



# INFORME Balance Social 2014



# CONTENIDO

Carta del Presidente	3	De la Mano con Nuestros Clientes	18
Grupo ATLAS de Seguridad Integral	4	Programa Atlas Eficiente	19
Nuestra Empresa	5	Nuestro Talento ATLAS Transvalores	20
Nuestros Valores	6	Beneficios y Reconocimientos	22
Nuestros Servicios	7	Inversión en Nuestra Gente	23
Ética Corporativa	8	Capacitación y Entrenamiento	24
Política y Objetivos de Calidad	10	Incentivos por Eficiencia y Productividad	25
Política de Proveedores	11	Dándole Vida a los Sueños de Nuestra Gente	26
Nuestra Cobertura en Colombia	12	Dando lo Mejor a Nuestros Colaboradores	27
La Inversión en Tecnología el Motor de Nuestra Organización	13	Quinquenios	28
Nuestra Historia	14	Clima de Compromiso Organizacional	30
Nuestra Gente	16	Trabajando Juntos por CRAN	31
Gestión Integral de Riesgo en ATLAS Transvalores	17		



## Querida familia Transvalores y Aliados,

*Es una verdadera satisfacción llegar nuevamente a ustedes por medio de nuestro Informe de Balance Social 2014, en el cual compartimos las medidas y acciones que nos permiten seguir trabajando por ser cada día más competitivos, proyectando la más clara muestra de una cultura corporativa que ha sido forjada a partir del compromiso y la confianza depositada por su gente.*

*El 2014 fue un año de retos importantes, que generaron grandes iniciativas al interior de la organización. A mediados del año iniciamos la conformación del Grupo ATLAS de Seguridad Integral, con la firme visión de consolidarnos como un Grupo empresarial multilatino, líder en soluciones innovadoras en protección, logística y continuidad del negocio. Esta iniciativa, que nos llena de alegría y optimismo, nos permite visionarnos como una organización sólida, perdurable y sostenible, la cual afrontará con un compromiso innato los continuos y exigentes desafíos que impone el mercado.*

*De igual forma, después de casi 3 años de trabajo continuo, vimos culminada la implementación exitosa de nuestra plataforma tecnológica ATLAS EXCALIBUR en las 12 regionales a nivel nacional, con lo*

*cual hemos incrementado notablemente nuestro indicador de servicio al cliente. Esta implementación, así como cada una de las estrategias e iniciativas de la compañía, se logran gracias a un competente capital humano, comprometido con la búsqueda continua de la excelencia.*

*Es importante mencionar cómo el 2014 estuvo enmarcado por un sector cada vez más competido, con una desaceleración en la economía Colombiana que conlleva a la tendencia en las empresas por la búsqueda de optimizaciones y eficiencias. Para contrarrestar estas dinámicas, en Atlas Transvalores hemos continuado con la implementación de estrategias comerciales y operativas, que nos han llevado a ingresar a otros sectores de alto crecimiento y potencialidad en el país, como lo son las Concesiones Viales y los proyectos de Infraestructura, sector en el cual estamos enfocados en incrementar y consolidar nuestra participación de mercado.*

*Finalmente, quiero resaltar la importancia que tienen todos y cada uno de los colaboradores a nivel nacional, en el logro de los objetivos estratégicos de nuestra compañía. Gracias al compromiso, inmenso*



*trabajo y dedicación de nuestra gente, mantendremos los niveles de competitividad, eficiencia y rentabilidad para seguir aportando al crecimiento económico del país y de las más de 1.000 familias que componen nuestra organización.*

*Gracias por confiar en nosotros.*

**LUIS FERNANDO BETANCUR GARCÉS**

Presidente

Grupo ATLAS de Seguridad Integral

# GRUPO ATLAS DE SEGURIDAD INTEGRAL



Con el fin de fortalecer y expandir los objetivos corporativos de Atlas Seguridad, Atlas Transvalores y Atlas Tecnología se dio paso a mediados del 2014, a la conformación del Grupo Atlas de Seguridad Integral.

Con la conformación del Grupo nuestra organización está abriendo la puerta para afrontar, de una forma más integral, los retos que el mercado impone y que llevarán a un rotundo crecimiento de nuestra compañía. Así mismo, estamos proyectando y asegurando nuestra visión de convertirnos en una organización Multilatina, que se ha caracterizado desde 1974 por ser una empresa sólida, íntegra, socialmente responsable con su gente,

clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente, ofreciendo soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país.

El Grupo Atlas, bajo el marco de su programa de responsabilidad social, único en el sector de la seguridad privada adherido al Global Compact de la ONU, ha sido reconocido como el 3er. Mejor lugar para trabajar en América Latina y el 2do. en Colombia, por la firma internacional Great Place to Work®, al que se suman el premio Honor al Mérito 2011 en la categoría de “Mejores Prácticas en Gestión Humana” otorgado por la Asociación de Gestión Humana

- ACRIP- y el reconocimiento como Empresa Ejemplar en Responsabilidad Social Empresarial, entregado en 2015 por el Centro Mexicano para la Filantropía.

Atlas es considerada como la empresa No. 1 en el sector de Seguridad en Colombia, dentro del ranking de las 5.000 empresas de la Revista Dinero en el 2015, catalogada como una organización innovadora, con el mejor servicio al cliente y admirada en el país. Lo anterior nos reafirma como una empresa sólida, íntegra, socialmente responsable con su gente, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente.



Federación Interamericana de Asociaciones de Gestión Humana



HONOR AL MÉRITO  
Categoría Responsabilidad Social Integral 2011

**ASIS** International  
Confirio Organization  
Award of Merit



# NUESTRA EMPRESA



## Nuestro Propósito

Somos una empresa 100% colombiana, con más de 32 años de trayectoria en el mercado, caracterizada por brindar a nuestros clientes Soluciones Integrales de Servicio, desarrolladas con Innovación, flexibilidad, integralidad, conectividad, adaptabilidad y calidad.

Trabajamos para desarrollar el potencial de los colaboradores y sus familias, aportando al crecimiento económico de nuestro país.



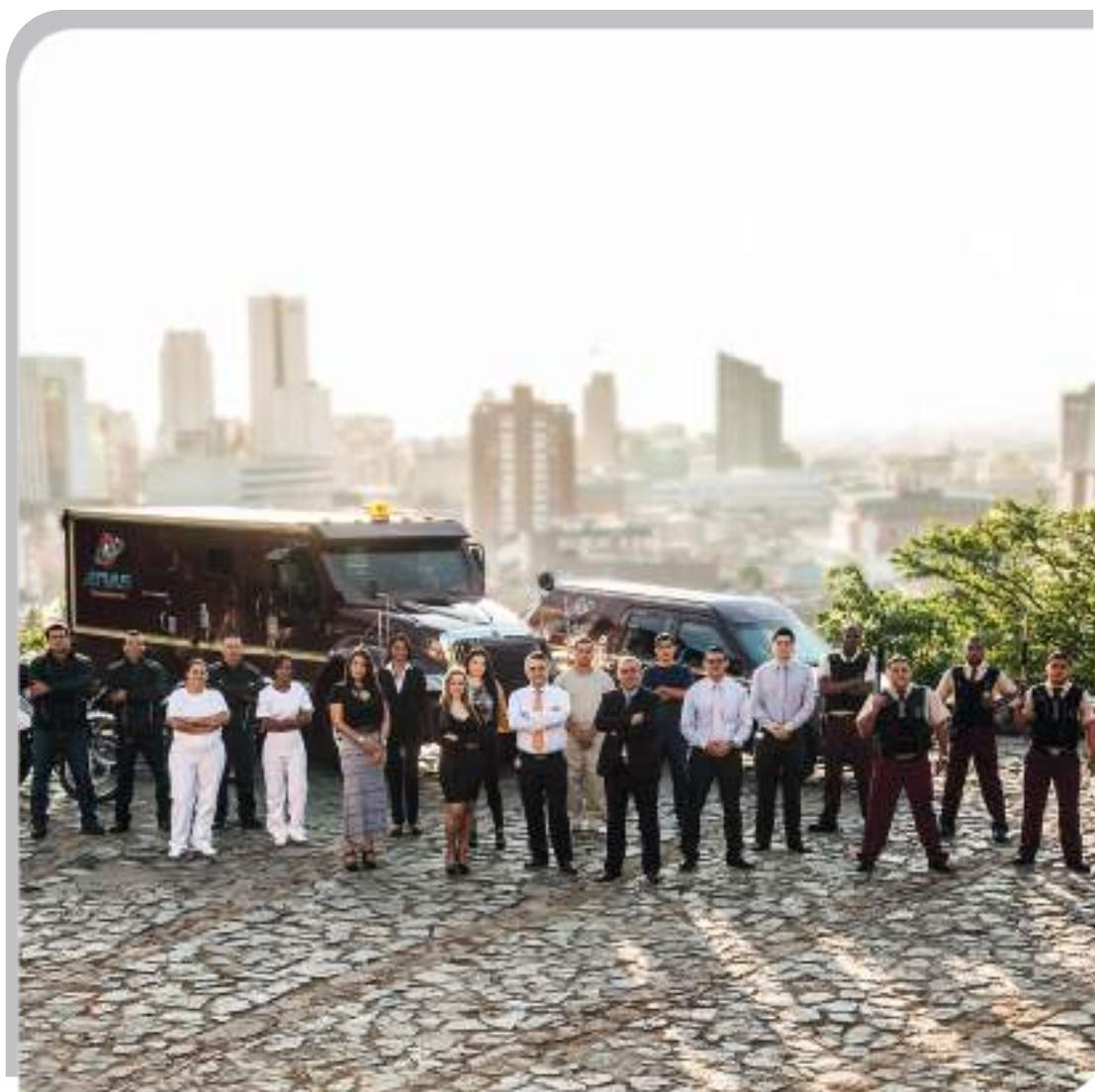
## Misión

Ganamos la lealtad de nuestros clientes ofreciendo soluciones dinámicas, confiables y seguras en administración y logística de valores. Nos apasiona desarrollar nuestra gente, servir con calidad y generar valor económico.

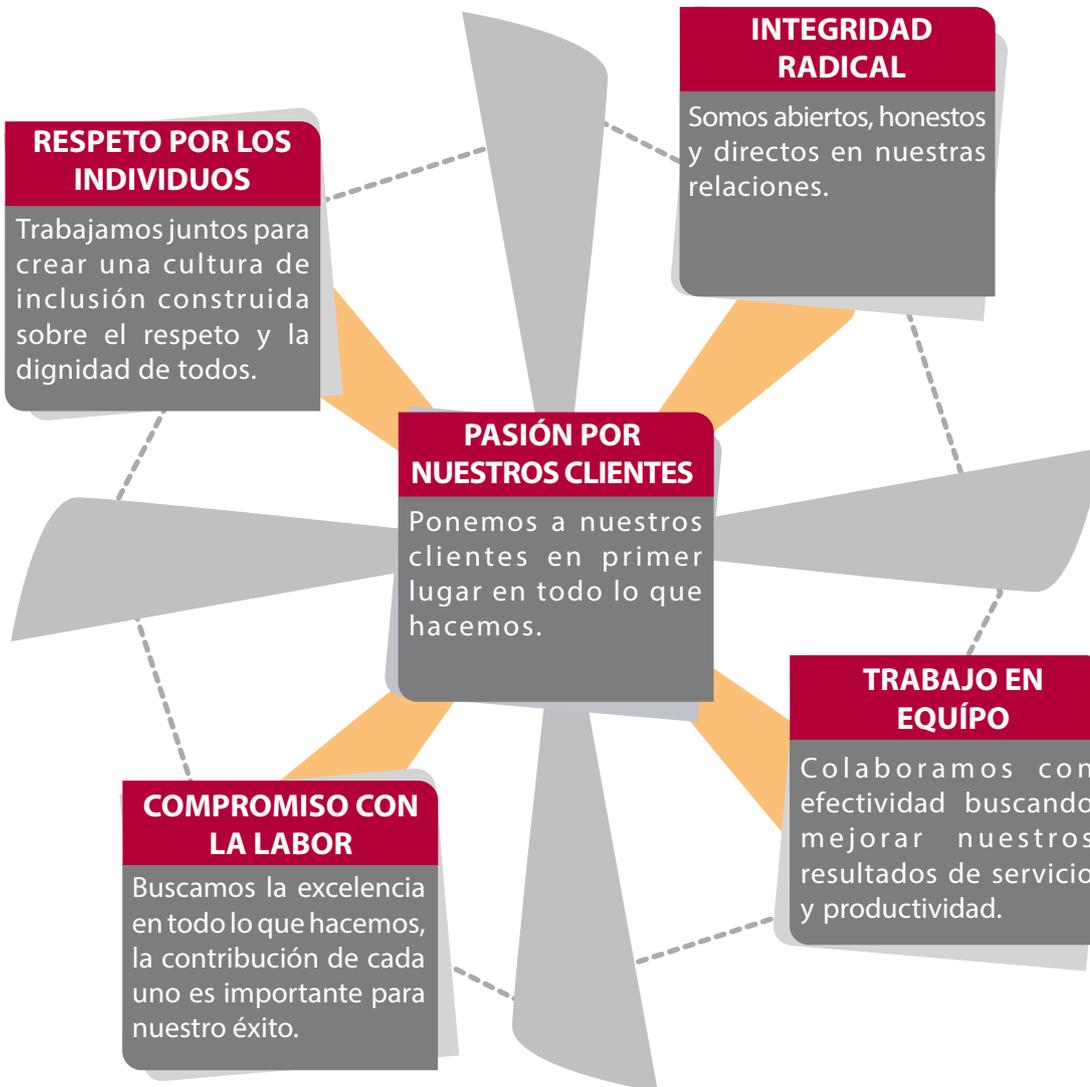


## Visión

Consolidarnos como la solución estratégica en administración y logística integral de valores en el país.



# NUESTROS VALORES



# NUESTROS SERVICIOS

Ofrecemos a nuestros clientes Soluciones Integrales de Servicio de acuerdo con las necesidades de su empresa.

## LÍNEAS DE NEGOCIO



Transporte de Valores y Servicios Complementarios



ATM Solution



Pagos & Recaudos Integrados



Administración Integral de Peajes con Transporte y Procesamiento de Valores

## Damos Resultados

Proporcionamos la logística y seguridad integral en la administración del ciclo de efectivo de los clientes, con soluciones que optimizan de una forma segura su productividad. Estamos orgullosos de contar con la experiencia, los recursos y el talento humano para hacerlo.

Innovamos con oportunidad, imprimiendo eficiencia, seguridad y confianza en las soluciones a la medida que tenemos para nuestros clientes, en cualquier sector de la economía.

# ÉTICA CORPORATIVA

**E**n Atlas Transvalores nos apasiona servir con innovación, calidad y eficiencia. Somos un equipo comprometido, competente, eficiente, dispuesto a servir y que ama lo que hace.

## **Así es nuestra Forma Atlas de Hacer Las Cosas:**

- ◆ El objetivo general prima sobre el particular.
- ◆ Pensamos en rentabilidad, productividad, eficiencia y calidad en todo lo que hacemos, cuidando el bienestar de nuestra gente. ¡Hacemos más con menos!
- ◆ Demostramos coherencia entre lo que pensamos, decimos y hacemos.
- ◆ Somos francos, directos, oportunos y claros en la comunicación.
- ◆ Mantenemos a nuestros equipos de trabajo informados del desarrollo de la Empresa, con oportunidad y responsabilidad.
- ◆ Nuestras decisiones y compromisos son coordinados con las áreas involucradas.
- ◆ Cumplimos con los compromisos adquiridos. ¡Hacemos lo que decimos que vamos a hacer, oportunamente!
- ◆ Somos considerados con el tiempo de nuestros compañeros. ¡Tenemos en cuenta lo urgente y lo importante!
- ◆ Reconocemos los logros y retroalimentamos los resultados del equipo de trabajo. ¡Motivamos!





Fieles a los principios éticos y morales que caracterizan nuestra actividad y por tanto, a la responsabilidad que significa el proteger la confianza depositada por nuestros clientes y usuarios, contamos con **el Código de Ética y Conducta** bajo el cual todos y cada uno de nuestros colaboradores desarrollan su labor, en un marco de transparencia y equidad sobre las bases de la misión y visión de nuestra compañía.

El propósito del Código es enunciar los valores, principios y normas que orienten la actitud, el comportamiento y la conducta de todos nuestros colaboradores.

Así mismo, hemos creado una línea de Convivencia y Ética para reportar confidencialmente y/o en forma anónima, situaciones consideradas irregulares e incorrectas en el proceder de cualquiera de los Directivos, Jefes y Compañeros de Trabajo, así procuramos un ambiente de integridad, honestidad y confianza en la labor.

[eticatva@atlastransvalores.com.co](mailto:eticatva@atlastransvalores.com.co)

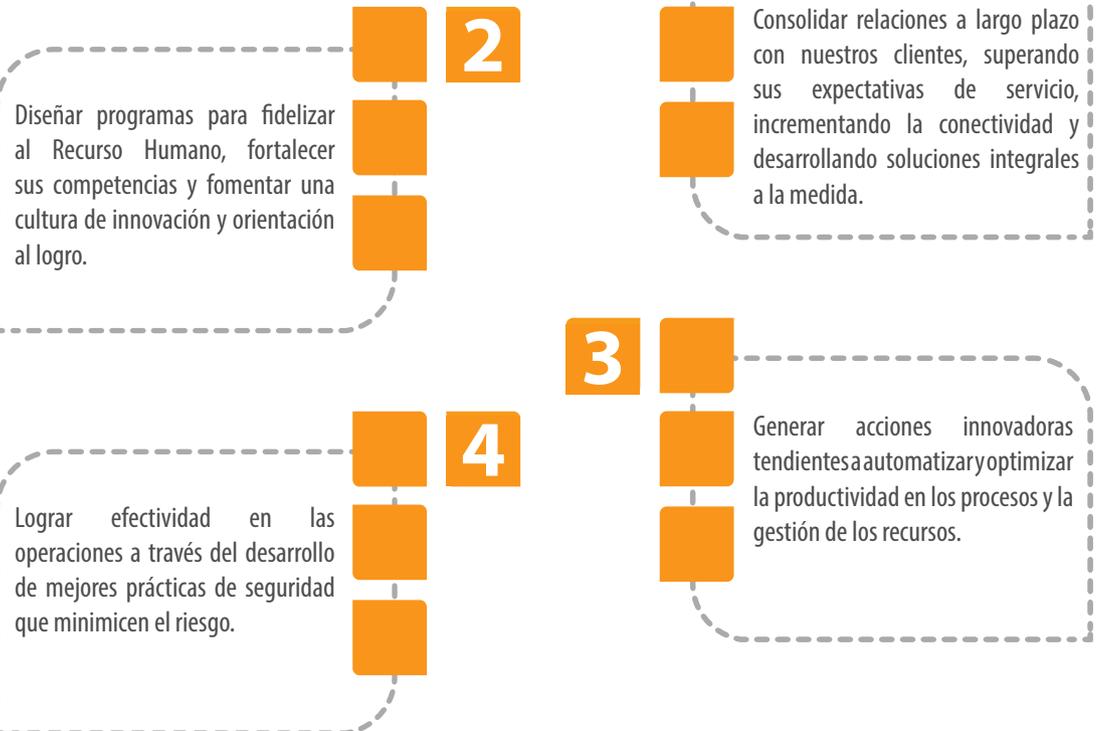
# NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

Garantizamos a nuestros clientes soluciones integrales en administración y logística de valores a la medida de sus necesidades.

Nos comprometemos con el mejoramiento continuo, con el desarrollo y bienestar de nuestra gente, superamos las expectativas en calidad y optimizamos los recursos para obtener una rentabilidad sostenible.



## Objetivos de Calidad



# POLÍTICA DE PROVEEDORES

**E**n nuestra misión de ser una empresa sostenible y que mejore las condiciones sociales para la comunidad, los proveedores juegan un papel fundamental al ser actores de primer orden para nuestra compañía.

Es así como a partir de la política de Selección y Evaluación de Proveedores, aseguramos la calidad de los servicios que ofrecemos e identificamos oportunidades de mejora. De esta manera, aportamos positivamente a la cadena de valor de nuestros clientes.

En esta política se definen los insumos críticos de la organización y con esto el nivel de impacto del proveedor en nuestros procesos. Evaluamos, realizamos seguimiento y procesos de reevaluación de todos los proveedores, además de la realización de un estudio de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT), en línea con nuestros principios de ética corporativa.



# NUESTRA COBERTURA EN COLOMBIA

Estamos presentes en 12 sedes a nivel nacional a lo largo y ancho de nuestro país, lo que nos ha permitido atender las necesidades de nuestros clientes y apoyarlos en el logro de sus objetivos de eficiencia, seguridad y productividad:

1. Bogotá

2. Buenaventura

3. Cali

4. Medellín

5. Barranquilla

6. Santa Marta

7. Bucaramanga

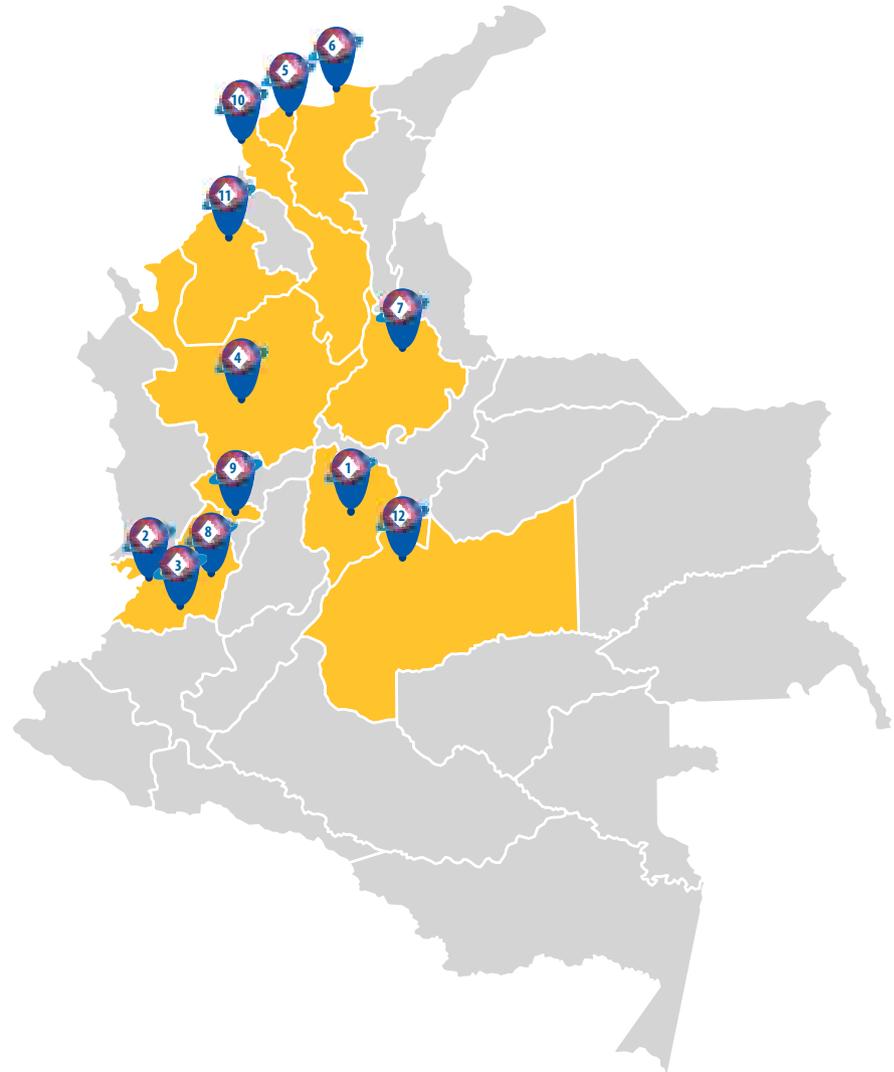
8. Buga

9. Pereira

10. Cartagena

11. Montería

12. Villavicencio



# LA INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA ES EL MOTOR DE NUESTRA ORGANIZACIÓN



Después de 21.900 horas de trabajo y más 5.000 horas de capacitación, en el 2014 Atlas Transvalores culminó la implementación a nivel nacional de Atlas Excalibur, la plataforma tecnológica que permite gestionar y orientar todos los procesos de mayor impacto, en el ciclo de servicio con nuestros clientes.

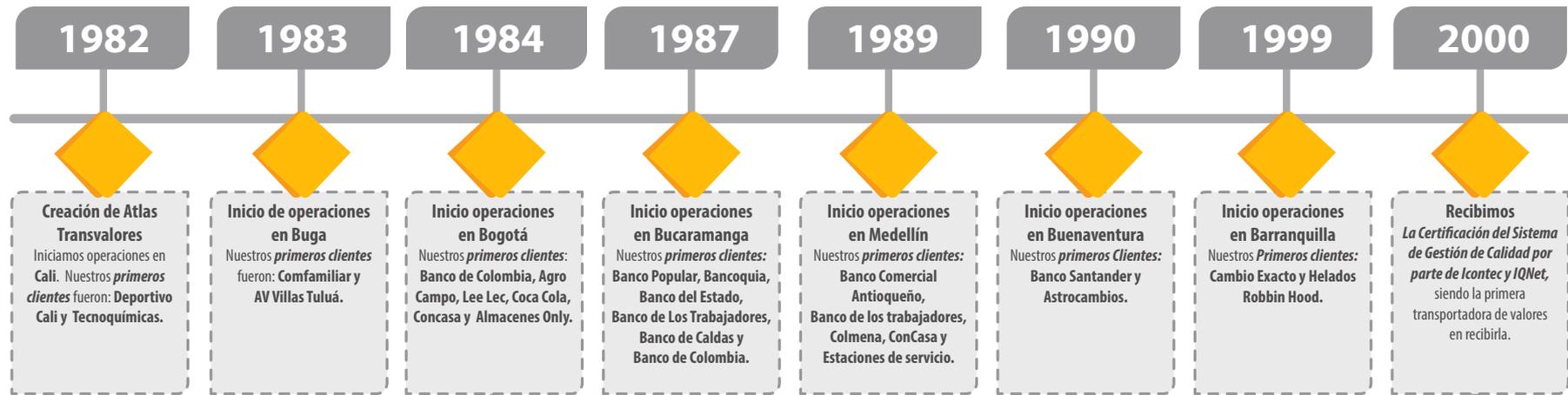
Con Atlas Excalibur nuestra compañía ha tenido la posibilidad de entregar un servicio más integral, ya que nos da ingreso a información en tiempo real, nos permite

tener un seguimiento continuo de nuestra operación y nos brinda la posibilidad de realizar una supervisión detallada sobre la ejecución y manejo de nuestros servicios a nivel a nacional.

Todas estas razones nos permiten afirmar que ATLAS EXCALIBUR ha sido un éxito a nivel nacional, garantizando oportunidad, trazabilidad, eficiencia e información en línea con nuestros clientes. Factores que se ven reflejados en un impacto positivo alrededor de toda nuestra operación.



***ATLAS EXCALIBUR ha sido un éxito a nivel nacional, garantizando oportunidad, trazabilidad, eficiencia e información en línea con nuestros clientes.***



# MÁS DE 33 AÑOS CRECIENDO DE LA MANO DE NUESTRA GENTE



# MÁS DE 33 AÑOS CRECIENDO DE LA MANO DE NUESTRA GENTE



En 1985 las puertas de Atlas Transvalores se abrieron para Miguel Antonio Fajardo, un bumangués de 29 años que había servido en el ejército y que llegó a nuestra compañía con la firme intención de dejar huella.

Desde su llegada, Atlas Transvalores se convirtió en el lugar que le dio a este hombre las herramientas para afrontar los retos con optimismo, valentía y seguridad. Hoy a sus 59 años el señor Fajardo asegura que: *“Aquí yo me superé: aprendí a leer, escribir, multiplicar, dividir y restar, porque yo no sabía nada de eso. La transportadora fue y ha sido como mi colegio y universidad”*

En los más de 32 años que Miguel Antonio lleva laborando en nuestra compañía, ha realizado una invaluable labor como Vigilante, Recolector, Jefe de Tripulación, Escolta, Coordinador de

Rutas y Auxiliar de Operaciones. Tareas que le han dado a nuestra compañía una inmensa satisfacción.

*“Hoy cuando estoy a casi 3 años de mi jubilación puedo decir que he trabajado en la mejor compañía de Colombia, que ayudé a hacerla mejor y que ella me ayudó a mí a ser mejor persona.”*

*Atlas me ha aportado muchísimas cosas, empezando por el sostenimiento mío, de mis hijos y su preparación. Esta empresa me ha dado estabilidad, tranquilidad, amigos y confianza para afrontar los retos de la vida laboral”.*

## Miguel Antonio Fajardo

Colaborador  
Regional Bucaramanga

***Historias como la de Miguel nos impulsan a seguir creciendo y trabajando de la mano de nuestra gente.***



# GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN ATLAS TRANSVALORES



En ATLAS Transvalores seguimos fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión Integral del Riesgo con el fin de mantener la estabilidad operativa, reputacional y financiera de la compañía.

Con miras a cumplir este objetivo, contamos con un programa de sensibilización, capacitación y motivación dirigido a nuestros colaboradores, para que sean gestores y minimizadores del riesgo en cada una de las actividades que desempeñan.

La Gestión Integral del Riesgo en Atlas Transvalores comprende cuatro enfoques:

1. Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo "SARLAFT"
2. Seguridad de la Información
3. Sistema Administración Riesgo Operacional "SARO"
4. Continuidad del Negocio.

El 2014 fue el año de la Gestión del Riesgo, es así como nace Blinter, imagen del área de riesgos. Se fortalece la Cultura de Riesgos a nivel nacional, a través de concursos, capacitaciones, boletines tanto virtuales como físicos, impactando favorablemente a nuestros 786 colaboradores a nivel nacional.

Durante el 2014 reconocimos la participación de los colaboradores y las regionales comprometidos con la Gestión del Riesgo. Para el 2015 nuestro reto es formar gestores del riesgo y generar una cultura de autogestión en todos nuestros colaboradores.

Adicionalmente, ATLAS Transvalores cuenta con una **línea de Seguridad de Información**, [seguridadtva@atlastransvalores.com.co](mailto:seguridadtva@atlastransvalores.com.co), en la que los colaboradores pueden reportar situaciones consideradas irregulares e incorrectas, o que pongan en riesgo la seguridad de sus compañeros y operaciones, la rentabilidad de la compañía y el cumplimiento de los objetivos de ATLAS.



[seguridadtva@atlastransvalores.com.co](mailto:seguridadtva@atlastransvalores.com.co)

## DE LA MANO CON **NUESTROS CLIENTES**



**E**n Atlas Transvalores tenemos claro que uno de los objetivos de nuestra actividad es ser el aliado estratégico de nuestros clientes en su cadena de valor. Razón por la cual, trabajamos diariamente en el diseño, desarrollo y aplicación de soluciones de servicio que optimicen de una forma segura su productividad.

En el 2014 nuestra compañía tuvo como foco estratégico la satisfacción de nuestros clientes y la entrega de un servicio eficiente, de calidad y con oportunidad. De esta forma, el Área de Servicio ha estructurado sus procesos con el fin de que nuestros clientes tengan, de primera mano, la solución oportuna a todas sus necesidades.

Gracias a que contamos con una sólida cultura del servicio, entendemos que la opinión de nuestros aliados estratégicos tiene un gran valor dentro de la organización. Motivo por el cual, los escuchamos a través de diferentes canales como la atención a solicitudes, quejas y reclamos, evaluaciones de satisfacción y reuniones de seguimiento. Así trabajamos cada día para entregar la mejor experiencia de servicio.

# PROGRAMA ATLAS EFICIENTE



**E**ficiencia, efectividad y productividad son piezas clave en la estrategia de sostenibilidad de nuestra empresa. ATLAS Eficiente, además de ser una campaña permanente en nuestra empresa, se ha convertido en un estilo de vida enfocado a la optimización de recursos y a ejercer una actitud de economías con responsabilidad y cultura de cero desperdicio, teniendo siempre en mente nuestra misión de dar mayor valor al cliente aprovechando al máximo los recursos disponibles.

como lo son las planillas de Transporte de Valores. Este proceso documental, significó la digitalización de 732.000 planillas (hojas), apoyando la eficiencia en los procesos de facturación y consulta documental por parte de nuestros clientes.



Atlas Eficiente va de la mano con nuestro programa **Oficina Sin Papel**, filosofía que permite trabajar con la cantidad mínima de papel convirtiendo todo tipo de documento a formato digital, así, a través de la aplicación de las nuevas tecnologías contribuimos al desarrollo sostenible.

En el año 2014 se implementó de forma total la digitalización y conservación electrónica de los formatos core de nuestra operación

***Es así como Atlas Transvalores le apuesta a la eficiencia y productividad como pilares de la sostenibilidad empresarial.***

**786**  
COLABORADORES

EQUÍPO DE TRABAJO 2014

**117**  
ADMINISTRATIVOS

**669**  
OPERATIVOS

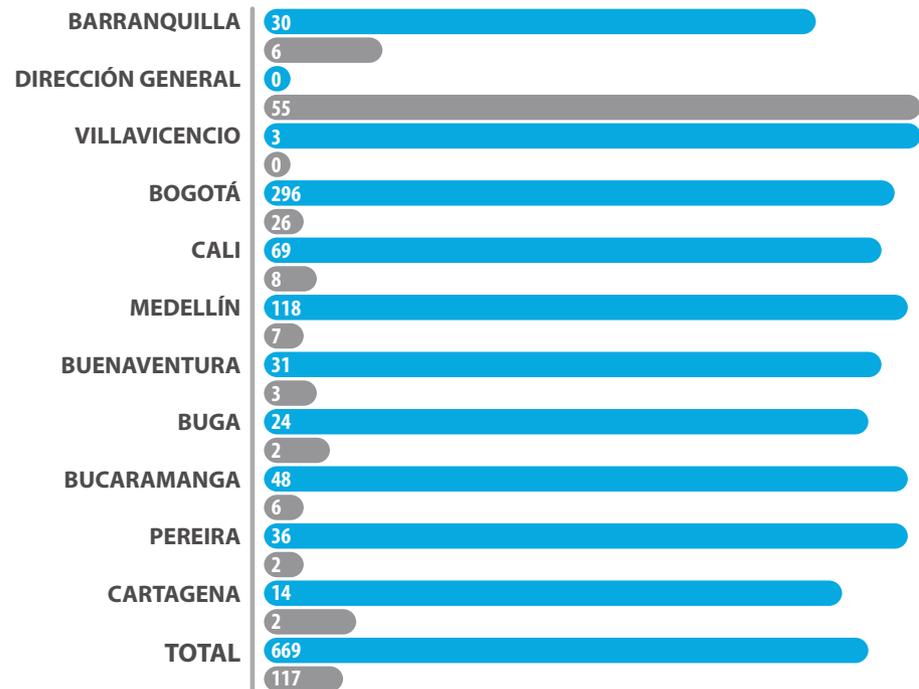


# NUESTRO TALENTO

## ATLAS TRANSVALORES

*Tenemos la certeza de que nuestro capital máspreciado son los 786 colaboradores que nos brindan diariamente su mayor esfuerzo. Por eso, en el 2014 continuamos gestionando el apoyo al desarrollo y crecimiento de nuestra gente, sus familias y su entorno.*

### TOTAL COLABORADORES POR CIUDAD



● OPERATIVOS

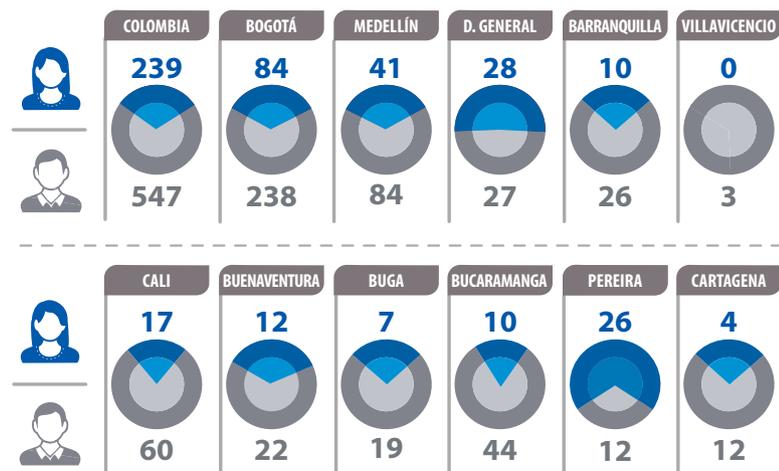


● ADMINISTRATIVOS

## CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA

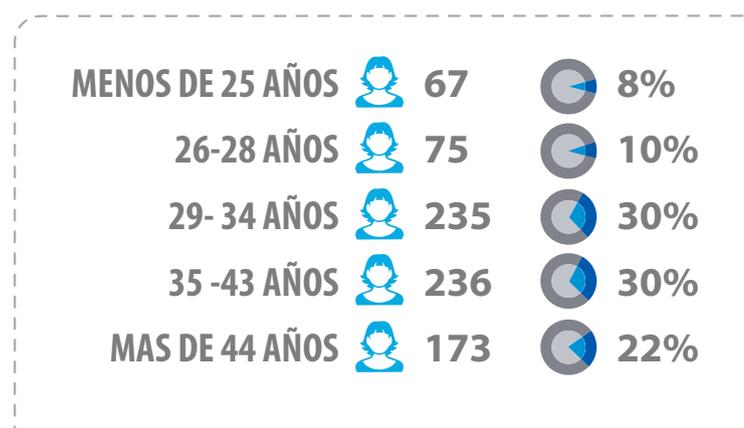
### COMPOSICIÓN POR GÉNERO

Cifras en número de personas.



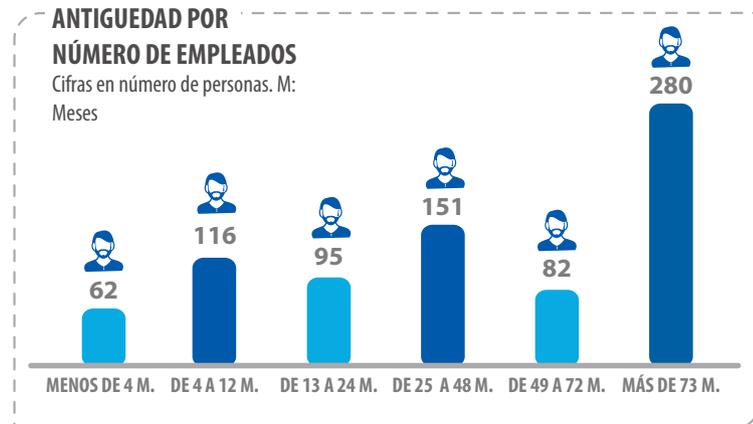
### DISTRIBUCIÓN POR EDADES

Cifras en número de personas.

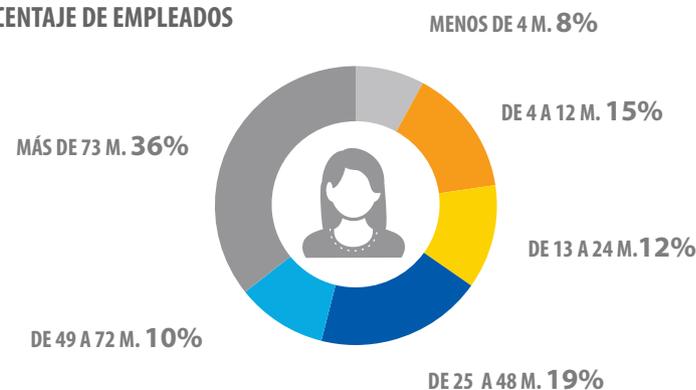


### ANTIGUEDAD POR NÚMERO DE EMPLEADOS

Cifras en número de personas. M: Meses



### ANTIGUEDAD POR PORCENTAJE DE EMPLEADOS



# BENEFICIOS Y RECONOCIMIENTOS

Para ATLAS Transvalores es una gran alegría tener la posibilidad de contribuir con beneficios a nuestros colaboradores. Durante el 2014 entregamos más de **\$ 1.200 millones de pesos** en Auxilios contemplados en el **Pacto Colectivo**.



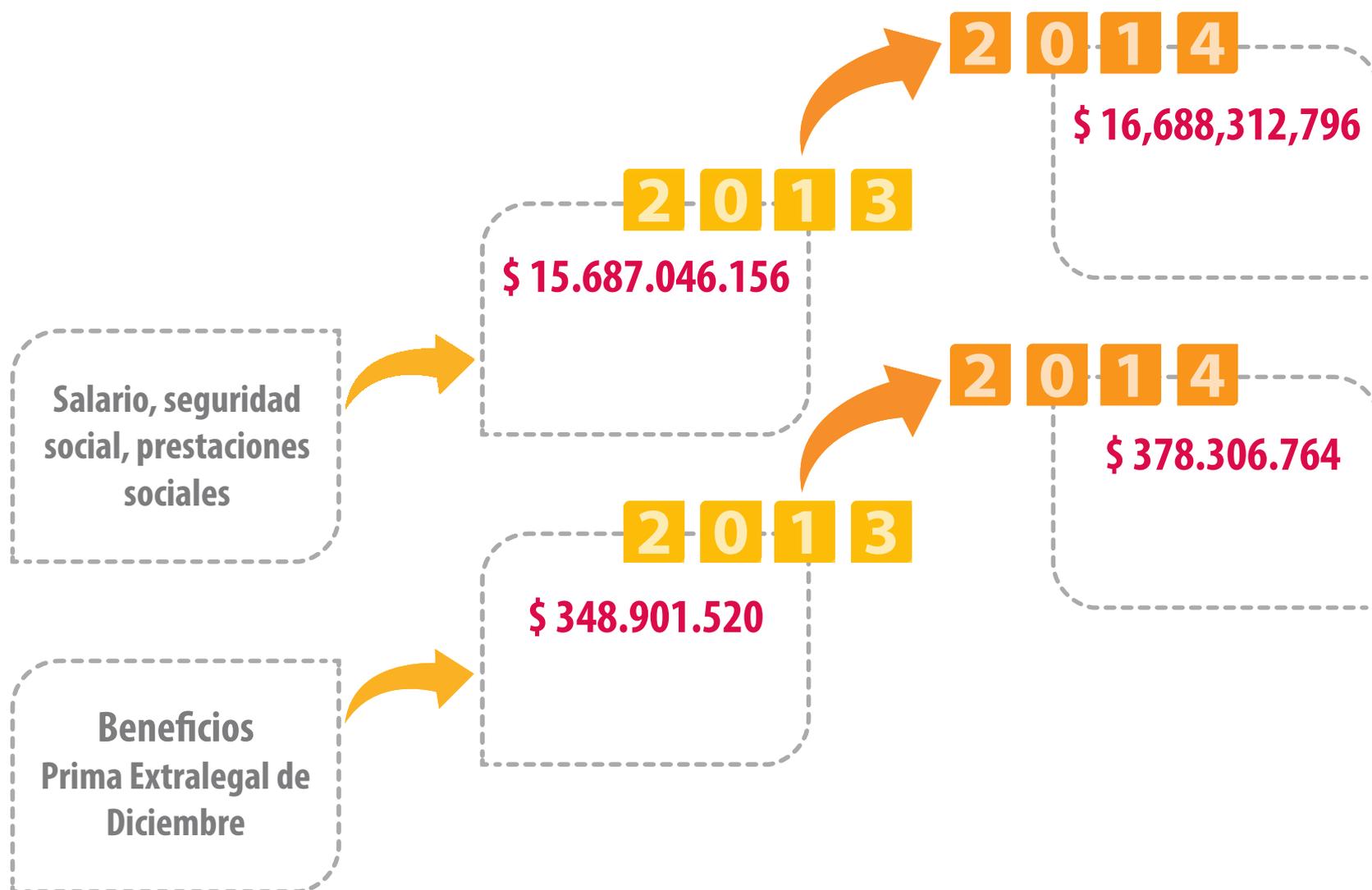
\$ 2,557,095		• LICENCIA DE CONDUCCIÓN
\$ 1,318,000		• MATRIMONIO
\$ 3,419,350		• MUERTE FAMILIAR
\$ 4,498,425		• NACIMIENTO
\$ 34,329,880		• ESCOLAR
\$ 41,645,200		• LENTES
\$ 497,888,935		• TRANSPORTE
\$ 646,228,851		• ALIMENTACIÓN
\$ 19,712,000		• AUX. EDUCACIÓN SUPERIOR

**\$ 1,251,597,736**

El desarrollo educativo de nuestra gente y sus familias es una de las principales premisas que nos permiten ser mejor cada día. Por esto, apoyamos a los hijos de los colaboradores en su crecimiento profesional, brindando incentivos para que cursen sus estudios técnicos, tecnológicos de pregrado y postgrado.

En el año 2014 tuvimos la fortuna de beneficiar a más de 26 colaboradores y sus familias, dando más de \$19 millones de pesos en auxilios educativos para Educación Superior.

# INVERSIÓN EN NUESTRA GENTE



# CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Tenemos claro que al contribuir con la formación de nuestros colaboradores, estamos aportando a la potencialización y mejoramiento de nuestros servicios. De esta manera evidenciamos la calidad, confianza y seguridad que representan nuestra operación.

Capacitamos desde la inducción y entrenamiento del personal en el nuevo cargo, además de implementar programas de formación con entes como la SuperVigilancia, asesores externos y formación Inhouse dependiendo del área donde se desempeñen.

A lo largo del 2014, ATLAS Transvalores formó a sus empleados administrativos y operativos en temas como Trabajo en Equipo, Servicio al Cliente, Gestión del Cambio, Comunicaciones, Gestión del Riesgo y SARLAFT. El personal de seguridad y operaciones adelantó el curso correspondiente de Seguridad y Vigilancia Privada, equivalente a **más de 6.000 horas de formación**, adicional a las capacitaciones internas en cuanto a polígonos, procedimientos operativos, salud ocupacional, brigadas de emergencia y casuística.



2014

\$ 144,213,167

Inversión en capacitación y entrenamiento

# INCENTIVOS POR EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD

En Atlas Transvalores orientamos nuestros esfuerzos para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos corporativos. De esta manera, el desempeño de nuestra labor se sustenta en nuestro estímulo más importante: la oportunidad de mejora. En el 2014 entregamos incentivos que superan los **\$17 millones de pesos** y que van en línea con nuestros lineamientos corporativos:

- Cumplir los acuerdos de servicio establecidos con los clientes, con énfasis en el área de proceso
- Consolidar la confianza de los clientes, con información y oportunidad, transmitida diariamente de forma física
- Lograr exactitud y oportunidad en la operación interna



*Es así como reconocemos el trabajo eficiente y la fuerza de nuestra gente, gracias a la cual laboramos en un entorno agradable, motivador y energético para lograr excelentes resultados y tener un clima laboral positivo y productivo.*

# DÁNDOLE VIDA A LOS SUEÑOS DE NUESTRA GENTE

Para Atlas Transvalores es un motivo de inmensa alegría poder contar con el testimonio de colaboradores que encuentran en nuestra compañía una invaluable familia, la cual se sustenta en las bases del respeto, la unión, la solidaridad y la confianza.

Estas cartas redactadas por dos de nuestros colaboradores resumen la esencia de esta gran familia Atlas Transvalores.



Buen día:

Trabajar en Atlas Transvalores significa para mí una oportunidad para demostrar lo que sé, de poner a prueba mis habilidades, destrezas y conocimientos y de darlo todo por mi empresa para darle un crecimiento y posicionamiento en el mercado.

*La Transportadora es mi segundo hogar, ya que me siento feliz, contento y a gusto de pertenecer a esta gran empresa, en la cual he podido crecer como persona y como profesional, ya que he tenido buenas oportunidades donde las he aprovechado al máximo y he demostrado mi trabajo, dedicación, responsabilidad, honestidad, esfuerzo y amor por lo que hago. En todo este tiempo de trabajo he sentido que Atlas nos quiere, respalda, apoya, valora y nos brinda espacios donde podemos expresar lo que sentimos y exponer nuestras ideas para un bien común y un clima laboral agradable que nos beneficia a todos.*

*Me siento orgulloso de mi empresa porque la considero como mía y quiero que en un futuro corto podamos crecer y expandirnos a más ciudades del territorio nacional e internacional. Trabajando todos en equipo, con mucho profesionalismo y teniendo la certeza de lo que hacemos, estoy seguro que lo podemos lograr.*

**Álvaro Pérez Carvajal.**

Escolta  
Regional Bucaramanga



## ATLAS TRANSVALORES LA MITAD DE MI VIDA

*Mi vida es muy pero muy feliz y esta felicidad la debo a Dios, a mi hijo y a mi compañía Atlas Transvalores.*

*Son muchas las razones por las que soy feliz en Transvalores, si las expreso todas seguramente la hoja no me alcanzaría, pero si quiero informarle al mundo, que trabajar en ATLAS TRANSVALORES es tener una tranquilidad enorme de estabilidad laboral. Gracias a la compañía tengo la oportunidad de estudiar hasta el cansancio, gracias a la compañía mi hijo tiene la fortuna de hacer amigos (eventos realizados por la compañía) y lo más importante es que cada 15 días sin falta está mi recompensa.*

*Atlas Transvalores es el vehículo donde transporto mi felicidad a la casa y mi familia es el combustible que me da la fuerza para regresar con la misma felicidad a mi compañía. Atentamente.*

**YHON JAIRO RIASCOS**

Coordinador de rutas Buenaventura.

# DANDO LO MEJOR A NUESTROS COLABORADORES

**E**n nuestra compañía creemos en la importancia de desarrollar actividades recreativas y deportivas que proyecten en los colaboradores aspectos fundamentales como la unión y el trabajo en equipo. Así promovemos una mejor calidad de vida y afianzamos hábitos saludables y de sano esparcimiento.

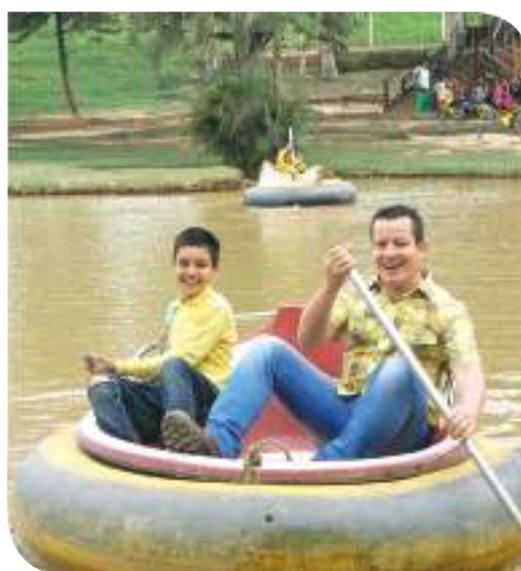
Durante el año 2014 integramos a nuestros colaboradores y fomentamos una sana convivencia llevando a cabo distintas actividades como torneos de fútbol y pesca. De la misma manera, organizamos fiestas de integración, vacaciones recreativas y eventos conmemorativos, los cuales nos dieron la posibilidad de fortalecer el vínculo de unión entre todos los miembros de nuestra compañía.



*Olimpiadas Colombianas - Bogotá 2014*



*Día de la Mujer - Medellín 2014*



*Actividad Recreativa - Bucaramanga 2014*



*Día de Los Niños - Bogotá 2014*

## QUINQUENIOS

En el 2014 entregamos a 92 de nuestros colaboradores una importante distinción por haber cumplido más de cinco años haciendo parte de la gran familia Atlas Transvalores.

Con este reconocimiento **aportamos más de \$500 millones de pesos** a quienes **nos han acompañado** por tanto tiempo.

*Felicitaciones y gracias por seguir siendo parte de esta gran familia.*



Quinquenios - Cali 2014

NOMBRE COMPLETO	CARGO	AÑOS DE SERVICIO
JHON ALEXANDER GOMEZ RINCON	CAJERO	5
LUZ DEY CILENA OBANDO CANO	EJECUTIVA DE CUENTA	5
LUIS FERNANDO GARZON ORTIZ	JEFE CENTRO DE PROCESO	5
FABIO ANDRES PERLAZA CABANILLA	CAJERO	5
NATHALI GARCIA ERAZO	CAJERO	5
MIREYA CASTRO CASTRO	OPERADOR DE SERVICIOS	5
ALVARO CEDENO MORALES	RECOLECTOR	5
ELIZABETH BONILLA VASQUEZ	ANALISTA DE FACTURACION	5
JOHN EDWAR FERNANDEZ PRADO	CONDUCTOR	5
LUIS ALBERTO CASTRO GIRALDO	ESCOLTA	5
AMAUROS FERLEY PEREZ MUNOZ	JEFE DE TRIPULACION	5
GUSTAVO SANTIAGO ROMERO	AUXILIAR DE BOVEDA	5
JOSÉ LEÓN ROLDÁN	JEFE DE TRIPULACION	5
JOSE ELVER TIQUE SANTA	ESCOLTA	5
JOSE FELIX MANDINGA CAMPAZ	RECOLECTOR	5
JOHN JAIRO PRIETO GARAVITO	ESCOLTA	5
YOVANNY ARISTIDES RODRIGUEZ GARZON	AUXILIAR DE CAJEROS ELECTRÓNICOS	5
PEDRO ANTONIO MORENO VASQUEZ	ESCOLTA	5
WALTER DE JESUS AREIZA VERA	AUXILIAR DE MONITOREO	5
SANDRO RENDON SANCHEZ	ESCOLTA	5
ALEJANDRA EMILSE BONILLA VELEZ	CAJERO	5
JENNY MARCELA HERRERA LOPEZ	CAJERO	5
LUIS FERNANDO VALENCIA GARCES	TRIPULANTE SUPERNUMERARIO	5
HUGO LEON SILDARRIAGA JIMENEZ	ESCOLTA	5
EXDIVER MONTOYA MARTINEZ	JEFE DE TRIPULACION	5
CARLOS AUGUSTO CAICEDO BUSTAMANTE	CONDUCTOR	5
SANDRA MILENA MONTOYA ACEVEDO	CAJERO	5
MARICELA FLOREZ AGUILAR	CAJERO	5
MAURICIO ALEJANDRO SANCHEZ LONDONO	AUXILIAR DE MONITOREO	5
MAURICIO FERNANDEZ ARBOLEDA	TECNICO CAJEROS ELECTRONICOS	5
JAIRO ALEXANDER BRAND CARVAJAL	JEFE DE TRIPULACION	5
OSWALDO DE JESUS BOTERO GARCIA	AUXILIAR DE BOVEDA	5
LUIS CARLOS VASQUEZ CORREA	ESCOLTA	5
OCTAVIO DIAZ QUIROGA	JEFE DE TRIPULACION	5
LEIDY JOHANA LOZANO ALZATE	DIGITADOR CENTRO DE PROCESO	5
JOHANNA ANDREA ZAPATA PASOS	CAJERO	5
DANIEL FERNANDO RESTREPO RESTREPO	COORDINADOR DE CAJEROS ELECTRÓNICOS	5
VICTOR HUGO GARZON VELEZ	ESCOLTA	5
LUISA FERNANDA TROCHEZ ARANGO	DIGITADOR CENTRO DE PROCESO	5
ALFREDO VELASCO PENA	JEFE DE TRIPULACION	5
CONSUELO TOSCANO DELGADO	DIGITADOR CENTRO DE PROCESO	5
JUAN MIGUEL OSPINA BOCANEGRA	JEFE DE TRIPULACION	5
ERAO SEGUNDO JIMENEZ CARRILLO	ESCOLTA	5
MOISES ELIAS SOLANO IGLESIAS	COORDINADOR AEREO	5

# DEJANDO HUELLA EN ATLAS TRANSVALORES

NOMBRE COMPLETO	CARGO	AÑOS DE SERVICIO
LUIGI GIOVANY BALLESTEROS RODRIGUEZ	JEFE DE PRODUCCION	5
ZULMA YAMILE PAEZ RIZO	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	5
LEIDY YULIET RAMIREZ GUERRA	COORDINADOR RECAUDOS	5
MARYELI VILLALOBOS ORDOÑEZ	COORDINADOR RECAUDOS	5
ANA MILENA VILLALOBO HERRERA	CAJERO	5
ANDRES FELIPE CORREA VELEZ	ESCOLTA	5
MARIA TERESA ESCUDERO DUARTE	CAJERO	5
ELIANA YAMILE LONDOÑO LOPEZ	CAJERO	5
SANDRA CATALINA FRANCO GONZALEZ	CAJERO	5
RUBEN DARIO FLOREZ SIERRA	JEFE DE TRIPULACION	10
LILIANA PALOMINO RIVAS	SUPERVISOR	10
ANA DINA RENGIFO ZÚÑIGA	CAJERO	10
ORLANDO CAMPOS DIAZ	COORDINADOR DE CONTROL Y RUTAS	10
HUVER DE JESUS ZULETA ESCOBAR	TRIPULANTE SUPERNUMERARIO	10
HECTOR GARCIA VASQUEZ	JEFE DE TRIPULACION	10
ELVIRA GARCIA VASQUEZ	GUARDAS	10
EDILBERTO SANCHEZ	COORDINADOR DE CONTROL Y RUTAS	10
AQUILEO PENA PADILLA	ESCOLTA	10
JHON JAIRO GONZALEZ	CONDUCTOR	10
LUIS ARMANDO TORRALBA VALBUENA	ESCOLTA	10
JOEL ANDRES HERRERA BERNAL	COORDINADOR DE CAJEROS ELECTRÓNICOS	10
MARITZA RIVAS SANCHEZ	AUXILIAR DE SERVICIOS	10
LUIS ALBERTO CARRILLO ROBAYO	COORDINADOR DE OPERACIONES	10
LUZ AYDA JARAMILLO AMAYA	AUXILIAR DE BOVEDA	10
RUBIEL ARANGO OSPINA	ESCOLTA	10
HARLEN DUQUEIRO MUNOZ PALACIO	AUXILIAR DE MONITOREO	10
LUIS ALFONSO VALLEJO TABORDA	JEFE DE TRIPULACION	10
GILDARDO DE JESUS CANO PULGARIN	TECNICO CAJEROS ELECTRONICOS	10
DANIEL ANGEL ZAPATA ROJAS	CAJERO PRINCIPAL	10
YHON JAIRO RIASCOS	COORDINADOR DE CONTROL Y RUTAS	10
NORBEBY ANTONIO GRAJALES DIAZ	GUARDAS	10
SERGIO ENRIQUE CHINCHILLA ROJAS	COORDINADOR DE CONTROL Y RUTAS	10
IRIS STHEN LAMBRANO TORRES	CAJERO	10
GERMAN SUAREZ ROMERO	CONDUCTOR ESCOLTA GERENCIA GENERAL	10
JOSE EDINSON REALPE MUÑOZ	ESCOLTA	15
CARLOS JULIO MORA BARRETO	AUXILIAR DE BOVEDA	15
MIGUEL ANGEL PRESIGA	CONDUCTOR	15
MARTIN ANAYA GALVIS	JEFE CENTRO DE PROCESO	15
JAIRO TABORDA	ESCOLTA	15
MARIA VICTORIA GONZALEZ BALANTA	JEFE NACIONAL DE CONTABILIDAD	15
YAMILETH ORDONEZ ALDANA	DIRECTORA DE CALIDAD	15
JAIME DAVILA RESTREPO	JEFE DE TRIPULACION	20
MARIO BOLANOS TRIANA	AUXILIAR DE BOVEDA	20
PEDRO IGNACIO JURADO ROBALLO	JEFE DE TRIPULACION	20
MIGUEL DARIO VELASQUEZ MINOTA	CONDUCTOR	20
NOLBERTO HOYOS LUIS	COORDINADOR DE CONTROL Y RUTAS	20
LUIS HERNAN RICAURTE MONROY	JEFE DE TESORERIA	20



Quinquenios - Bogotá 2014

# CLIMA Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL

En el 2014 el Índice de Satisfacción fue del 88%



Cada año, nuestra compañía aplica la medición de Clima y Compromiso Organizacional en todas las sedes a nivel nacional con el fin de identificar el estado de la satisfacción de nuestros colaboradores frente a la promesa de valor que ofrecemos como empresa.

De esta manera conocemos la opinión de nuestra gente con respecto al ambiente de trabajo, la cultura y demás aspectos organizacionales que puedan influir en su desempeño. En el 2014 el **índice de satisfacción fue del 88%**, lo cual nos indica que las acciones orientadas a mantener y mejorar el buen clima organizacional entre los colaboradores: nuestro capital máspreciado, van por buen camino.

## INDICE DE SATISFACCIÓN 2014



# TRABAJANDO JUNTOS POR CRAN

## *Apoyamos la construcción de sueños y sonrisas de nuestros niños*

ATLAS Transvalores trabaja de la mano con Fundación CRAN Centro para el Reintegro y Atención del Niño – institución que se compromete con niños de diversas edades con el objetivo de procurarles condiciones de vida favorables y forjarles un mejor futuro.

Esta causa ha unido los esfuerzos de nuestros colaboradores y de la empresa para apoyar la construcción de sueños y sonrisas de nuestros niños. A través del voluntariado, apoyamos a la Fundación en actividades lúdicas como Concierto de Navidad, entrega de regalos y donaciones para respaldar a los niños y sus derechos.



## **Bogotá**

Carrera 32 No. 14-31  
PBX: (571) 597 8282

## **Bucaramanga**

Carrera 19 No. 28-25  
PBX (577) 363 0330

## **Pereira**

Avenida 30 de Agosto  
No. 48-42  
PBX (576) 326 5925

## **Medellín**

Calle 14 No. 52-51  
Avenida Guayabal  
PBX (574) 378 8662

## **Barranquilla**

Calle 77A No. 74-173  
Bodega 1  
PBX (575) 368 6001

## **Villavicencio**

Calle 15 No. 33-124  
Bodega 8  
PBX: (578) 6849874

## **Cali**

Calle 31 No. 1A-25  
PBX (572) 391 0090

## **Buga**

Carrera 15 No. 1-61  
PBX (572) 236 9779

## **Buenaventura**

Calle 3 No. 1A-07  
Barrio Centro  
PBX (572) 241 1393

## **Cartagena**

Diagonal 31 No. 100-115  
Bodega 16  
Edificio Centro Industrial  
Tenera  
PBX (575) 693 0820

## **Santa Marta**

Calle 22 No. 4-70  
Local 217

## **MAYOR INFORMACIÓN**

[info@atlastransvalores.com.co](mailto:info@atlastransvalores.com.co) • [www.atlastva.com](http://www.atlastva.com)



Código No. sc 499-1

Vigilada SuperVigilancia Res. 20131400007377 del 4 de Febrero de 2013