

Informe de **Sostenibilidad y**

Responsabilidad Social Empresarial
ATV 2023





Transportadora de Valores Atlas

Atlas Transvalores es una empresa 100% colombiana, con 41 años de trayectoria en el mercado, caracterizada por brindar Soluciones Integrales de Servicio, desarrolladas con innovación, flexibilidad, integralidad, conectividad, adaptabilidad y calidad en el servicio.

Nos comprometemos con el mejoramiento continuo, con el desarrollo y bienestar de nuestra gente, superamos las expectativas en calidad y optimizamos los recursos para obtener una rentabilidad sostenible. Operamos con altos estándares de seguridad y tecnología, que nos permiten garantizar el control de nuestras operaciones y la máxima calidad en cada servicio. Proporcionamos la logística y seguridad integral en la administración del ciclo de efectivo con soluciones que optimizan de una forma segura la productividad.

“La Responsabilidad Social Empresarial es parte integral de la estrategia corporativa del Grupo Atlas, gracias a nuestra misión, enfocada en la innovación y tecnología como ejes centrales del desarrollo y crecimiento.”

Misión

Proporcionamos soluciones en logística de valores con altos estándares de seguridad y servicio.

Visión

Reconocidos en el 2026, como la primera opción en soluciones de logística de valores prestando un servicio diferencial que genera valor en el mercado.

Filosofía

A partir de una filosofía de Responsabilidad Social Empresarial, el Grupo Atlas de Seguridad Integral se fundamenta en cuatro pilares: Buenas Prácticas de Administración, Código de Buen Gobierno Corporativo, Código de Ética y Derechos Humanos, desde una perspectiva de Gestión Integral de Riesgos y soportado en su Sistema Integrado de Gestión, logrando así ser reconocida como una empresa innovadora, responsable socialmente, admirada y con excelente servicio al cliente.

Propósito

Aseguramos la logística de los activos más valiosos de las organizaciones.



Principios y valores organizacionales

Honramos el respeto por los demás

Reconocemos al ser humano como el pilar de todas nuestras acciones y nos relacionamos con base en el respeto.



Adoptamos el cambio

Asumimos los nuevos retos, aprovechando nuestro potencial e incorporando nuevas capacidades distintiva.



Nos movemos rápido

Creamos un entorno colaborativo promoviendo alianzas y estrategias que nos permiten crecer generando valor.



Somos un Equipo

Nos apoyamos incondicionalmente creando conexiones sólidas y de confianza.



Generamos relaciones abiertas y de confianza

Somos cercanos y conectamos con las necesidades de nuestros grupos de interés generando experiencias WOW.



Nuestra Estrategia

Nuestra estrategia se fundamenta en la diferenciación, basada en el **rápido desarrollo de soluciones en logística de valores rentables** y seguras, que responden a las necesidades del mercado.

Capacidades Logísticas



Innovación y Desarrollo Tecnológico



Desarrollo y Bienestar de Nuestros Colaboradores



Carta de la Gerencia General

Transportadora de Valores Atlas Ltda., se ha venido posicionando en el mercado como **una Organización que destaca su diferencia en agilidad, eficiencia y orientación en una experiencia memorable para el cliente y para nuestros colaboradores.**



El año 2023, se caracterizó por un entorno competitivo que presentó una combinación de desafíos únicos y oportunidades significativas, ciclo que nos permitió continuar profundizando en nuestra propuesta como **Operador Logístico especializado en valores**, siempre con la clara visión de un equipo profesional y coherente con los fundamentos organizacionales; gracias a esto hemos consolidado nuestro potencial crecimiento global y desafíos logísticos locales en un mercado segmentado y altamente competitivo.

Durante el año pasado, continuamos aprovechando las oportunidades emergentes en el mercado, identificando nuevas vías de crecimiento y diversificación, para seguir incrementando nuestro valor al negocio. La respuesta ágil e innovadora como Organización nos permitió ajustar nuestras estrategias de negocio para capitalizar las tendencias del mercado y satisfacer las crecientes demandas de nuestros clientes en cada una de las canchas.

Ante este panorama retador, actuamos como una organización cohesionada convencida de continuar consolidando nuestro propósito superior a través de la estrategia emergente, fortaleciendo así mismo nuestra visión compartida de jugar para ganar, logrando adaptarnos respondiendo de manera efectiva a las circunstancias cambiantes del entorno, dentro de este proceso ha resultado esencial contar con un equipo humano sólido, por lo cual seguimos orientados al desarrollo de iniciativas dirigidas a la fidelización de nuestros.

colaboradores incluyendo los programas de fortalecimiento de competencias incrementando así las capacidades individuales y colectivas, contribuyendo así a la consecución de los objetivos trazados.

De igual manera Afianzamos la implementación de artefactos tecnológicos para innovar y fortalecer nuestras soluciones logísticas y seguimos potencializando nuestras capacidades distintivas para ofrecer altos estándares de seguridad y servicio, lo que nos ha permitido proteger los activos de nuestros clientes y ubicarnos en el mercado como líderes confiables en la industria, nuestros esfuerzos se han centrado en la transformación digital de la organización, proporcionando herramientas de automatización y análisis de datos que además de optimizar procesos, han conllevado a mejorar la eficiencia y el bienestar de nuestros colaboradores, se resalta así mismo nuestro compromiso al reforzar los controles de ciberseguridad, para lo cual se implementó una nueva línea de trabajo, avanzando en la detección temprana de eventos e incidentes, reduciendo así los tiempos de reacción y fortaleciendo nuestra postura en ciberseguridad.

Para el año 2024, con la redefinición de la estructura organizacional de la cadena de suministro, continuaremos consolidando nuestra visión estratégica como un operador logístico de valores con altos estándares de confianza y seguridad.



Apoyaremos iniciativas estratégicas centradas en la contextualización logística de la organización, el diseño y desarrollo del journey logístico, junto con el desarrollo de proyectos que respalden la estrategia en sus diferentes planes de optimización y mejora. Todo esto fortalecerá el desarrollo de las capacidades logísticas del negocio, las líneas de producción y los modelos logísticos de distribución, permitiéndonos enfrentar los desafíos futuros con agilidad y excelencia operativa, sumando acciones con el compromiso y tesón de todos quienes conformamos la Familia Atlas Transvalores, construyendo de la mano con nuestros clientes, proveedores y aliados.

A nuestros grupos de interés toda nuestra gratitud

Maritzabel Ortiz Muñoz
Gerente General
Transportadora de Valores Atlas

Nuestro Negocio

“Para el 2023 nos enfocamos en el desarrollo rentable desde la perspectiva de generación de soluciones logísticas de acuerdo con el Journey del cliente.”

Bajo este enfoque buscamos garantizar la satisfacción de los grupos de interés brindando soluciones por cada cancha lo que nos ha permitido garantizar la continuidad de nuestra cadena de valor con un Ebidta de dos dígitos.

Nuestro ejercicio comercial está se fundamenta en el direccionamiento estratégico, en los presupuestos de ventas, en el cumplimiento de políticas de control de riesgo como la actualización de Sarlaft para los clientes con contrato directo y que se lleva a cabo cada año manteniendo la observancia de nuestra matriz de riesgos Garantizando la venta responsable que incluye la vinculación de clientes que mantengan la rotación de la cartera dentro de los límites fijados por la compañía y Negocios rentables por cancha y por región.

A través de nuestra fuerza de ventas, contribuimos a la dinamización de un mercado altamente regulado y complejo. No obstante, la innovación y el desarrollo de nuevos servicios han permitido una nueva forma de relacionamiento con nuestros clientes lo que se reflejó en los resultados de ventas del 2023.

Durante el año 2023 nos enfocamos en el desarrollo rentable desde la perspectiva de generación de soluciones logísticas, como respuesta a la investigación realizada en compañía de la Cámara de Comercio de Cali y que dio como resultado el journey del cliente por cada cancha.

Adicionalmente nos permitió identificar, nuestras fortalezas y oportunidades de mejora lo que redundó en el éxito de las negociaciones críticas que se presentaron durante el año.

*Para 2023 se adelantaron con éxito **3 grandes negociaciones** con clientes de la **cancha GOF** que contribuyen con el **73% de los ingresos** de esta cancha:*

Banco Caja Social en donde logramos una participación del 89% y Bancolombia y Grupo Aval cuyas negociaciones se enfocaron en la mejora en de la rentabilidad de cada negocio.

Bajo este enfoque logramos garantizar la continuidad de nuestra cadena de valor con un ebidta de dos dígitos.

Durante el ejercicio del 2023 se hizo necesario la redefinición conceptual de las canchas CER y RED como respuesta las dinámicas de cada mercado, reenfocando el ejercicio de la fuerza de ventas de acuerdo con las nuevas definiciones así:

Cientes Empresariales Regionales (CER) conformado por Empresas cuyo objeto social se circunscribe únicamente al ámbito regional como por ej: Las Cámaras de Comercio, cajas de compensación etc. Esta cancha representa el 23% de nuestras ventas con un ingreso anual de COP\$35.545M.

Operadores de Recaudo y Distribución, Conformada por clientes de carácter Nacional que requieren soluciones de recaudo especializadas en optimización tanto cobertura geográfica como la seguridad y la información de su tesorería. Esta cancha representa 11% de nuestras ventas con un ingreso de COP\$17.132M.

Adicionalmente, a la cancha de los GRANDES OPERADORES FINANCIEROS incluimos el sector solidario como un nuevo sub-segmento de mercado, Lo anterior como respuesta a la solicitud de nuestros clientes COLANTA y A&C COLANTA. que gracias a nuestra calidad en el servicio y el éxito en la Implementación de modelos logísticos adecuados a su necesidad con atención preferencial, nos impulsaron y acompañaron en el ingreso a este nuevo mercado.

“ Esta cancha representa el 66% de nuestras ventas con un ingreso anual de COP\$101.577. ”

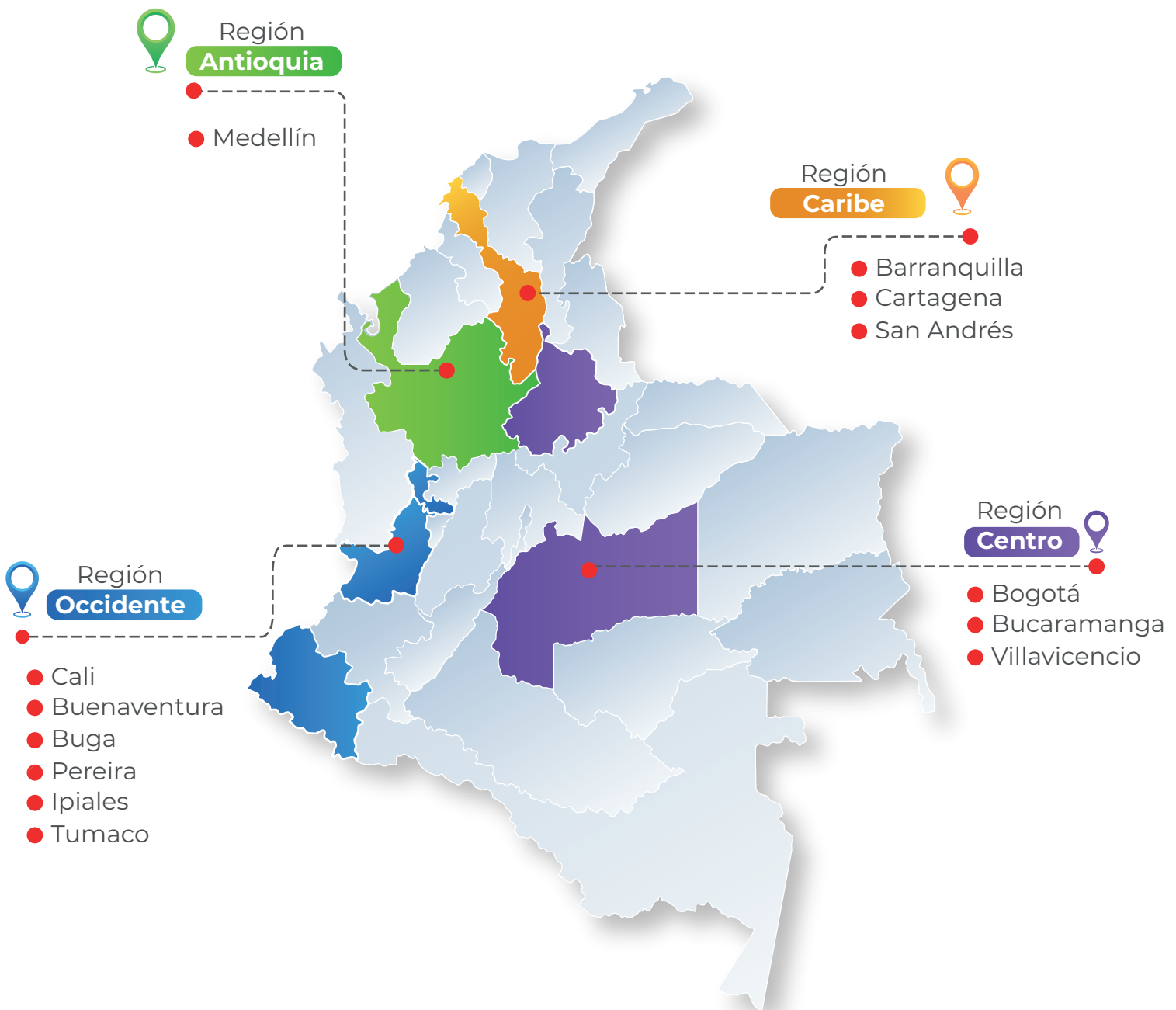
En líneas de atención como ATM Solution, como parte del ciclo del efectivo de los Grandes Operadores Financieros, continuamos afianzando nuestro crecimiento atendiendo un total de 3.746 maquinas.



Cobertura **Atlas Transvalores**

4 regiones

13 Sedes 
Nivel Nacional



Sectores

Servicios

- Financieros Bancario, no Bancario
- Sector Solidario
- Servicios
- Retail
- Metales y Joyas
- Alimentos
- Farmacéuticos

Mapa Estratégico

La filosofía del Grupo Atlas de Seguridad Integral está fundamentada en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la gestión del conocimiento de los riesgos. Basada en 4 pilares: buenas prácticas de Administración, Código de Buen Gobierno Corporativo, Código Ética y Protocolo de Familia, soportando en una Sistema Integrado de Gestión con el cual facilitamos su operación y cumplimiento.



Innovación y Desarrollo

Durante el 2023, nuestro equipo de Innovación y Desarrollo ha desempeñado un papel crucial en la implementación de nuevas soluciones y tecnologías. Hemos fortalecido nuestra capacidad para anticipar y abordar desafíos emergentes, aportando un valor significativo a nuestros servicios.

Con esta configuración tenemos a Traddi Pay, nuestra iniciativa estrella, ha experimentado un crecimiento fenomenal en el año 2023, alcanzando transacciones por más de \$53'000 millones e ingresos que superan los \$95 millones, logrando un posicionamiento frente a la industria en las diferentes canchas. De igual forma, en soluciones como FLM Plus alcanzamos los \$2'000 millones en ventas y con Cronos logramos una cifra de \$1'165 millones, creciendo comparativamente con el 2022 en +14,5% de ingresos adicionales. Estas soluciones logísticas, en especial las de componente transaccional como Traddi, han revolucionado la forma en que nuestros clientes realizan sus operaciones financieras, ofreciendo una experiencia de pago rápida, segura y eficiente. La aceptación y adopción por parte de los usuarios han superado nuestras expectativas, afianzando nuestra ruta en la transformación digital de la organización y del sector de logística de valores.

Así mismo, logramos el desarrollo de nuestro microservicio de Traddi Cash, nuestro e-commerce de efectivo, dando un paso audaz con la creación de este servicio pensado para la compra y venta de efectivo en una plataforma transaccional.



Este innovador servicio ha llenado un vacío en el mercado al proporcionar una solución que apalanca las necesidades de efectivo de nuestros clientes. Los resultados iniciales han sido prometedores, con una rápida adopción por parte de los clientes, es así como Traddi Cash no solo diversifica nuestra cartera de servicios, sino que también refuerza nuestra posición como agentes de cambio en la industria.

La combinación de servicios revolucionarios como Traddi Pay y Traddi Cash, junto con avances tecnológicos y colaboraciones estratégicas como la alcanzada con ATM Net para fortalecer la oferta de soluciones integrales en cajeros automáticos, ha posicionado a nuestra compañía como líder indiscutible en el sector de transporte y logística de efectivo, preparándonos para afrontar los desafíos y las oportunidades del futuro con confianza y determinación.

En este año 2024, nuestra determinación está enfocada en la exploración y materialización de nuevas alianzas estratégicas que impulsen nuestras soluciones en logística de valores. La exploración de tecnologías emergentes y la integración de soluciones transaccionales en entornos digitales son prioridades clave para este año. Nuestra visión es ampliar el impacto, ofreciendo servicios innovadores que no solo cumplan con las expectativas del mercado actual, sino que también anticipen y superen las necesidades futuras de nuestros clientes en cada una de las canchas.

Modernidad



Gestión de Riesgos

Durante el año 2023 nuestra organización asumió grandes retos con la nueva Estrategia Emergente, que nos permitió jugar un papel fundamental en la gestión de Riesgos, Continuidad del Negocio, Seguridad de la Información e Investigaciones, un cambio de estrategia que nos permitió una mayor capacidad de adaptación y de respuesta ante los riesgos que fueron surgiendo, se adquirieron las capacidades que nos permitieron implementar en 2023 una compañía Logística enfocada en el transporte de valores. Tal como habíamos previsto, estos cambios trajeron consigo no solo nuevos retos, sino que encontramos nuevos riesgos y la necesidad de alinearnos desde la alta dirección hasta los niveles más operativos, cambiando incluso el lenguaje habitual por uno más logístico que obviamente nos generó algunas dificultades.

La cultura de la gestión de riesgos está profundamente arraigada en toda la organización y nuestro personal contribuye activamente en su tratamiento, hemos demostrado una eficiente gestión de riesgos, gracias al compromiso de la Gerencia General, que está plenamente dedicada a promover la toma de decisiones y la asignación de recursos. Este compromiso ha llevado a TVA a alcanzar un grado de madurez en el manejo integral de riesgos, lo que se refleja en una mayor visibilidad y en la implementación de medidas efectivas de mitigación para prevenir su materialización.

Los procesos de entrenamiento, formación y acompañamiento han permitido desarrollar capacidades en la Gestión Integral de Riesgos y toma de consciencia a nivel nacional con los Líderes de la Cadena de Suministro y Líderes Regionales, asegurando la Gestión del modelo de negocio.





Un aspecto importante que impactó nuestra gestión de riesgos estuvo ligado al incremento de la criminalidad a nivel nacional, aunque pudimos enfrentar las dificultades y cerrar el año con un balance positivo, las acciones de la amenaza siguen estando latentes en todo el territorio nacional y en algún momento pueden llegar a impactar nuestras operaciones.

La Administración Integral del Riesgo, que incluye SARLAFT, Ciberseguridad, Continuidad del Negocio e Investigaciones, es una de nuestras grandes fortalezas y la razón por la cual se explican los resultados antes mencionados, aspecto que nuestros aliados estratégicos de negocio reconocieron en las diferentes intervenciones de medición de percepción y nivel de satisfacción, donde se reafirma la confianza hacia nuestros estándares y mejores prácticas en la gestión de riesgos de la cadena Logística de valor.

Uno de nuestros grandes retos fue la implementación y puesta en marcha de la Jefatura de investigaciones, logrando el fortalecimiento de la detección oportuna de amenazas, riesgos y vulnerabilidades en cada una de las sedes, donde se vienen realizando acciones de mejora en pro de fortalecer la seguridad.

Finalmente, y alineados con nuestra responsabilidad empresarial, resaltamos una excelente negociación con los Reaseguradores que permitió ampliar las coberturas contratadas en la Póliza de Transporte de Valores, las cuales apalancan nuestro negocio y afianzan las relaciones con nuestros aliados estratégicos.

Nuestros Principales Efectos, Riesgos, Oportunidades TVA

Atlas Transvalores Ltda. apalanca su gestión de riesgos mediante una metodología integrada que abarca sistemas de gestión de calidad como la ISO 9001:2015, ISO 27001 e ISO 18788 en toda la organización, y para esta tarea utilizamos nuestra herramienta ADMIRA® la cual es desarrollo del Grupo Atlas de Seguridad Integral.

La compañía actualmente gestiona los riesgos en todas nuestras sedes, desde el nivel estratégico hasta el operativo. Cada Jefe de Área es responsable de ejecutar estas actividades, incluyendo la identificación, monitoreo y actualización de riesgos. Este enfoque nos permite estar alerta ante cualquier cambio en nuestro entorno en todo momento, mejorar la seguridad financiera con la disminución de pérdidas, fortalecimiento de la confianza de nuestros Clientes y optimización de eficiencia operativa.

El Sistema de Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información (SGSI) se convirtió en una estrategia clave para fortalecer la seguridad de la información en todos los ámbitos (seguridad de la información, seguridad informática y ciberseguridad), lo que nos ayuda a apalancar la evolución constante de los delitos informáticos, junto con la amenaza cada vez mayor de ciberataques y la necesidad de proteger la información sensible de nuestra organización, Clientes y Terceros.



Responsabilidad sobre productos

En Atlas Transvalores, reconocemos que los modelos de gestión son fundamentales en nuestro contexto estratégico. Estos modelos contribuyen a la generación de valor de la organización, e impulsan la gestión del conocimiento, el desarrollo de capacidades y la estandarización de los lineamientos corporativos. Esta visión nos permite apalancar el desarrollo de iniciativas estratégicas y mantener su implementación a lo largo del tiempo, en línea con nuestros objetivos trazados, cumpliendo así nuestro propósito superior como operador logístico de valores.

Durante el año 2023, consolidamos nuestro SIG Arca en alineación con la Estrategia Emergente y renovamos nuestras certificaciones, enfocándonos en la calidad de la prestación logística de valores para garantizar la satisfacción del cliente (ISO 9001), el compromiso ético con el respeto a los derechos humanos y la seguridad en las operaciones (ISO 18788), así como la implementación de controles en materia de activos de información para proteger la seguridad y garantizar la continuidad del negocio (ISO/IEC 27001). Estas acciones reflejan nuestro compromiso constante con la excelencia y la mejora continua.

Desde Arca, nuestra estrategia se centra en ser un motor transversal que acompaña el proceso de transformación de la Organización con un Enfoque de Gestión integral. Implementamos políticas, directrices, procedimientos y lineamientos pertinentes a nuestro negocio, facilitando la documentación y estandarización de nuestro know-how, lo que a su vez nos ayuda a cumplir con los compromisos establecidos con nuestras partes interesadas. Nuestras políticas, directrices y procedimientos establecen los principios rectores y acciones necesarias para alcanzar nuestros objetivos estratégicos y operativos de manera eficiente y efectiva, abordando desafíos específicos y aprovechando oportunidades emergentes.





Para consolidar nuestro conocimiento organizacional, facilitar la capacitación y el desarrollo del talento interno, así como mantener un alto nivel de consistencia y calidad en nuestras operaciones, promovemos activamente el Enfoque de Gestión. Capacitamos a nuestro personal en metodologías de riesgos, logísticas y de gestión, promoviendo la estandarización de procesos y la mejora continua de la productividad. De igual manera trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores y socios comerciales para promover estándares de calidad y responsabilidad en toda la cadena de suministro, estableciendo criterios claros de selección y evaluación de proveedores.

Dentro del marco de la mejora continua, respaldamos el desarrollo de un portafolio de iniciativas que integran el proyecto de innovación para la mejora de procesos y nuevas soluciones que fue presentado ante Minciencias, alcanzando el 100% del presupuesto con un valor de \$8.364 millones. Este proyecto aporta sustancialmente a la Organización con beneficios tributarios, fortaleciendo así nuestro compromiso con la innovación y el avance constante.

En el año 2024, nos enfocaremos en consolidar nuestra estrategia emergente como Operador Logístico Especializado en Valores, continuar desarrollando acciones para promover la adopción del cambio y optimizar procesos de manera transversal. Nos concentraremos en integrar mejores prácticas en la cadena de suministro para fortalecer nuestro modelo de gestión logística, adicional a la implementación de la nueva versión de ISO 27001:2022, incorporando controles que mejoren la seguridad de la información y generen valor para nuestra organización.

Durante el año 2023 no se presentaron reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente o pérdida de datos del cliente.

A hand in a dark suit sleeve is shown interacting with a futuristic digital interface. The interface displays various financial data visualizations, including a prominent line graph with multiple peaks and valleys in the background, and several glowing orange circular icons with internal patterns in the foreground. The overall aesthetic is high-tech and financial, with a dark blue and black color palette accented by orange and white light effects.

Dimensión Económica

Dimensión Económica

En esta dimensión debemos mencionar que el Grupo Atlas (Atlas Transvalores, Atlas Seguridad, Atlas Tecnología) tiene como principal proyección el mejorar y alcanzar un excelente nivel de su EBITDA en el que la meta grupal para el 2023 corresponde al 8%; meta en la que La Transportadora de Valores tiene una gran participación en el resultado final. Para el año 2023 se llegó al 12,6% cumpliendo el 104% valor presupuestado, para el año 2024 se pretende llegar a un margen ebitda del 13.2% a través del cumplimiento del ingreso que se espera este año aumentar 17% a través de una oferta diferenciada y operación moderna, que genere valor a todos nuestros clientes mediante: innovación, desarrollo tecnológico y talento humano competente, estos indicadores son medidos mensualmente para controlar su cumplimiento.

Estos objetivos se conseguirán apalancados en los siguientes pilares:

Ejes Estratégicos



Valores



- Honramos el respeto por los demás, reconociendo al ser humano como el pilar de todas nuestras acciones y nos relacionamos con base en el respeto.
- Somos un equipo, nos apoyamos incondicionalmente creando conexiones sólidas y de confianza.
- Adoptamos el cambio, asumimos los nuevos retos aprovechando nuestro potencial e incorporando nuevas capacidades distintivas.
- Generamos relaciones abiertas y de confianza, somos cercanos y conectamos con las necesidades de nuestros grupos de interés generando experiencias WOW.
- Nos movemos rápido, creamos un entorno colaborativo promoviendo alianzas y estrategias que nos permiten crecer generando valor.

Crecimiento en la organización

El año 2023 resultó sumamente desafiante para la economía colombiana, marcado por la inflación, tasas de interés elevadas, un bajo crecimiento económico, la reforma tributaria de 2022 y una marcada volatilidad en la tasa de cambio. El alto nivel de tasas de interés impactó significativamente el desempeño de la compañía, con un aumento del 75% en los intereses pagados en comparación con el 2022. A pesar de los retos la compañía continuó apoyando los procesos y operaciones de la compañía, priorizando las inversiones necesarias para la operación, así como para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.



“ El comportamiento de los ingresos durante el año 2023 aumentó un 13.5% frente al año anterior y los costos operativos incrementaron en un 13.4%. Los gastos de venta aumentaron 1.1% y acerca de los gastos de administración presentaron aumento de 21.7%; el efecto neto del ejercicio arrojó un incremento del 39.7% en utilidad con relación al año inmediatamente anterior. ”

Crecimiento en la organización



1439

Número de empleados

1.089.599

Número de Servicios Prestados

Cant.	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ventas Netas	66.768.665	81.166.223	94.055.225	92.765.061	113.728.107	137.423.375	155.923.665
Pasivos	25.580.548	30.376.240	35.221.481	35.939.804	40.283.503	44.269.783	48.798.909
Patrimonio	17.117.841	20.259.898	24.098.949	25.250.826	27.090.202	31.172.341	32.846.395

VALOR ECONOMICO DIRECTO CREADO	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos de Actividades Ordinarias	94.055.225.131	92.765.060.658	113.728.106.722	137.423.374.647	155.923.664.960
Ingresos no operacionales y/o financieros	281.222.677	1.132.048.327	447.208.119	1.047.055.450	1.157.184.628
TOTAL (VEC)	94.336.447.808	93.897.108.985	114.175.314.841	138.470.430.097	157.080.849.588
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO					
Costos Operacionales	35.482.046.359	36.248.553.216	47.857.336.568	56.692.005.246	63.433.809.770
Salarios y Prestaciones Sociales	41.260.347.510	41.265.353.769	46.921.533.750	54.088.911.348	62.184.267.184
TOTAL (VED)	76.742.393.869	77.513.906.985	94.778.870.318	110.780.916.594	125.618.076.954
VALOR ECONÓMICO RETENIDO					
	17.594.053.939	16.383.202.000	19.396.444.523	27.689.513.503	31.462.772.634

Nuestros colaboradores

Características socio laborales

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022	2023
Empleados a Nivel Nacional	1420	1380	1467	1426	1439



Total de empleados por contrato laboral edad y género

De los 1439 empleados, 1188 corresponden a contratos a término indefinido de los cuales 368 corresponde a personal femenino y 820 a personal masculino. Adicionalmente se cuenta con 111 personas con contratos a término fijo y labor contratada de los cuales 90 corresponde a personal femenino y 21 a personal masculino.

Las personas con contrato indefinido se encuentran ubicados en su mayoría en la unidad de Transporte de valores y corresponde a personal masculino, las modalidades de contrato, fijo, por obra y labor contratada y servicios temporales tienen alta concentración de personal femenino que desarrolla actividades de recaudo y /o caja en la unidad de pagos y recaudos.

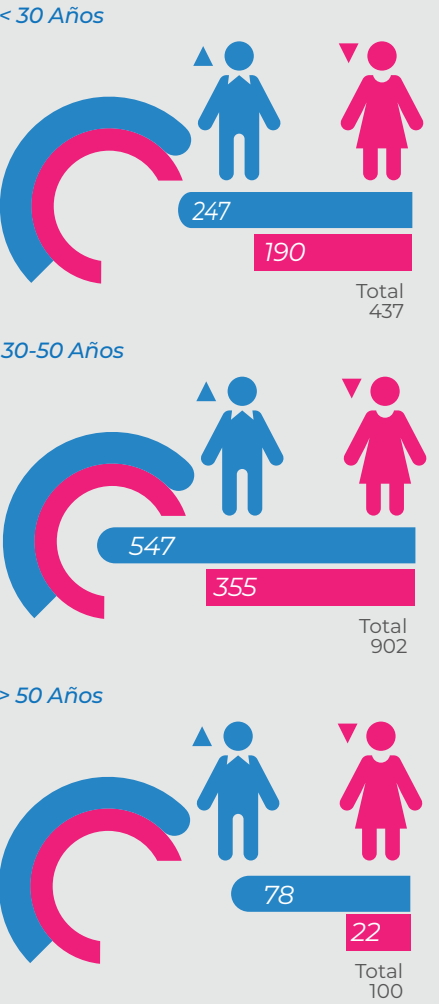
Género

En Atlas Transvalores no discriminamos entre genero para nuestras contrataciones, tanto hombres como mujeres tienen las mismas posibilidades para trabajar en nuestra organización.

Contrato término indefinido

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD DE PERSONAL	%
Contrato término indefinido	1188	82.6%
Contrato a término fijo y labor contratada	111	7.7%
Empresa de servicios temporales	140	9.7%

Rangos de edad



Fuente: Información obtenida desde nuestro sistema SIESA y suministrada por el área de nómina de la compañía.

Composición regional por empleados y sexo

Generamos oportunidades y empleos en las diferentes regiones donde desarrollamos nuestras actividades comerciales. En nuestra organización no existe la discriminación de salario por género.

REGIONAL	F	M	TOTAL
Dirección Nacional	81	72	153
Regional Barranquilla	31	48	79
Regional Bogotá	200	293	493
Regional Bucaramanga	22	55	77
Regional Buenaventura	170	24	41
Regional Cali	52	101	153
Regional Medellín	91	151	242
Regional Pereira	20	34	54
Sede Buga	16	23	39
Sede Cartagena	15	26	41
Sede Ipiales	5	19	24
Sede Tumaco	5	7	12
Sede Villavicencio	6	13	19
Sede San Andres Isla	6	6	12
TOTAL	567	872	1439

Personal con salario básico

A continuación, relacionamos la proporción del personal que posee un salario básico con relación a la planta total de colaboradores en nuestra organización.

Salario Básico 2023:
\$1.160.000



Personal total en TVA: 216
Personal total con salario básico: 29

13%



Personal total en TVA: 1223
Personal total con salario básico: 193

16%



Personal total en TVA: 1493
Personal total con salario básico: 222

15%

Porcentaje de la población con Salario básico



Total General				Total General			
Total personal Operativo ATV	783	440	1223	Total personal Administrativo ATV	89	127	216
Personal operativo con salario básico	53	140	193	Personal Administrativo con Salario básico	13	16	29
Porcentaje de la población con salario básico	7%	32%	16%	Porcentaje de la población con salario básico	15%	13%	13%

Fuente: Información obtenida desde nuestro sistema SIESA y suministrada por el área de nómina de la compañía

Ingreso por género

A continuación, presentamos las características sociolaborales de la contratación de personal que ingresó a laborar con nuestra organización en el año 2023.



Ingreso por género



REGIONAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Dirección Nacional	28	15	43
Regional Barranquilla	21	17	38
Regional Bogotá	60	28	88
Regional Bucaramanga	12	10	22
Regional Buenaventura	3	5	8
Regional Cali	35	10	45
Regional Medellín	34	37	71
Regional Pereira	11	2	13
Sede Buga	3	6	9
Sede Cartagena	16	18	34
Sede Ipiales	1	0	1
Sede Tumaco	2	1	3
Sede Villavicencio	6	10	16
Sede San Andres Isla	45	1	5
TOTAL	236	160	396

Tasa por género



REGIONAL	Hombre	Mujer	TOTAL
Dirección Nacional	7.07%	3.79%	10.86%
Regional Barranquilla	5.30%	4.26%	9.60%
Regional Bogotá	15.15%	7.07%	22.22%
Regional Bucaramanga	3.03%	2.53%	5.56%
Regional Buenaventura	0.76%	1.26%	2.02%
Regional Cali	8.84%	2.53%	11.36%
Regional Medellín	8.59%	9.34%	17.93%
Regional Pereira	2.78%	0.51%	3.28%
Sede Buga	0.76%	1.52%	2.227%
Sede Cartagena	4.04%	4.55%	8.59%
Sede Ipiales	0.25%	0.00%	0.25%
Sede Tumaco	0.51%	0.25%	0.76%
Sede Villavicencio	1.52%	2.53%	4.04%
Sede San Andres Isla	1.01%	0.25%	1.26%
TOTAL	59.60%	40.40%	100.00%

Indicador de rotación y total retiros planta directa durante el 2023

Mes	Ingresos	Retiros	Total Planta	Indicador	Meta	Acumulado
Enero	29	25	1262	2.13%	4.0%	2.13%
Febrero	40	22	1269	2.45%	4.0%	4.58%
Marzo	36	23	1268	2.33%	4.0%	6.92%
Abril	23	15	1271	1.50%	4.0%	8.41%
Mayo	45	13	1289	2.27%	4.0%	10.62%
Junio	32	12	1296	1.70%	4.0%	12.31%
Julio	19	22	1286	1.59%	4.0%	13.97%
Agosto	26	22	1288	1.86%	4.0%	15.84%
Septiembre	20	17	1283	1.44%	4.0%	17.33%
Octubre	38	19	1277	2.23%	4.0%	19.61%
Noviembre	41	17	1293	2.26%	4.0%	21.76%
Diciembre	28	28	1279	2.18%	4.0%	24.09%
Totales	377	235	1280	1.99%	48.0%	24.09%

Otras causales de retiro	Total otras causales
Periodo de prueba	14
Mutuo acuerdo	4
Contrato de aprendizaje	18
Con justa causa	40
Termino fijo	24
Fallecido/ pensionado/otros	5
Sin justa causa	48
Total general	153

REGIONAL	Renuncias Voluntarias	Otras Causales	Total Retiros
Dirección Nacional	14	18	32
Regional Barranquilla	22	21	43
Regional Bogotá	43	40	83
Regional Bucaramanga	14	8	22
Regional Buenaventura	8	4	12
Regional Cali	45	11	56
Regional Medellín	35	29	64
Regional Pereira	12	6	18
Sede Buga	5	1	6
Sede Cartagena	5	11	27
Sede Ipiales	1	0	1
Sede Tumaco	4	0	4
Sede Villavicencio	6	3	9
Sede San Andres Isla	10	1	11
Total General	235	153	388

Cadena de suministro

La cadena de suministro requiere una eficaz y eficiente gestión que permita potenciar sus ventajas competitivas y distintivas de primer orden. Se constituye, en estos tiempos, en un verdadero reto y extienden su alcance para afrontar altos niveles de exigencia de nuestros clientes, para ello se cuenta con estrategias enfocadas en generar valor al ciclo del servicio con modelos logísticos, que impulsan la eficiencia operativa con agilidad, trazabilidad y control de riesgo en nuestras operaciones, garantizando una experiencia memorable de servicio a nuestros clientes.

Durante el 2023 alcanzamos un hito significativo al expandir nuestras operaciones y recuperar la gestión de 9 centros complementarios de efectivo con el Banco de la República. Esta expansión estratégica nos permitió cubrir el 69% de nuestras sucursales, fortaleciendo nuestra presencia y capacidad logística a nivel nacional.

Por otro lado, mejorando la capacidad y confiabilidad de nuestros vehículos se realizó la intervención de 6 blindados (4%) de nuestra flota, mejorando la capacidad y confiabilidad de nuestros vehículos. Continuamos reafirmando nuestra posición como un socio confiable para nuestros clientes y el sistema financiero en su conjunto. Cerrando con un crecimiento del 1,66% en servicios y 7,10% en montos transportados.

En 2023 la cadena de suministro dentro de sus pilares estratégicos permitió un intercambio de información entre las diferentes áreas. Es decir, brindó la sinergia necesaria para que estos actúen estructuralmente en el cumplimiento de los objetivos trazados, para ello se realizan mesas de co-creación y comités para el intercambio de ideas, conocimientos, experiencias, cumplimiento de metas y desarrollo de planes de acción.



“Dentro de nuestro enfoque estratégico aportamos valor garantizando el flujo de información a las partes interesadas dentro el ciclo del servicio, contribuyendo a la experiencia memorable de nuestros clientes, para ello la compañía invierte y promueve la adquisición y uso de nuevas herramientas tecnológicas que optimizan nuestros procesos y aportan al buen desempeño de nuestros colaboradores.”

En el año 2023 la cadena de suministro se fortalece con la nueva estructura organizacional mediante las 4 regiones, potencializando sus perfiles en competencias logísticas, reajustando procedimientos y procesos hacia el enfoque logístico con altos estándares de calidad, logrando así:

- Apertura de 9 CCE Banco de la Republica.
- Implementar modelos logísticos por cliente dentro de las canchas incrementando capacidades y mejorando el cumplimiento.
- Líneas de Producción (piloto en sedes Bogota, Bucaramanga y Medellín).

El objetivo de garantizar la Autogestión de Claves para cajeros automáticos, no se cumplió por lo cual y como proceso de mejora, se está realizando el proceso de levantamiento información, análisis de proveedores, cotizaciones para seleccionar e iniciar desarrollo para el primer semestre del 2024.



En 2023 se desarrollaron las siguientes actividades y capacitaciones de la estrategia emergente aplicada a ATV.

- Potencialización del proyecto de Integración de máquinas contadoras con Excalibur
- RPA (automatización cierre diario con NEXUS)
- Renovación de Flota (Se realiza renovación de 6 blindados Nivel III y IV.
- Control y Trazabilidad de Incidentes y Accidentes de Tránsito a Nivel Nacional
- Gestión de Riesgo a través de nuestra herramienta core
- DataWareHouse (DWH)
- Automatización de Traslados Atlas 24H
- Proyecto de Call center Fase II ejecutado 100%
- Centralización de Clientes en Nexus ejecutado 100%
- Predicción del efectivo en prueba piloto actualmente
- Journey del Cliente ejecutado al 100%
- CRM Crecimiento y Desarrollo y Experiencia al Cliente ejecutado modulo comercial

Retos proceso logístico

Cadena de suministro 2024



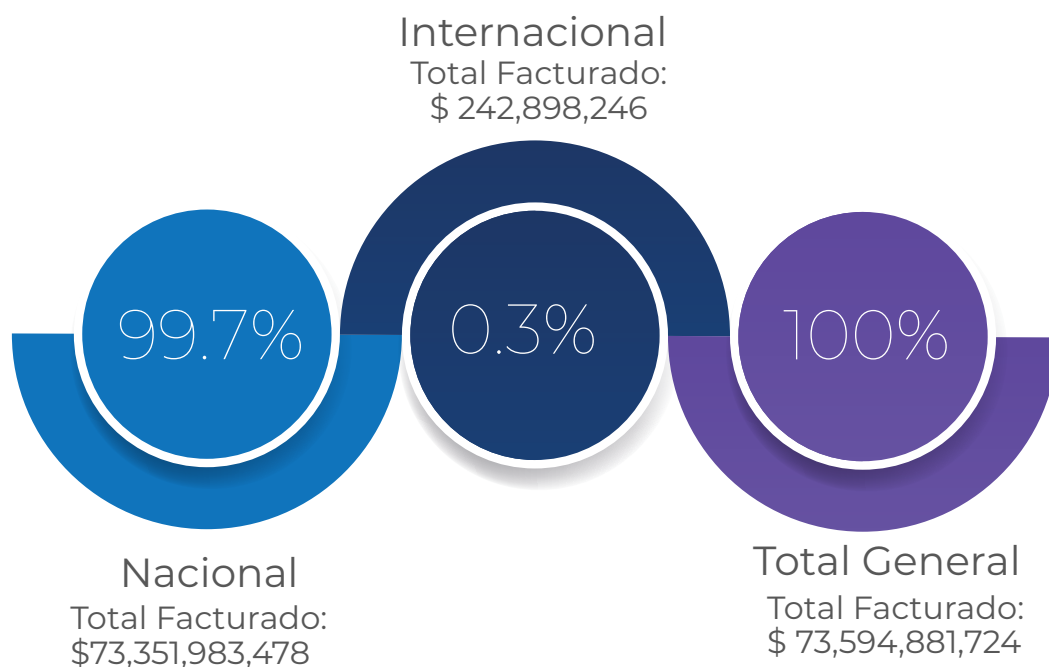
Gestión de compras

Desarrollamos y mantenemos relaciones estratégicas sólidas con nuestros proveedores, basadas en la confianza mutua, con un enfoque proactivo y planificado para adquirir bienes y servicios coherentes con los objetivos generales de la organización.

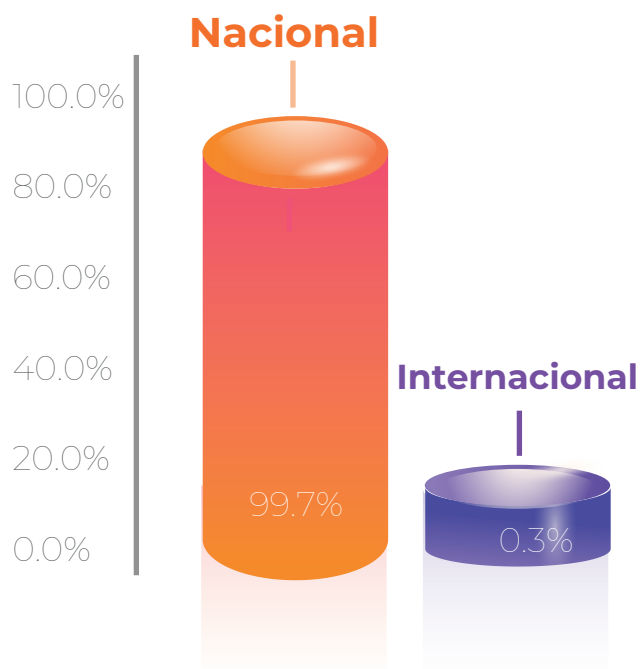


Proporción de Gastos en proveedores locales

Transportadora de Valores Atlas en el año 2023 realizó compras totales por \$73.594.881.724 de las cuales el 99,7% fueron nacionales



Porción del gasto proveedores Nacional vs Internacional

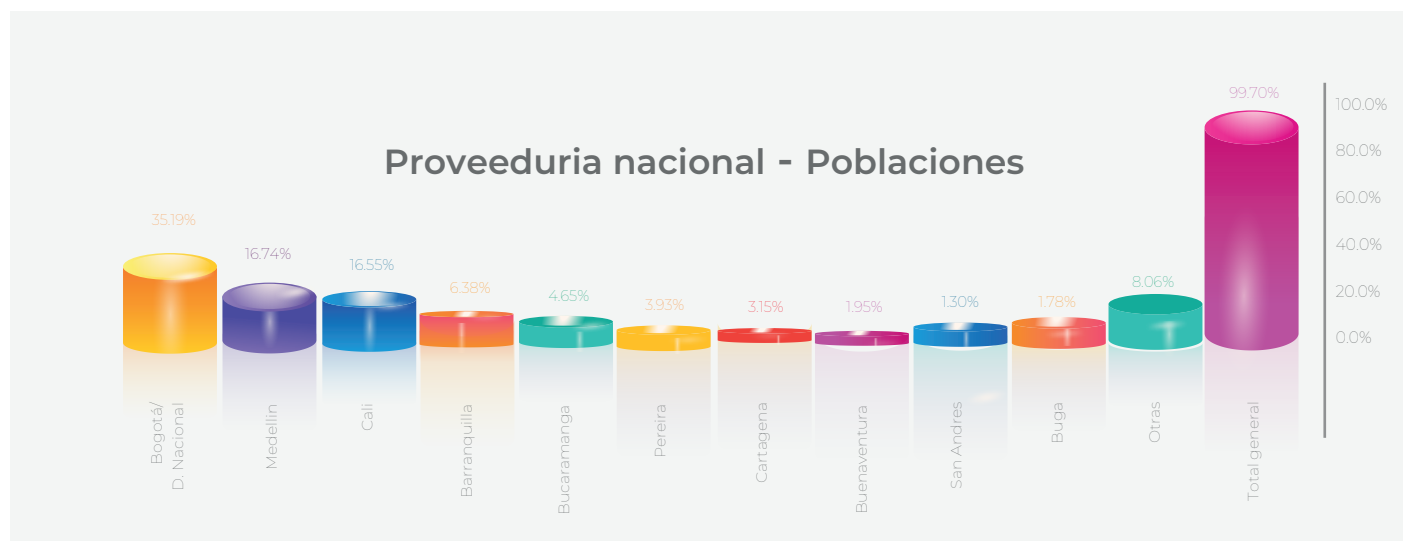


Fuente: Información obtenida desde nuestro ERP CG-UNO y brindada por el proceso Financiero y Administrativo de la compañía.

Proporción de Gastos en proveedores locales

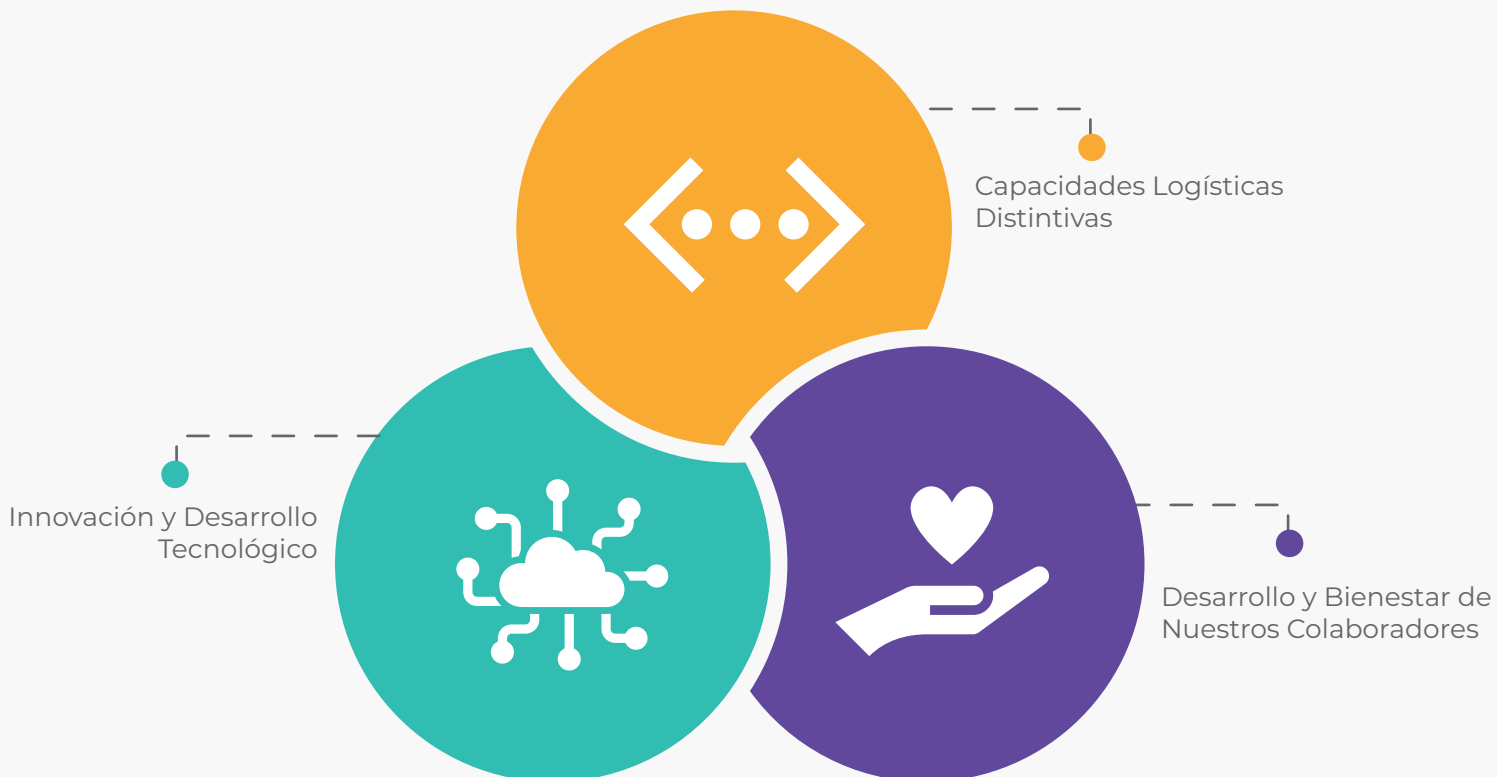
Transportadora de Valores Atlas durante el 2023 realizó contrataciones con proveedores nacionales en un 99,70% del total de la compra, lo que resalta el compromiso en el mercado local y su contribución al desarrollo económico del país

Región	Total Facturado	% Part
Bogotá/D. Nacional	25.890.975.531	35.19%
Medellin	12.318.901.776	16.74%
Cali	12.178.409.249	16.55%
Barranquilla	4.696.423.708	6.38%
Bucaramanga	3.423.153.171	4.65%
Perirea	2.889.348.332	3.93%
Cartagena	2.320.564.069	3.15%
Buenaventura	1.434.442.256	1.95%
San Andres Islas	954.983.160	1.30%
Buga	1.312.786.066	1.78%
Otras	5.931.998.159	8.06%
Total General	73.351.983.478	99.70%



Fuente: Información obtenida desde nuestro ERP CG-UNO y brindada por el proceso Financiero y Administrativo de la compañía.

Pilares de la Estrategia



Transformación Digital

Durante el año 2023 fijamos nuestro propósito en desarrollar soluciones encaminadas a la optimización y automatización en los procesos a través de 6 proyectos que integraron el portafolio de la evolución digital, que trajo consigo captura de beneficios cercana a los \$10 Millones mes, entre los cuáles se encuentran; Atlas 24 horas-Traslados automáticos integración plataforma de cofres inteligentes con Excalibur, generando un ahorro de 53 horas mes por analista. Integración cierre diario Excalibur con Nexus, cargue automático de certificaciones, generando un ahorro de 60 horas mes. Optimización de variables financieras que permitieron reducir los tiempos de liquidación en 2 horas diarias. Datawarehouse, para la automatización en la gestión de indicadores operativos y entrega de la II Fase del portal del empleado generando disponibilidad en la descarga de comprobantes de vacaciones, reporte novedades de nómina y descarga de certificado de retenciones; se realizó piloto del predictor de provisiones para ATM, que optimizara en un 96% la preparación de las provisiones pasando de 2 horas a 5 minutos.

Desde Innovación, durante el 2023, nuestro equipo de Innovación y Desarrollo ha desempeñado un papel crucial en la implementación de nuevas soluciones y tecnologías. Hemos fortalecido nuestra capacidad para anticipar y abordar desafíos emergentes, aportando un valor significativo a nuestros servicios.

Con esta configuración tenemos a Traddi Pay, nuestra iniciativa estrella, ha experimentado un crecimiento fenomenal en el año 2023, alcanzando transacciones por más de \$53'000 millones e ingresos que superan los \$95 millones, logrando un posicionamiento frente a la industria en las diferentes canchas. De igual forma, en soluciones como FLM Plus alcanzamos los \$2'000 millones en ventas y con Cronos logramos una cifra de \$1'165 millones, creciendo comparativamente con el 2022 en +14,5% de ingresos adicionales. Estas soluciones logísticas, en especial las de componente transaccional como Traddi, han revolucionado la forma en que nuestros clientes realizan sus operaciones financieras, ofreciendo una experiencia de pago rápida, segura y eficiente. La aceptación y adopción por parte de los usuarios han superado nuestras expectativas, afianzando nuestra ruta en la transformación digital de la organización y del sector de logística de valores.



Relación de nuestras iniciativas con los ODS

A continuación, evidenciamos como se relacionan nuestras iniciativas estratégicas con los objetivos de desarrollo del nuevo milenio



Objetivos ODS	Iniciativa
1. Fin de la pobreza 3. Salud y bienestar 8. Trabajo decente y crecimiento económico	- Iniciativa #13: Mejorar la calidad de vida de los grupos de interés. - Iniciativa #1: Asegurar las condiciones laborales y de bienestar del personal. - Iniciativa #12: Garantizar la sostenibilidad y generar valor.
4. Educación de calidad	Iniciativa #2: Garantizar TH con Habilidades y Competencias para el desarrollo de la Estrategia.
5. Igualdad de género 10. Reducción de las desigualdades	Iniciativa #1: Asegurar las condiciones laborales y de bienestar personal.
9. Industria, innovación e infraestructura	- Iniciativa #3: Crear una cultura innovadora. - Iniciativa #5: Desarrollo de soluciones modernas que integren IoT, Ciber, Is, GE. - Iniciativa #4: Consolidar un modelo de innovación para desarrollo de productos y servicios.
13. Acción por el planeta	Iniciativa #13: Mejorar la calidad de vida de los grupos de interés.
16. Paz, justicia e instituciones sólidas	- Iniciativa #7: Brindar a los clientes ofertas a su medida basadas en gestión de riesgos y tecnología de vanguardia. - Iniciativa #8: Ofrecer a nuestro cliente soluciones modernas que optimicen la relación hombre y tecnología. - Iniciativa #9: Responder de manera oportuna y efectiva los requerimientos de los clientes.

Compromiso de la Alta Gerencia

El compromiso de la Alta Gerencia en Atlas Transvalores en materia de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Riesgos se manifiesta a través de diversas acciones clave:

- Revisión del Sistema Integrado de Gestión (SIG): La Alta Gerencia se compromete a llevar a cabo revisiones periódicas del SIG para identificar oportunidades de mejora, cambios necesarios y asignación adecuada de recursos.
- Divulgación del SIG: Se proporcionarán los medios y herramientas necesarios para difundir el SIG en toda la organización. Se resalta la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, especialmente siendo parte del control en la cadena logística en los clientes que tienen operación con el comercio internacional y cadena de suministro. Se promueve un ambiente de trabajo seguro y saludable, liderando una cultura de respeto por la conservación del ambiente y la sostenibilidad, gestionando riesgos y cumpliendo requisitos legales y reglamentarios, en consonancia con el código de ética y los derechos humanos.
- Promoción del conocimiento y entendimiento de la política del SIG: Se desarrollarán programas destinados a promover la comprensión y el compromiso con la política del SIG y sus objetivos. Estos programas tienen como objetivo generar una cultura organizacional que internalice los principios y valores de la Transportadora.

- Garantía de recursos y apoyo al personal: Se aseguran los recursos adecuados, tanto materiales como humanos, para la implementación y mantenimiento eficaz del SIG. Además, se proporciona entrenamiento y apoyo al desarrollo del personal para asegurar su plena participación y compromiso con los procesos organizacionales.

El cumplimiento generalizado de los objetivos y metas de la organización en los aspectos financieros, administrativos y operativos es producto de la gestión eficaz en los procesos, el compromiso de los colaboradores y el seguimiento oportuno de la Alta Dirección y los líderes de los procesos. Esto garantiza el cumplimiento de los requisitos aplicables de las partes interesadas y refuerza el compromiso de Atlas Transvalores con la excelencia operativa y la responsabilidad social corporativa.



Nuestros Principios de Precaución y Sostenibilidad

La Compañía ha venido trabajando en una cultura de precaución, mediante la Prevención de Riesgos hacia nuestros clientes, colaboradores, proveedores, y en general todos los grupos de interés. Para esto se ha desarrollado una metodología orientada a la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos que se puedan presentar en nuestra cadena de valor y suministro, procesos e instalaciones tanto de clientes como de la Organización, los aspectos e impactos ambientales, el bienestar del colaborador se abordan a través de la Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros.

Se ha logrado interiorizar el principio de precaución a través de capacitaciones, acompañamientos, y en general todas las herramientas necesarias para continuar creciendo de una manera sostenible y segura en un mercado en donde las exigencias por parte del cliente son cada vez más complejas, permitiéndole a la Organización como un todo, aplicar este principio en cada una de las actividades que llevamos a cabo como Empresa Socialmente Responsable.



Principios del Pacto Global

Durante el año 2020, la compañía hizo adhesión la cual se encuentra vigente, a los principios del pacto global de la ONU, que aplican al relacionamiento con todos nuestros grupos de interés.

Los 10 principios del Pacto Global



 Derechos Humanos

 Estándares Laborales

 Medio Ambiente

 Anticorrupción

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Estándares Laborales:

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Iniciativas

La Transportadora de Valores Altas Atlas apoya el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores, es por eso que ha contribuido a la creación del fondo de empleados con capital semilla y a hoy se cuenta con 554 afiliados quienes se han visto beneficiados en diferentes ámbitos.



Como compromiso social de la Transportadora es importante ser parte del desarrollo de nuestra infancia, por tanto, en 2023 se unió a la iniciativa de la Fundación HACERES, para apoyar el desarrollo su bienestar y desarrollo integral. Brindando un donativo de materiales para sus procesos formativos y brindar una sonrisa en la época de fin de año a 27 niños en los rangos de edades de 7 a 15 años con detalles y una tarde de recreación



Autorización publicación fundación HACERES

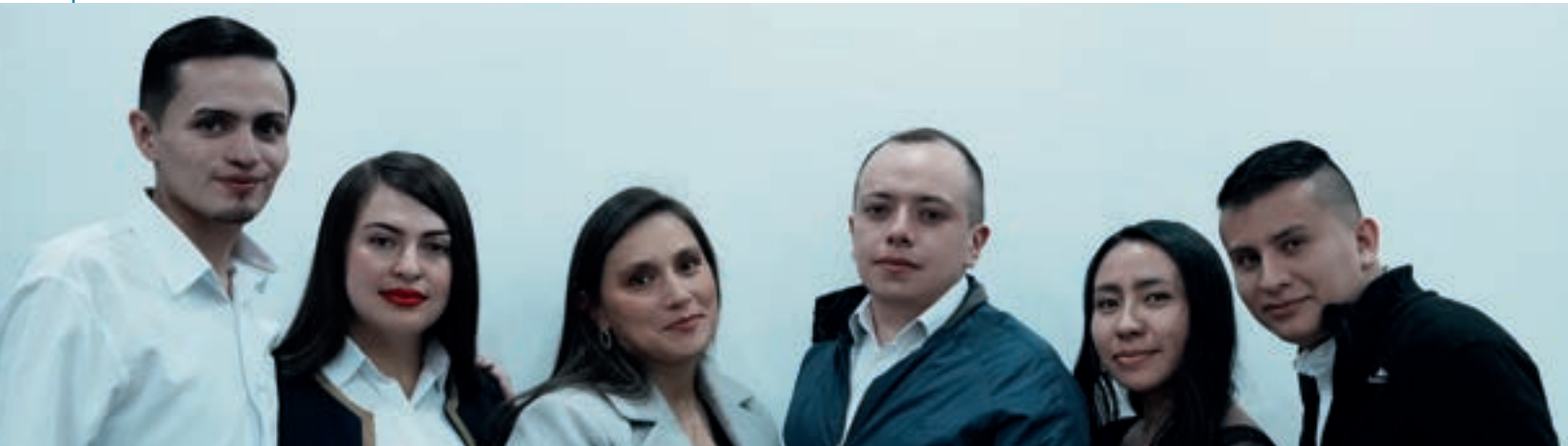
Código de Ética

Respeto por los Derechos Humanos



Haz uso de la línea de ética escribiendo a siguiente correo:

- lineaeticatransvalores@atlas.com.co



Atlas fundamenta su filosofía en principios y valores determinantes para su operación desarrollada y promueve a través de este Código de ética los marcos que facilitan las actuaciones de colaboradores accionistas y su gobierno corporativo, asegurando así que el día a día estas declaraciones se cumplan y sean parte de la cultura ética y de la transparencia en la organización.



1. Colaboradores

No se acepta la discriminación ni se permite la entrega o recepción de regalos o divisas a cambio de favores. Se promueve un genuino respeto por la dignidad de la gente.

2. Clientes y Relaciones de Negocio

Atlas no establece relaciones comerciales con clientes que se encuentren al margen de la ley o sus ingresos sean de dudosa procedencia. La organización no aprueba ni se admite pagos de facilitación como medio de soborno.

3. Accionista

Protegen los intereses de la compañía y no participan en actividades o negocios contrarios al interés de la organización. No deben otorgar atribuciones especiales, descuentos o exoneraciones de cualquier tipo. No deben aconsejar o intervenir en situaciones que permitan, amparen o faciliten, incorrectos posibles.

4. Entorno & Comunidad

Atlas desarrolla sus actividades basadas en el principio de la sostenibilidad y genera valor agregando a sus grupos de interés, impactando positivamente los campos social, ambiental y económico, garantizando una excelente imagen de buen ciudadano corporativo.



Política de No Soborno

Desarrollamos una cultura interna inclusiva basada en el cumplimiento de nuevos valores corporativos. No practicamos ni toleramos acciones que vayan en detrimento de intereses mutuos. Rechazamos las acciones que permitan sobornos en cualquiera de sus formas y garantizamos la transparencia en cada una de nuestras actividades empresariales.

Línea Ética

A través de la Línea Ética de Atlas, los colaboradores o terceros pueden reportar, denunciar y/o consultar todos los casos relacionados con la corrupción al Código de Ética, Política de No Soborno, casos de discriminación y acoso; entre otros comportamientos que puedan afectar los intereses de la Organización como:

- Competencia desleal.
- Conflicto de intereses.
- Reportes fraudulentos.
- Apropiación indebida de activos.
- Participación en grupos al margen de la ley.
- Sabotaje a la operación y/o sistemas de

¿Cómo se puede hacer uso de la Línea Ética?

La Línea Ética es un canal virtual, que funciona por medio de direcciones de correo electrónico una para cada Unidad de Negocio, así:

Transportadora de Valores Atlas
lineaeticatransvalores@atlastransvalores.com.co

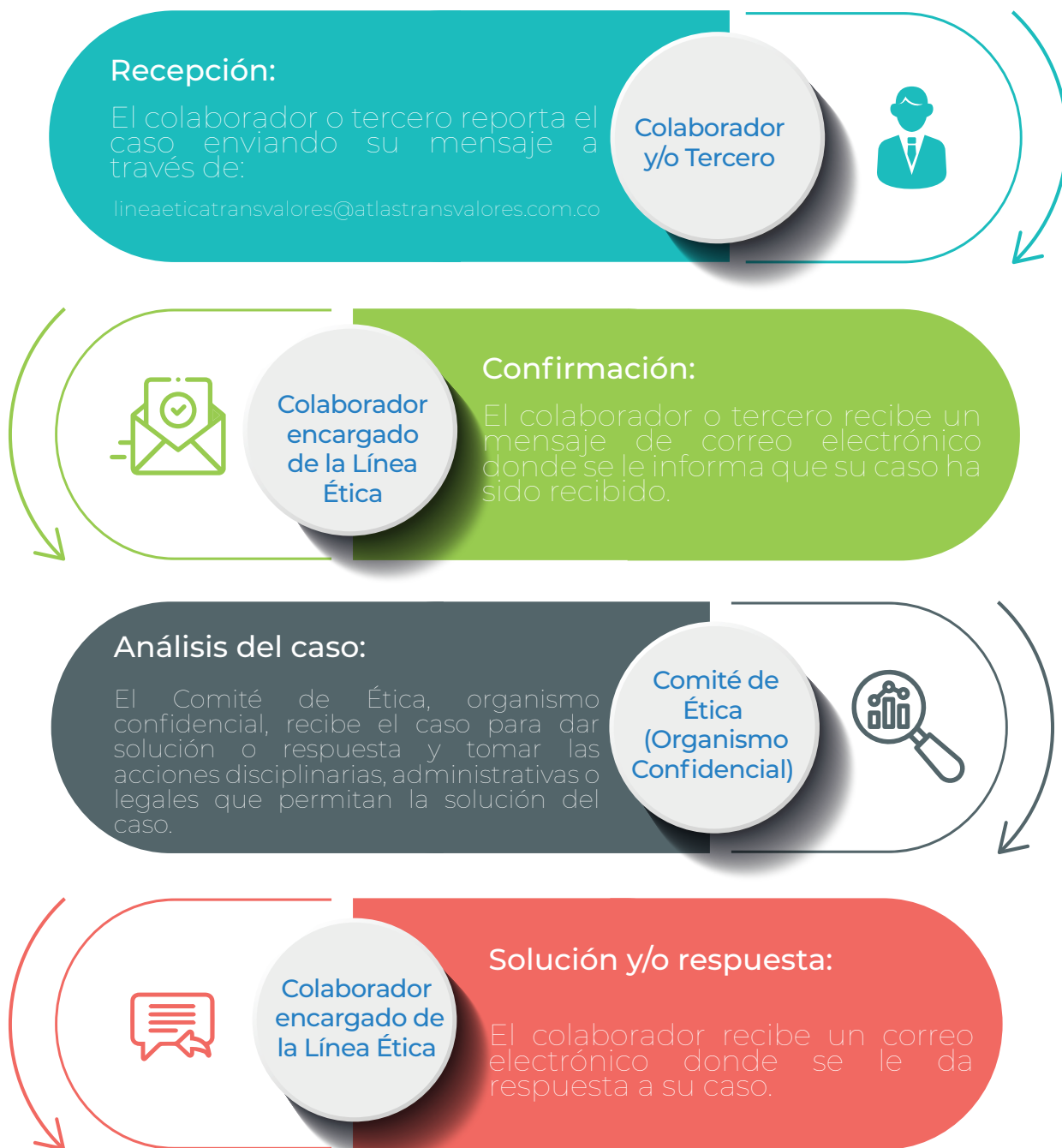
Los colaboradores o terceros pueden acceder enviando un correo electrónico a través del cual expone su caso. Posteriormente, la persona recibirá respuesta electrónica donde se le confirmará la recepción de este, y será contactado para dar respuesta y conclusión a su caso según convenga.

Para dar a conocer los resultados de nuestra Línea Ética, se presentará periódicamente un informe estadístico. El manejo de esta información será confidencial y solo será administrado por los responsables de la Línea Ética. Durante el 2023 se realizaron 2 manifestaciones a la línea ética.



¿Cómo funciona la Línea Ética?

Ruta de resolución de conflictos que aplica para casos por desigualdad y discriminación.



Fuente: Información obtenida a partir del seguimiento a reportes

Lucha contra la corrupción y discriminación.

Atlas Transvalores cuenta con unas políticas y procedimientos de comunicación y capacitación de lucha contra la corrupción. Todos los grupos de interés de la Compañía han sido informados sobre las políticas anti corrupción y la discriminación.

Y se han capacitado:

- El 100% de los colaboradores.
- Informando a todos los grupos de interés sobre las políticas.

Principales temáticas de la lucha anticorrupción.

La Línea Ética es un canal virtual, que funciona por medio de direcciones de correo electrónico una para cada Unidad de Negocio, así:

- Concepto de Financiación del Terrorismo
- Lavado de Activos
- Etapas del Sarlaft
- Riesgos del Sarlaft
- Compromisos éticos de los diferentes grupos de interés de ATV

A la fecha Atlas Transvalores no ha sido objeto de sanciones o multas por parte de las autoridades ni de los entes reguladores como la superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, dado que hemos dado estricto cumplimiento a las obligaciones tanto en los oportunos reportes, como en las respuestas a sus requerimientos, con los argumentos y evidencias necesarias para evitar cualquier responsabilidad ante eventuales incumplimientos.



“La compañía no presentó ningún caso de corrupción durante el año 2023.”

Fuente: Información obtenida a partir del seguimiento de indicadores internos de las áreas y reportes

Estructura Organizacional

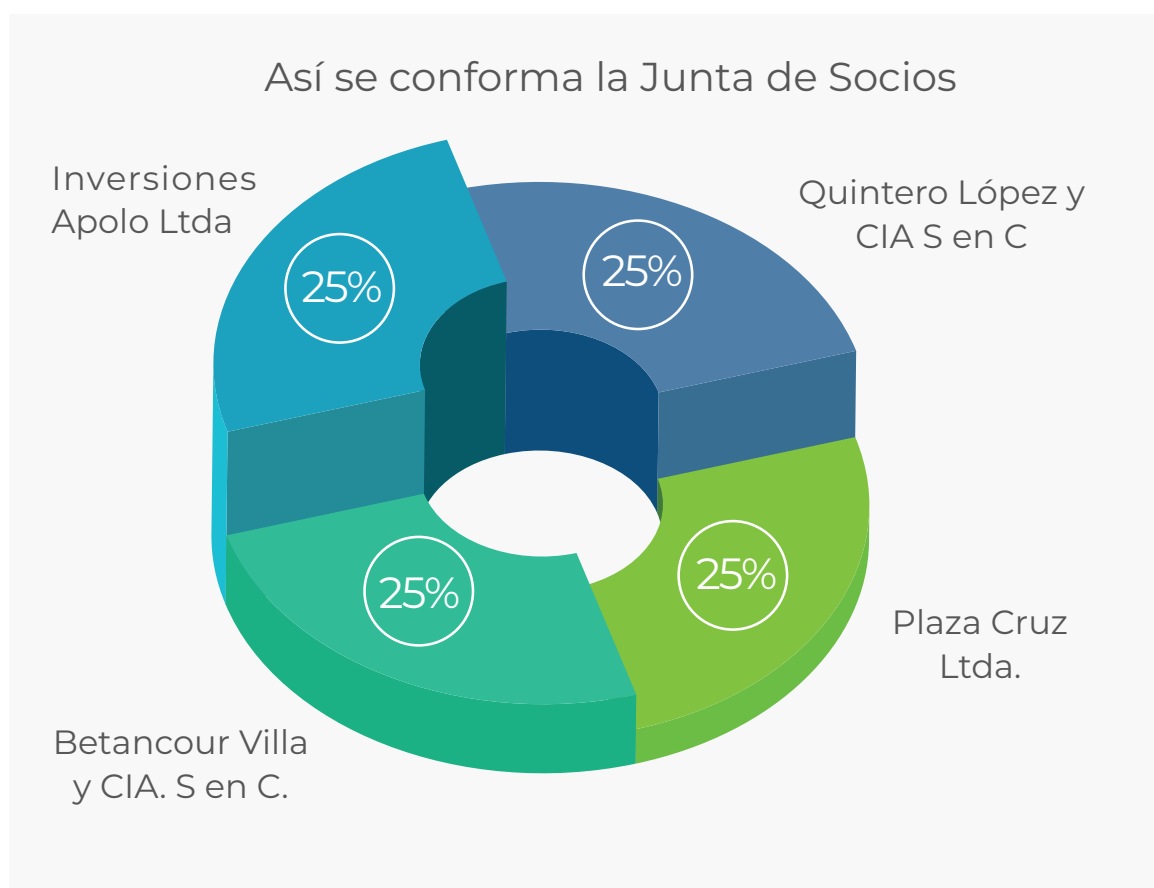


Órganos de Gobierno Corporativo

Transportadora de Valores Atlas, es una de las empresas pertenecientes al Grupo Atlas de Seguridad Integral, es una sociedad limitada que cuenta con los siguientes órganos institucionales que apoyan la gestión de su actividad.

Junta de Socios

Aprueban y establecen la orientación de las actividades de la Organización propuestas por la Gerencia General. Igualmente, nombran a los miembros de la Junta Directiva, establecen cambios en el estatuto y aprueban el balance final.



El presidente del máximo órgano de gobierno no es un ejecutivo de la organización.

- Quintero López y CIA. S en C. – 25%
- Plaza Cruz Ltda. – 25%

- Betancourt Villa y CIA. S en C. – 25%
- Inversiones Apolo Ltda. – 25%

Junta Directiva

Es el máximo órgano de gobierno de la Compañía, está compuesto por 5 miembros principales que cumplen requisitos de trayectoria profesional, formación académica y conocimiento del sector; su elección se realiza cada año, pueden ser reelegidos indefinidamente y su remuneración es definida por la Junta de Socios.

La elección de la Junta Directiva la realiza la Junta de Socios, se basan en la formación, experiencia, educación y participación de los postulados, así como en los objetivos y necesidades de la compañía en relación con la experticia de los candidatos. Se tienen en cuenta personas sin distinción de género, edad, raza, vocación política o religiosa, de diferentes ciudades y países.

La Junta Directiva define la visión y misión de la Compañía, aprueba los planes estratégicos generales, las políticas corporativas en sus diferentes órdenes, el plan de inversión o venta de activos. Es el enlace entre la empresa y los socios, garantiza la calidad de información que se revela a través de las iniciativas estratégicas de la Compañía, supervisa el desarrollo de las actividades organizacionales y toma las decisiones pertinentes a través de los comités de trabajo establecidos para cada proceso.

Principales

- Juan José Plaza Cruz
- Bernardo Quintero Balcazar
- Pedro Julio Uribe Bermúdez
- Iván López Arango
- Álvaro Payeras Tenorio

“La Junta Directiva está compuesta por 5 miembros de preferencia 3 (tres) independientes y (dos) 2 representantes de los socios.”



Diversidad del Máximo Órgano de Gobierno

Sexo: Hombres 5



Edad: Mayores de 50

Nuestros Comités

La Junta Directiva cuenta con tres (3) comités de apoyo a su labor, los cuales son elegidos basándose en la formación, experiencia y educación de los convocados. Esta elección no es discriminatoria en cuestiones de género o etnia. Los comités también se encuentran integrados por personal administrativo de la compañía.

Comité Financiero, de Auditoria e Inversiones:

Tiene como finalidad principal la evaluación de los procedimientos contables, el manejo del relacionamiento con el Revisor Fiscal y la supervisión de la efectividad de la arquitectura de control y del Sistema de Gestión Integral de Riesgos (SGIR). Así mismo, deberá hacer seguimiento a los principales indicadores financieros de rentabilidad de la empresa, especialmente el EBITDA, cartera y endeudamiento

Comité de Gestión Humana:

Tiene como objetivo principal analizar y recomendar las políticas de gestión del talento humano del grupo y sus empresas y presentarlas a la junta directiva para su aprobación. Está conformado por al menos un miembro de la junta directiva además lo presidirá, la presidencia del GASI, gerentes generales de cada empresa y Gerente/ Director de gestión humana de cada empresa GASI.

Comité de Innovación y Tecnología:

Es el responsable en asesorar en temas de tecnología de la información y su gestión a la junta directiva, sobre la aplicación de políticas para la mitigación de los riesgos tecnológicos, el cumplimiento de las regulaciones sobre el particular y la aplicación de los estándares internacionales que fueran pertinentes. Además de velar por que el desarrollo tecnológico y los productos que lanza la organización estén enmarcados en los objetivos estratégicos y las tendencias mundiales.



Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración del informe

Responsabilidades de reporte:

Los informes se elevan a la Junta Directiva y a la Gerencia General de la compañía.

Validación de contenidos asociados al informe de sostenibilidad: para la elaboración del informe de sostenibilidad de Transportadora de Valores Atlas, el Gerente General y el comité directivo del informe, que está compuesto por las Gerencias Nacionales, El Gerente General y el Gerente de Gestión Humana, revisan y aprueban la memoria de la organización y aseguran que todos los aspectos materiales queden reflejados. Previamente, y de acuerdo con la planeación de la elaboración del informe de sostenibilidad, al interior de las áreas se definen los roles de los validadores y la persona encargada de consolidarlo.

Una vez validado por el comité, el informe de sostenibilidad se somete a consideración y aprobación de la Junta Directiva

Nota aclaratoria: Por delegación expresa de la Junta de Socios considerada como el máximo órgano de gobierno, es la Junta Directiva quien conoce y aprueba el informe de sostenibilidad y responsabilidad social.



Conflicto de Intereses

Todos los miembros de la Junta Directiva en su carta de aceptación al cargo manifestaron no estar incursos en situación alguna que pudiere significar conflicto de interés, respetando tal condición durante el desempeño del cargo.

Por otra parte, en el reglamento de Junta Directiva se establecen reglas en caso de que sus miembros presenten algún conflicto de interés respecto de los temas tratados.



Función del máximo órgano de Gobierno en la Supervisión de la Gestión de los Impactos

Conforme a los estatutos de la Compañía, la Junta de Socios en sus reuniones ordinarias, examina la situación de la sociedad, determinan directrices económicas para la Compañía y adoptan las decisiones necesarias para asegurar el cumplimiento del objeto social. La Junta Directiva, determina las políticas corporativas encaminadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos y realiza seguimiento a las decisiones que se adopta para lograrlos. Le corresponde acompañar y direccionar a la Administración en la gestión de los negocios y de los riesgos, monitoreando y evaluando que los principales ejecutivos cumplan y se ajusten a las políticas corporativas.

La Junta Directiva, cuenta con un Comité de Auditoría, incluyendo dentro de sus sesiones temas ambientales, económicos y sociales, también realiza mediciones anuales al respecto y genera planes de trabajo, con el fin de identificar y abordar impactos en estas dimensiones.

La eficacia del proceso es evaluada a través de los indicadores de gestión. Tienen revisiones financieras mensuales, de riesgos semestrales y anualmente tipo financiero, riesgos . NPS, clima laboral y satisfacción de clientes.

El máximo órgano de gobierno se involucra en la participación de los grupos de interés a través de la revisión de temas en sus sesiones ordinarias , comités y asuntos gremiales.

Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.

El máximo órgano de gobierno delega la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, a través de la alta gerencia, mediante tareas o proyectos específicos cuyo seguimiento se hace de manera mensual y se cuenta con una herramienta para el mismo.

La Gerente General de Atlas Transvalores es la responsable de los impactos y la presentación de informes mensuales. Los cuales son socializados en las sesiones ordinarias mediante informes de gerencia.



Las medidas adoptadas para desarrollar y potenciar el conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno en temas económicos, ambientales y sociales.

En el programa anual de Junta Directiva se planifica la asistencia de expertos en materia económica, ambiental, política y social, entre otros temas de actualidad y estratégicos, para actualización y sensibilización de los Directores; además los miembros de la Junta Directiva son reconocidos profesionales en diferentes áreas con especializaciones, maestrías e incluso doctorados, a cuya trayectoria académica se le suma su experiencia en materia práctica como emprendedores, empresarios y empleados de primer nivel en empresas nacionales como multilatinas y multinacionales.

El proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno

Las reuniones de Junta Directiva se programan y celebran en forma mensual, en cada reunión, el representante legal rinde su informe de gerencia que incluye temas de negocio, riesgos y asuntos de alta importancia y que requieren ser conocidos por el máximo organismo de gobierno corporativo.

En caso de requerir comunicar un asunto de alta criticidad e impacto está definido que deberá ser informado inmediatamente en forma telefónica o por videoconferencia de gerencia y de los demás miembros.





Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno:

Los procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno en lo relativo a la gestión de los impactos de organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, se realizan anualmente. Donde se evalúa sobre su funcionamiento, estructura, toma de decisiones, desempeño de los miembros y abordaje de temas de impacto.

Existe un manual para la medición de la junta directiva, en el que se encuentra descrita la metodología, frecuencia, criterios, etc.

Las evaluaciones para la junta directiva son semestrales, en junio y diciembre se realizan a modo de autoevaluación y evaluación interna que efectuada por los propios miembros del Directorio y por los representantes de la Administración.

Una vez realizada la evaluación y entregado el informe por parte del Presidente de la Junta Directiva, este Directorio debe diseñar los planes de acción para cerrar brechas y mejorar la gestión.

Política y Proceso de Remuneración – Gobierno Corporativo

Transportadora de Valores Atlas, cuenta con junta directiva conformada por cinco miembros principales.

- Los honorarios son fijados por la junta de socios, se reciben honorarios por asistencia y participaciones individuales en comités.
- No se reciben bonos de contratación o pagos de incentivos por la contratación, ni indemnizaciones por rescisión del contrato, ni reembolsos, ni prestaciones de jubilación.
- Las remuneraciones se encuentran ligadas a la asistencia a las sesiones que son mensuales y gestiones en los comités. Se hace Benchmarking de los pagos de juntas directivas para garantizar que son competitivos, se pregunta a los directores que si están satisfechos con su remuneración en la evaluación anual.
- No existe comité de remuneración, sin embargo, un head-hunter externo apoya con la validación de los valores y éstos se miden en la autoevaluación anual.
- En los estatutos se dispone la fijación de la remuneración de los miembros de la Junta Directiva, por parte de la de Junta de Socios, la cual se encuentra integrada por todos los asociados debidamente inscritos en el libro de socios.



Afiliados Sindicales



“ El porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos en el año 2023 fue del 1.6% ”

Afiliados Sindicales

Porcentaje total del total de colaboradores cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva

Convencionados	Dic - 23
SINUVICUL	21
SINTRASEGVAL	22
TOTAL MULTIAFILIADOS	21
Total convencionados	22
Total empleados a Dic 2022	1299
Porcentaje	1.6%

Fuente: Información aportada por la Gerencia de Gestión Humana

Nuestros grupos de Interés

Los grupos de interés de Transportadora de Valores Atlas, han prevalecido en el transcurso de los últimos años, identificados en la siguiente matriz de priorización, la cual tuvo la participación del Comité de Gestión integrado por la Gerencia General y las Gerencias Nacionales

Dicha matriz condensa la percepción de los participantes y cruza como variables importantes:

- **Cercanía:** interactúan de manera cercana a la organización incluyendo los grupos de interés internos ejemplo colaboradores
- **Influencia:** grupos de interés que tienen o pueden llegar a tener influencia en el desarrollo de las actividades y en la toma de decisión de la organización.
- **Dependencia:** que tanto dependen (en cualquier aspecto) de la compañía los grupos de interés
- **Responsabilidad:** grupos de interés con los que se tienen obligaciones legales

Para adelantar la priorización de los grupos de interés se consideraron los principios de Cercanía, influencia, dependencia, responsabilidad los cuales fueron calificados en una escala de 1 a 5.

- Bajo
- Muy bajo.
- Intermedio
- Alto
- Muy alto

El resultado de este cruce de variables arrojó una calificación final, que corresponde al nivel de atención o de prioridad que se le da al grupo de interés.

En este primer ejercicio, el peso asignado a cada grupo de interés es de 100%

Teniendo en cuenta el ejercicio de los grupos de interés, el resultado de proximidad fue:

Nivel prioritario

- Nuestra gente.
- Nuestros clientes.
- Nuestros socios.
- Entorno ambiental

Segundo nivel

- Comunidad
- Proveedores
- Autoridades

Grupos de Interés	Perspectivas				Total
	Cercanía	Influencia	Dependencia	Responsabilidad	
Proveedores	4	3	3	3	3.25
Clientes	4	5	4	4	4.25
Colaboradores	5	4	4	4	4.25
Entorno ambiental	4	4	3	5	4
Comunidad	4	4	2	4	3.5
Accionistas	4	4	4	4	4
Estado	3	4	2	4	3.25
Autoridades	3	4	2	5	3.5

Durante 2023 después de una revisión exhaustiva, los grupos de interés se mantienen por dos años como referente

Entidades que figuran en los Estados Financieros de la Compañía

A continuación, presentamos las características sociolaborales de la contratación de personal que ingresó a laborar con nuestra organización en el año 2023.

Este indicador no procede para el caso de **Transportadora de Valores Atlas Ltda.** teniendo en cuenta que los estados financieros consolidados los presentan empresas que en el desarrollo de su actividad cuentan con otras empresas filiales que desarrollan parte de la actividad de su negocio. Son especialmente útiles en el caso de holdings y empresas que cuentan con una empresa filial en cada país.





Materialidad

- Aspectos generales
- Conclusiones de materialidad
- Aspectos materiales
- Priorización materialidad

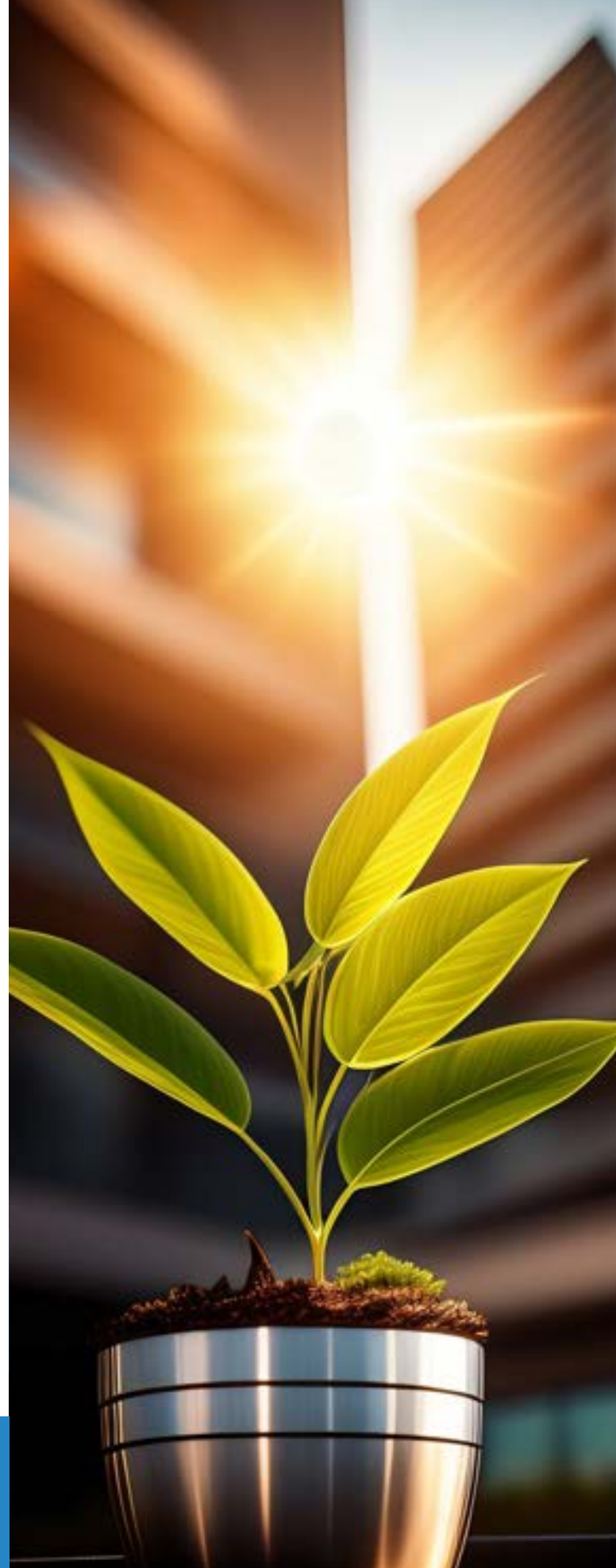


Definición de la materialidad

Definición de la materialidad

En el año 2023 se dio continuidad a la identificación de los asuntos y aspectos más relevantes para nuestra organización y sus grupos de interés en materia de sostenibilidad; para ello se mantuvo el proceso de relacionamiento que involucró a nuestros grupos de interés, con el objetivo de obtener información sobre temas que fueran relevantes o importantes para ellos desde nuestra perspectiva inicial permitiéndonos construir el contexto de sostenibilidad de la empresa y listar los asuntos relevantes.

También se conservó el ejercicio de priorización (consultas dirigidas) teniendo en cuenta solo aquellos temas importantes identificados, con el fin de determinar el nivel de importancia de cada uno para los siguientes grupos : colaboradores, clientes proveedores. Ya que los resultados de las consultas realizadas permitieron a la organización conocer sus expectativas, intereses y nivel de impacto, además de contar con los insumos necesarios para la construcción de la materialidad, columna vertebral de este informe.



Aspectos materiales

Transportadora de Valores Atlas

En esta entrega, se da continuidad a los aspectos materiales en el año anterior, ya que estos temas y preocupaciones continúan siendo relevantes para los grupos de interés con la correspondiente validación por parte del comité de Gestión integrado por la Gerencia General y las Gerencias Nacionales, considerando que los insumos aportados son de impacto para nuestra compañía.

Relación de Aspectos materiales informe 2023:



Proceso de elaboración

informe de sostenibilidad y responsabilidad social

El informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social de la Transportadora de Valores Atlas, ha sido elaborado de conformidad con la opción Esencial de los nuevos estándares GRI, y corresponde al periodo enero 2023 a diciembre 31 2023, dicho reporte se emitirá con una periodicidad anual.

Para definir y construir el contenido del informe, así como los aspectos materiales de gran relevancia para la organización, se tomaron en consideración varios insumos: a encuesta de clima laboral, encuesta de satisfacción a clientes, reportes de quejas, peticiones y reclamos, así como aspectos de alta sensibilidad, para el siguiente año, se promoverá mayor participación directa de los grupos de interés prioritarios.



Aspectos Generales

El presente informe de sostenibilidad se fundamenta en los aspectos considerados críticos para la organización y representan los principales aspectos de sostenibilidad y perdurabilidad en las dimensiones económicas, social y ambiental.

Junta Directiva

La Junta Directiva es el órgano encargado de adelantar la validación del presente informe.

Alta Dirección

En este informe se realiza una revisión de contenidos del informe y temas materiales de importancia para la organización con la Gerencia General y las definiciones son compartidas con el comité de gestión,.

Clientes, Colaboradores y Proveedores.

Se toman en cuenta los aspectos de materialidad basados en los resultados de las encuestas aplicadas, con el objetivo de identificar y priorizar temas claves en el relacionamiento.



Conclusiones de Materialidad

Los aspectos para determinar la materialidad se constituyen en aspecto fundamental de este informe de sostenibilidad, incorporamos ya los cambios de los estándares de GRI a nivel mundial.

El contenido de esta memoria está marcado por aspectos novedosos en contenido y diseño, de igual manera como se ha mencionado se han incluido aquellos aspectos de gran impacto.



Aspectos Materiales

Desempeño económico

Definición: En Transportadora de Valores Atlas, reconocemos que un elemento fundamental de la sostenibilidad es garantizar su viabilidad financiera, de tal manera que esta sea la base para responder al compromiso con sus dueños de incrementar el valor económico agregado, generar bienestar a sus grupos de interés y aportar al desarrollo sostenible de los territorios en los cuales hace presencia.

Importancia: Una adecuada gestión financiera incide de manera directa en el bienestar de los grupos de interés, permite el incremento de las utilidades para responder al compromiso con los dueños de retribuir a su inversión; permite realizar inversiones que apuntan a la protección de los activos de la empresa y la mejora en la calidad de los servicios, impacta en el bienestar de los trabajadores y sus familias, fomenta el desarrollo económico de las regiones generando productividad y empleo a través de sus proveedores; permite responder a los compromisos tributarios y legales exigidos por el estado así como invertir en iniciativas y procesos que aporten al cuidado del ambiente.

Transformación Digital

Definición: Está representada en nuevos modelos de negocio con productos/servicios digitales que generan valor y experiencias memorables a nuestros clientes y colaboradores comprometidos; apoyados en una operación moderna, ágil y optimizada.

Importancia: Consideramos que la transformación tiene un impacto directo en la estrategia del negocio que permitirá desarrollar capacidades distintivas en innovación y mejora de productos y servicios, aportando a la mejora de la productividad operativa, la experiencia de servicio, del colaborador y la rentabilidad propia del negocio.



Satisfacción del cliente

Definición: trabajamos permanentemente por brindar una experiencia memorable a nuestros clientes.

Importancia: consideramos a nuestros clientes como uno de nuestros aliados más importantes además que se constituye en pilar fundamental de nuestro crecimiento, por tanto, desarrollamos y orientamos nuestras capacidades organizacionales frente a la entrega de servicios diferenciales que apalanquen su continuidad de negocio.

Aspectos Materiales

Continuidad de negocio

Definición: la continuidad de negocio hace referencia a la capacidad de una organización para continuar la entrega de productos y servicios dentro de un tiempo predefinido como aceptable durante una interrupción.

Importancia: Demostrar resiliencia y capacidad para responder y recuperarse ante catástrofes y brindar confianza en el cumplimiento de los compromisos adquiridos con clientes, proveedores, autoridad competente y comunidad en general.

Formación, enseñanza y bienestar

Definición: implementamos continuamente planes de formación, entrenamiento y capacitación a nuestro personal con la firme intención de que logre incrementar su nivel de competencias y su máximo desarrollo en pro de su aporte y participación en los objetivos y la estrategia de la empresa.

Importancia: Para Transportadora de Valores Atlas el desarrollo y formación de su gente siempre ha sido y será una de sus principales estrategias para afrontar sus retos y desafíos; es aquí donde se siembra en gran parte el éxito de las operaciones y prácticas de nuestra empresa. Lograr el desarrollo permanente y profesionalización de nuestra gente es la primera puerta hacia el éxito.

Consumo de agua y energía

Definición: El Agua es considerada un recurso natural vital para el sostenimiento de la vida, desarrollo económico, productivo y sostenible para cualquier Organización. En Transportadora de Valores Atlas fomentamos una cultura del uso racional y consiente visto desde el valor del agua para la vida hacia los diferentes grupos de interés y a los que ellos puedan impactar.

Importancia: Para Transportadora de Valores Atlas es importante el cuidado del recurso hídrico, el cual reconocemos como componente principal del Sistema de Gestión Ambiental, es por eso que uno de nuestros principales objetivos es la reducción y uso eficiente del consumo de este recurso dentro de los procesos al interior de la Organización con Campañas permanentes cuyo objetivo social es multiplicar estas buenas prácticas a las familias de nuestros colaboradores.



Aspectos Materiales

Seguridad y Salud en el trabajo

Definición: Es la disciplina esencial que vela por la prevención de lesiones, accidentes y enfermedades causadas por condiciones de trabajo y la protección y promoción de la salud de todos los colaboradores en pro de la mejora continua

Importancia: Para la transportadora de valores ATLAS es importante velar y garantizar que todos los colaboradores dispongan de condiciones laborales adecuadas, que permitan proteger su salud y seguridad en cumplimiento legal y social.

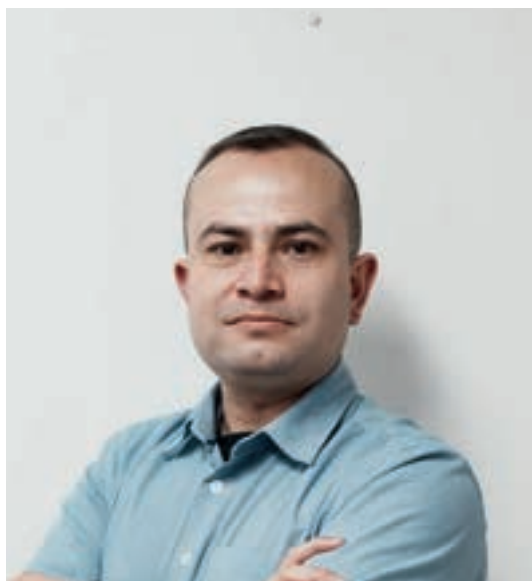
Cambio climático

Definición: El cambio climático se refiere a los cambios naturales o generado por las actividades humanas a largo plazo, como cambio de temperaturas y patrones climáticos.

Importancia: Para la transportadora de valores ATLAS es importante velar por la minimización de los impactos ambientales generados en nuestras actividades, mediante la prevención, gestión y concientización ambiental.



Aspectos Materiales



ASPECTO MATERIAL	IMPACTO INTERNO	IMPACTO EXTERNO
Desempeño económico (Rentabilidad) - Tener un excelente desempeño económico	X	
Transformación digital	X	
Satisfacción del Cliente - Garantizar la satisfacción de los clientes	X	
Continuidad de negocio	X	
Formación, Enseñanza y Bienestar - Promover el bienestar, la calidad de vida y el equilibrio de los trabajadores	X	
Gestionar adecuadamente los recursos (agua y energía)	X	X
Riesgos Salud y Seguridad de los Empleados - Promover la salud y seguridad en el trabajo entre empleados directos e indirectos	X	X
Cambio Climático - Implementar estrategias de mitigación y adaptación al cambio climático	X	X



DI MEN SIÓN

MEDIO AMBIENTE

Dimensión Medio Ambiente

En la Transportadora de Valores Atlas, le apostamos a la sostenibilidad, integrando la gestión ambiental a los objetivos corporativos de la organización logrando así la minimización o mitigación de los impactos negativos generados en el desarrollo de los procesos.

Esta gestión se llevó a cabo mediante el mantenimiento de los diferentes programas y campañas establecidas:

Como parte de los objetivos estratégicos y en busca de mejorar nuestros procesos alineados con un ambiente sostenible, hemos incluido el concepto de compras con productos ecológicos las cuales aportaran a conservar los recursos naturales con la inclusión de productos y servicios amigables con el ambiente.

Campaña de clasificación y adecuada disposición final de los residuos mediante puntos ecológicos.



Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y sensibilización a nuestros colaboradores logrando así una cultura sostenible..



Participación de forma activa en campañas, capacitaciones y charlas en gestión ambiental.



Medición y seguimiento en los programas ambientales manejo y uso de recursos naturales



Campaña de la Fundación Sanar la cual consiste en la recolección de tapas plásticas a nivel nacional para apoyar a los niños con cáncer.

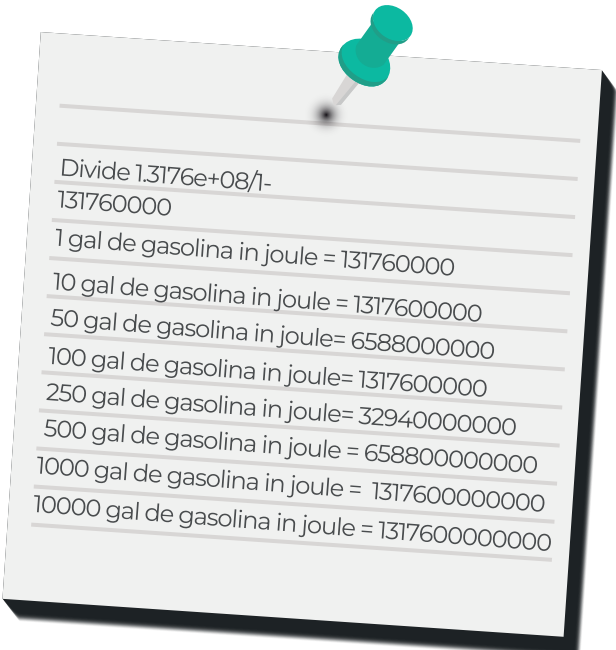


Durante el año 2023 la compañía no tuvo ninguna sanción por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.

Método de conversión de galones para vehículos a Joule:

Se tiene como objetivo para los próximos años, reducir el consumo de combustibles de nuestro parque automotor a través de mejoras en la eficiencia de vehículos y maquinaria (cambios tecnológicos) ya sea en la variación de vehículos o tipo de combustible

Información obtenida de los registros de consumo de combustible a partir de la gestión de compra de combustible a nivel nacional y suministrada por el área de Operaciones flota entregada a Seguridad y Salud en el Trabajo



Divide 1.3176e+08/1-
131760000
1 gal de gasolina in joule = 131760000
10 gal de gasolina in joule = 1317600000
50 gal de gasolina in joule= 6588000000
100 gal de gasolina in joule= 13176000000
250 gal de gasolina in joule= 32940000000
500 gal de gasolina in joule = 65880000000
1000 gal de gasolina in joule = 131760000000
10000 gal de gasolina in joule = 1317600000000

Sede	Vehiculo	Cantidad De Vehiculos	Tipo De Combustible	Cantidad De Combustible	Cantidad De Combustible En Joule
Barranquilla	Vehiculo Propio	10	Diessel	9412.8	1 240 256 880 000
	Vehiculo Propio		Gasolina	7302.8	962 216 928 000
Bogotá	Vehiculo Propio	48	Diessel	70351.468	9 269 509 423 700
	Vehiculo Propio		Gasolina	25294.688	3 332 828 090 900
Bucaramanga	Vehiculo Propio	9	Diessel	7532.1749	992 439 364 820
	Vehiculo Propio		Gasolina	11087.9848	1 460 952 877 200
Buenaventura	Vehiculo Propio	4	Diessel	3602.63	474 682 528 800
	Vehiculo Propio		Gasolina	796.02	104 883 595 200
Buga	Vehiculo Propio	4	Diessel	1948.254	256 701 947 040
	Vehiculo Propio		Gasolina	6125.36	807 077 433 600
Cali	Vehiculo Propio	18	Diessel	8017.0125	1 056 321 567 000
	Vehiculo Propio		Gasolina	9734.69	1 282 642 754 400
Cartagena	Vehiculo Propio	6	Diessel	7631.878	1 005 576 245 300
	Vehiculo Propio		Gasolina	5500.789	724 783 958 640
Ipiates	Vehiculo Propio	4	Diessel	4311.916	568 138 052 160
	Vehiculo Propio		Gasolina	470.6	62 006 256 000
Medelln	Vehiculo Propio	21	Diessel	31780.418	4 187 387 875 700
	Vehiculo Propio		Gasolina	20957.84	2 761 404 998 400
Pereira	Vehiculo Propio	8	Diessel	6240.1	822 195 576 000
	Vehiculo Propio		Gasolina	11079.5	1 459 834 920 000
Villavicencio	Vehiculo Propio	2	Gasolina	1033.83	136 217 440 800
	Vehiculo Propio	3	Diessel	1186.855	156 380 014 800
	Vehiculo Propio		Gasolina	4978.085	655 912 479 600
	Vehiculo Propio	1	Diessel	231.1925	30 461 923 800
	Vehiculo Propio	138		256609	33810813131860

Fuente: Fuente de conversión Google <http://es.converterin.com/economia-de-combustible/us-galones-de-gasolina-para-automoviles-to-joule.html>

Energía

La Gestión Ambiental en la Transportadora de Valores ATLAS, tiene establecido dentro sus objetivos la reducción y uso sostenible de los recursos naturales, para esta medición se definió como indicador el porcentaje de cumplimiento de metas de reducción de consumo de energía en Kwh el cual se tiene como el 0,5% del año inmediatamente anterior. Como observamos en la gráfica se produjo un aumento del 11,14% durante el año 2023

Causas del Aumento del 11.14% de consumo:

- Comparativo de consumos de a nivel nacional
- Mayor presencialidad laboral del personal en las sedes
- Aumento de la planta de personal

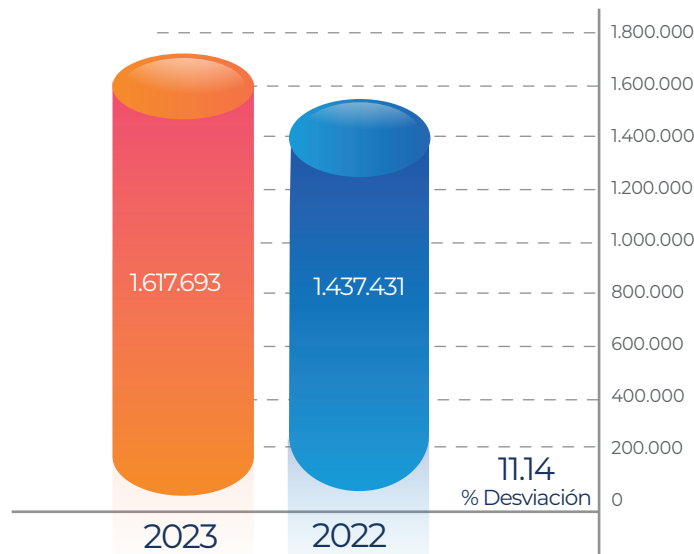
Actividades de minimización de impacto ambiental:

- Cambio del tipo de iluminación en algunas áreas.
- Mayor conciencia en el personal relacionado con el uso racional de este recurso.

Retos para año 2024

- Mantener y mejorar campañas de gestión energética para disminución del consumo
- Cambio de iluminación por tipo led a todas las sedes nivel nacional

% de desviación comparativo consumos de energía años 2022-2023



Intensidad Energética

La Intensidad Energética de Transportadora de Valores Atlas durante el periodo del año 2023 fue de 1531 kwh por empleado del área administrativa y operativa. como Numerador se tomó el total de Kwh reportado por cada una de las sedes. Esta información es identificada en la facturación mensual, tomando como denominador el número de empleados a tiempo completo. Para esta medición se tiene en cuenta el consumo energético Interno de la compañía.

Intensidad Energética:

Es de 1531 kwh por empleado durante el año 2023 a Nivel Nacional.

- **1531 Kwh** por empleado durante el año **2023** a Nivel Nacional
- **1383 Kwh** por empleado durante el año **2022** a Nivel Nacional

Total, consumo kwh	Total personal administrativo y operativo	Intensidad energética
1617693	1056	1.531

Regional	Personal Administrativo Y Operativo
Bogota	410
Barranquilla	77
Cartagena	41
Bucaramanga	55
Cali	165
Buenaventura	42
Buga	36
Medellin	230
Total	1056

Sede	Consumo
Bogota	434138
Barranquilla	138286
Cartagena	66553
Bucaramanga	82650
Cali	539977
Buenaventura	68160
Buga	35209
Medellin	252720
Total	1617693

Fuente: Información obtenida a partir del consumo reportado en las facturas de servicios públicos y suministrada por el área de SSTYA

Agua

Avances en el desempeño ambiental

Otro de los indicadores asociados al uso racional y sostenible de los recursos naturales es la reducción del consumo de agua, se emplea como indicador el porcentaje de cumplimiento de metas de reducción de su consumo en M3, el cual se tiene como el 0,5% del año inmediatamente anterior. Como observamos en la gráfica el consumo de agua se disminuyó en un 2,76% en el año 2023 a nivel nacional con respecto al año anterior.

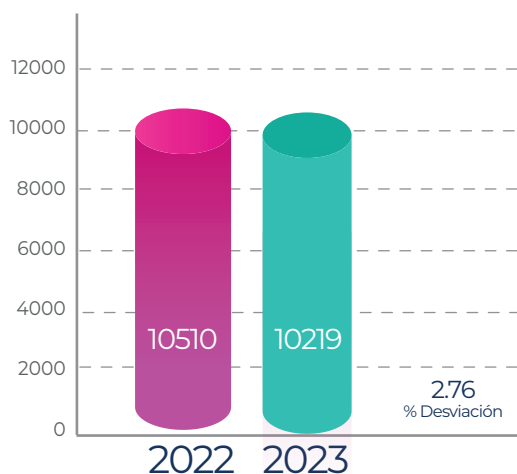
Causas de Disminución del 2.76% de consumo

Mayor conciencia en el personal relacionado con el uso racional de este recurso
Retiro de dispositivos portátiles de lavado de manos en sede a nivel nacional

Actividades de gestión en medición de consumo:

- Mayor conciencia en el personal relacionado con el uso racional de este recurso.
- Instalación de ahorradores de agua.
- Seguimiento a medición de consumo
- Campaña y tips ambientales

% de desviación comparativo consumos de agua años 2022-2023



Agua

Teniendo de referencia los objetivos del programa de Gestión Ambiental, presentamos nuestro desempeño ambiental.

10219 M3

Durante el año 2023 a Nivel Nacional.

10510 M3

Durante el año 2022 a Nivel Nacional

Para determinar el consumo total de agua de las sedes a nivel nacional se toma como fuente de información la facturación de los servicios públicos emitidos por las diferentes empresas de acueducto y alcantarillado en cada una de las regionales.

El consumo por empleado es de 10 M3 durante el año 2023 a Nivel Nacional.

Sede	Consumo M3
Bogota	2676
Barranquilla	1223
Cartagena	298
Bucaramanga	698
Cali	1772
Buenaventura	1175
Buga	356
Medellin	2021
Total	10219

Regional	Personal Administrativo Y Operativo
Bogota	410
Barranquilla	77
Cartagena	41
Bucaramanga	55
Cali	165
Buenaventura	42
Buga	36
Medellin	230
Total	1056

Total	Consumo M3	Total Personal Administrativo Y Operativo	Consumo Per Capita
	10219	1056	10

Fuente: Información obtenida a partir del consumo reportado en las facturas de servicios públicos y suministrada por el área de SSTYA



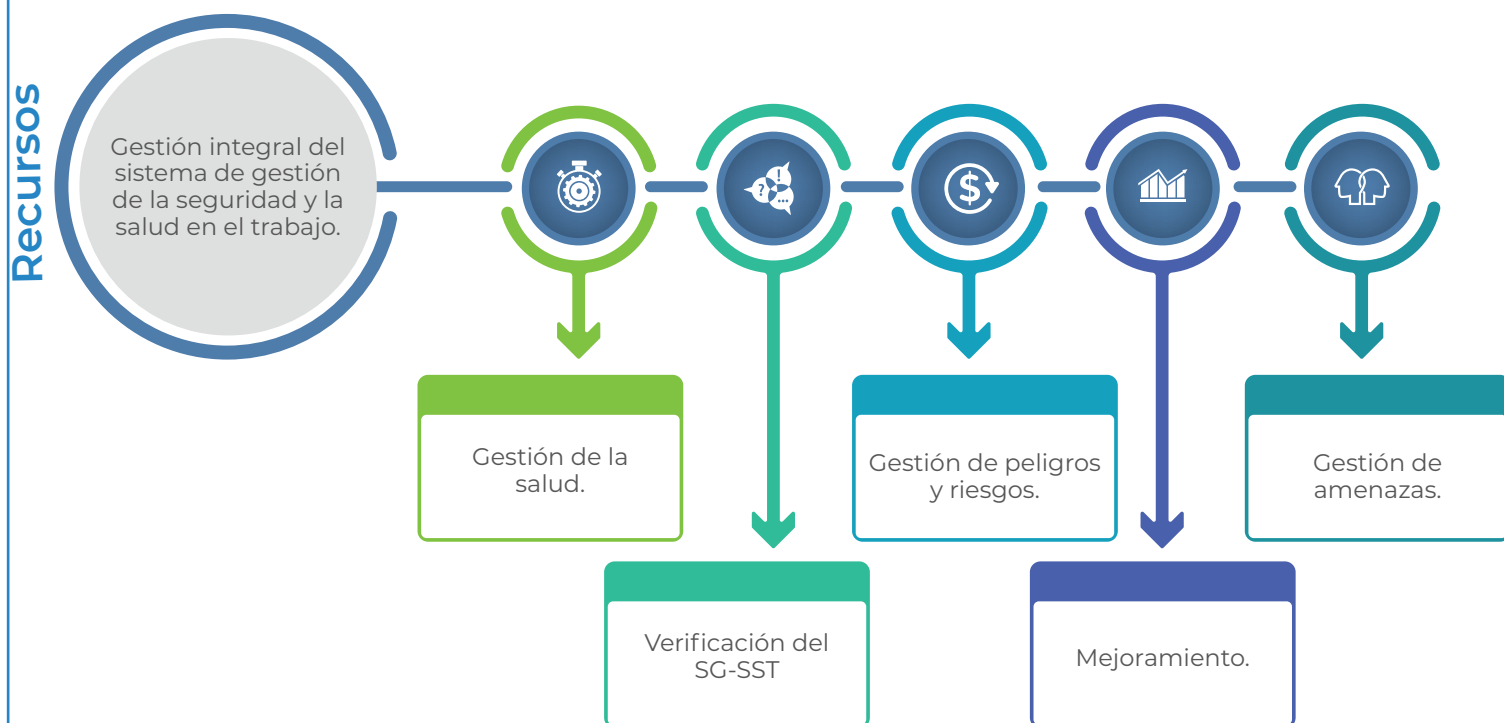


Sistema de Seguridad
y Salud en el Trabajo SGSST

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es la disciplina que permite la prevención de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, promoción y protección de la salud de los trabajadores.

En la Transportadora de Valores ATLAS, le apostamos a la gestión en prevención y promoción en seguridad y salud en el trabajo enmarcado en objetivos de la Organización, compromiso gerencial y cumplimiento de requisitos legales en sistema de seguridad y salud en el trabajo mediante el ciclo PHVA contemplando:



Con el fin de definir la estrategia de intervención asociadas a las condiciones de trabajo y salud, a comienzos del año se analizan los resultados de accidentalidad, matriz de peligros por cargo y áreas de trabajo, diagnóstico de morbilidad y análisis de las causas de ausentismo.

Se establece y define la continuidad de los programas y sistemas de vigilancia como:

- Plan estratégico de seguridad vial.
- Programa de prevención para riesgos prioritarios.
- Plan de inspecciones de seguridad.
- Plan de emergencia y contingencia .
- Programa de capacitación y entrenamiento .
- Control operacional .
- Estrategias en la prevención de riesgo público.
- Programa de vigilancia epidemiológica.
- Revisión programas de mantenimiento e instalaciones.
- Determinación de controles de los peligros identificados en matrices de peligros.
- Actividades de concientización y practicas seguras de trabajo.

La gestión de seguridad y salud en el trabajo en la transportadora se lleva a cabo mediante el desarrollo y seguimiento de programas de gestión y actividades relacionadas en las diapositivas a continuación relacionadas de la siguiente manera:

- Ausentismo de personal por enfermedad general y accidente común
- Ausentismo accidente y enfermedad laboral
- Tasas comparativas de accidentalidad
- Causas de accidentalidad laboral por factor de riesgo
- Agente de la lesión
- Accidentalidad por lesión o daño
- Accidentes laborales por sede y genero
- Enfermedades laborales
- Tasa de incidencia y Prevalencia de EL
- Lesiones por accidente laboral
- Los riesgos más representativos de la accidentalidad.

Ausentismo de personal por enfermedad general y accidente

La compañía continúa implementando actividades de prevención encaminadas a la reducción de las incapacidades por enfermedad general y accidente común, mediante los programas y protocolos de vigilancia epidemiológica, la promoción de la salud y la práctica hábitos de vida saludable, logrando un cumplimiento anual del 80% de los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente durante la “normalización” de las actividades.

Para la medición del impacto del ausentismo, se emplea el indicador de ausentismo, indicador que nos permite realizar comparaciones entre períodos y determinar cuántos colaboradores se incapacitan y cuantos días se pierden por cada 100 personas que laboran.

CUMPLIMIENTO DE METAS - AUSENTISMO POR EG Y AC DICIEMBRE 2023 A NIVEL NACIONAL					
	2022	2023	META	%	OBSERVACIONES
TASA DE FRECUENCIA	14.0	12.0	≤ 12%	2	Durante el período, disminuyo la tasa de frecuencia en 2.0 % y la tasa de severidad presento un aumento del 1.18%
TASA DE SEVERIDAD	1.37	2.55	≤ 4%	1.18	

En esta tabla se observa que durante el 2023 se incapacitaron 12 personas y se perdieron 3 días por cada 100 colaboradores de la compañía.

Fuente: Información obtenida sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Ausentismo accidente y enfermedad laboral (AL- EL)

La compañía actualmente cuenta con diferentes programas de gestión en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales están encaminados a reducir accidentes laborales, índices de frecuencia y severidad y de esta forma crear ambientes de trabajo sanos, seguros y saludables.

Durante el 2023 se presentó una disminución en el número de accidentes ocurridos (tasa de frecuencia) de 0,67 y en los días perdidos se presentó (tasa de severidad) del 4,38. A partir del análisis del perfil de la accidentalidad y de las causas de los accidentes laborales, se concluye que la reducción corresponde por efecto de la pandemia y a la toma de conciencia en el personal en hacer sus actividades de manera más segura a partir de los procesos de sensibilización realizados por el área de SSTYA.



DESVIACION CUMPLIMIENTO DE METAS - ACCIDENTE DE TRABAJO DICIEMBRE 2023 A NIVEL NACIONAL

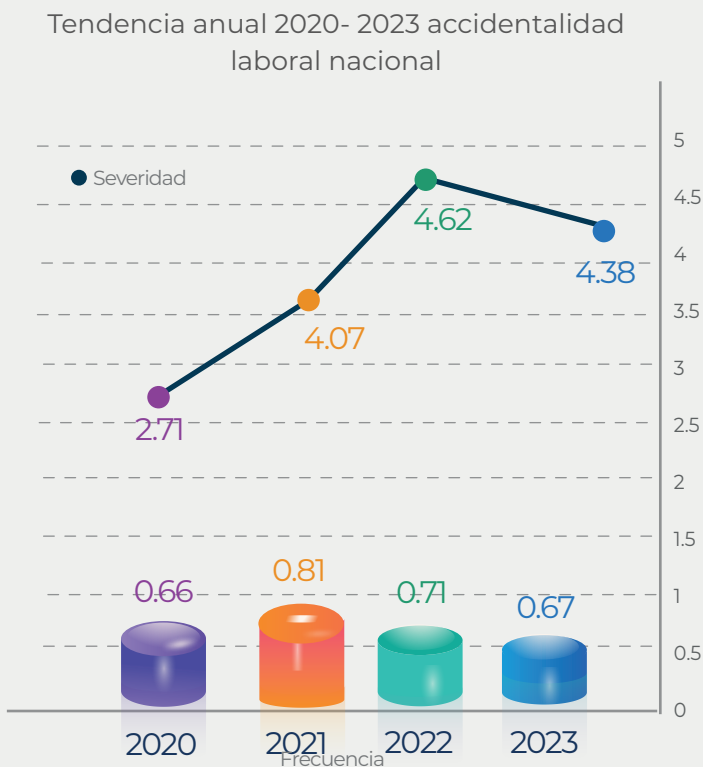
	2022	2023	META	D	OBSERVACIONES
TASA DE FRECUENCIA	0,71	0.67	1	0.04	Durante este periodo se disminuyó la frecuencia en un 0.04 y la severidad en un 0.27 con respecto al año anterior
TASA DE SEVERIDAD	4,62	4.38	7	0.27	

En esta tabla se observa que durante 2023 se incapacito 1 persona y se perdieron 4 días por cada 100 colaboradores de la compañía.

Fuente: Información obtenida sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Tasas comparativas de accidentalidad laboral 2020,2021,2022 y 2023

La tasa de frecuencia disminuyo en comparación con el año inmediatamente anterior y la tasa de severidad disminuyo por número de días perdidos del año 2023, en cumplimiento con la resolución 0312 del año 2019.



Accidentalidad laboral 2023

En el año 2023 se presentaron en total de 105 accidentes laborales de los cuales generaron en total de 687 días de incapacidad.

Los riesgos más representativos en la accidentalidad en el año 2023 fueron Mecánico 47%, Biomecánico 27% y vial 19%.

Las lesiones que más se presentaron derivadas de los riesgos son Golpe y/o Contusión 36%, Esguince o torcedura 23%, Herida 15%

Accidentalidad 2023

Meses	No. At	No. Dias
Enero	9	52
Febrero	8	50
Marzo	6	24
Abril	5	25
Mayo	14	112
Junio	6	36
Julio	9	56
Agosto	14	62
Sept iembre	5	20
Oct Ubre	19	171
Nov iembre	6	31
Dic iembre	4	48
Total	105	687

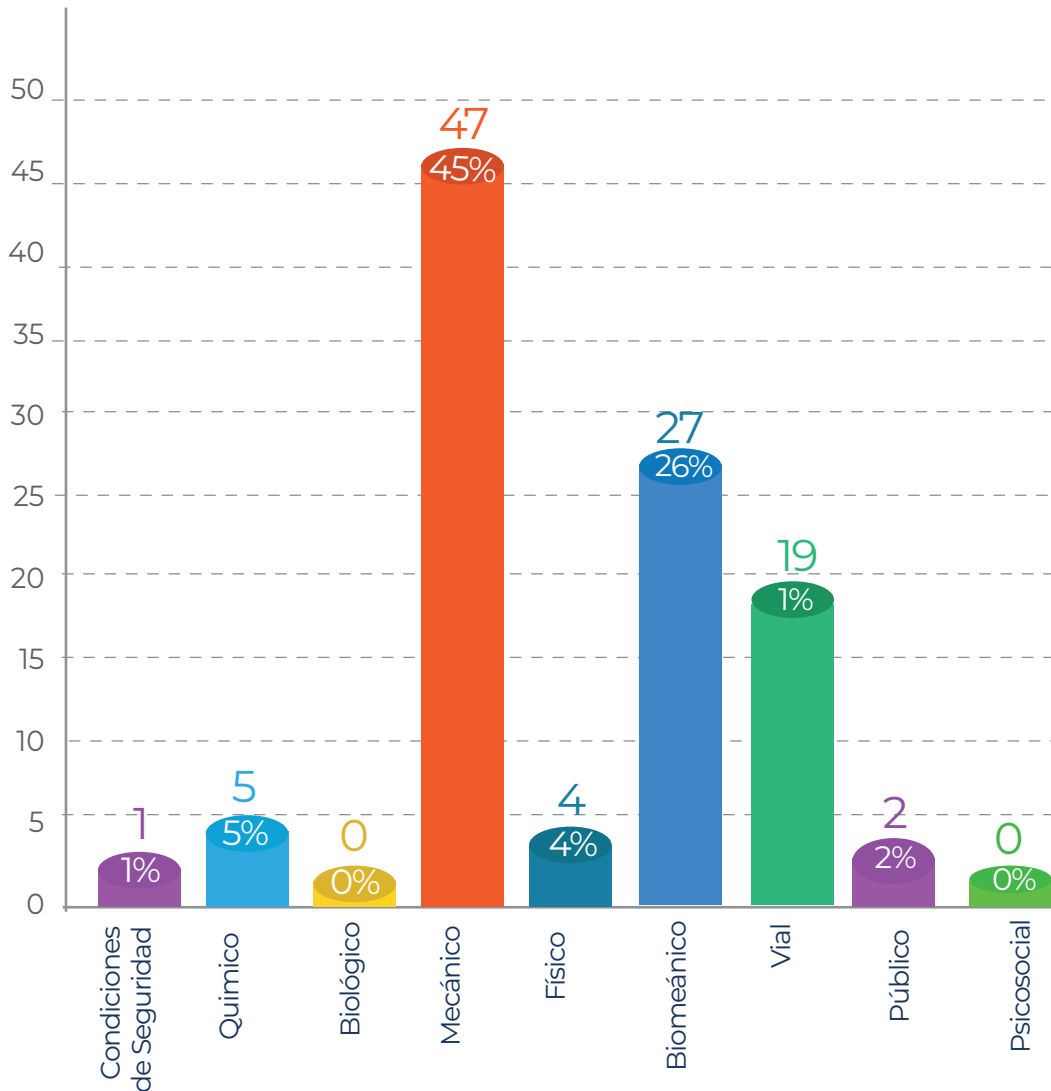
Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Accidentalidad laboral 2023

Factores de Riesgo

El riesgo mecánico presentado por la exposición a vehículos en movimiento y manipulación de armas y puertas, Biomecánico por exposición a posturas bípedas prolongadas, Vial riesgo de tránsito, condiciones de seguridad dado por medios de trabajo y ambiente de trabajo y superficies irregulares, público por exposición a violencia social, biológico exposición de virus, hongos y bacterias y físico y químico por agentes y sustancias químicas, psicosocial comportamiento y ambiente general y deportivo actividades culturales.

% causas de accidentalidad laboral por factor de riesgo nacional 2023

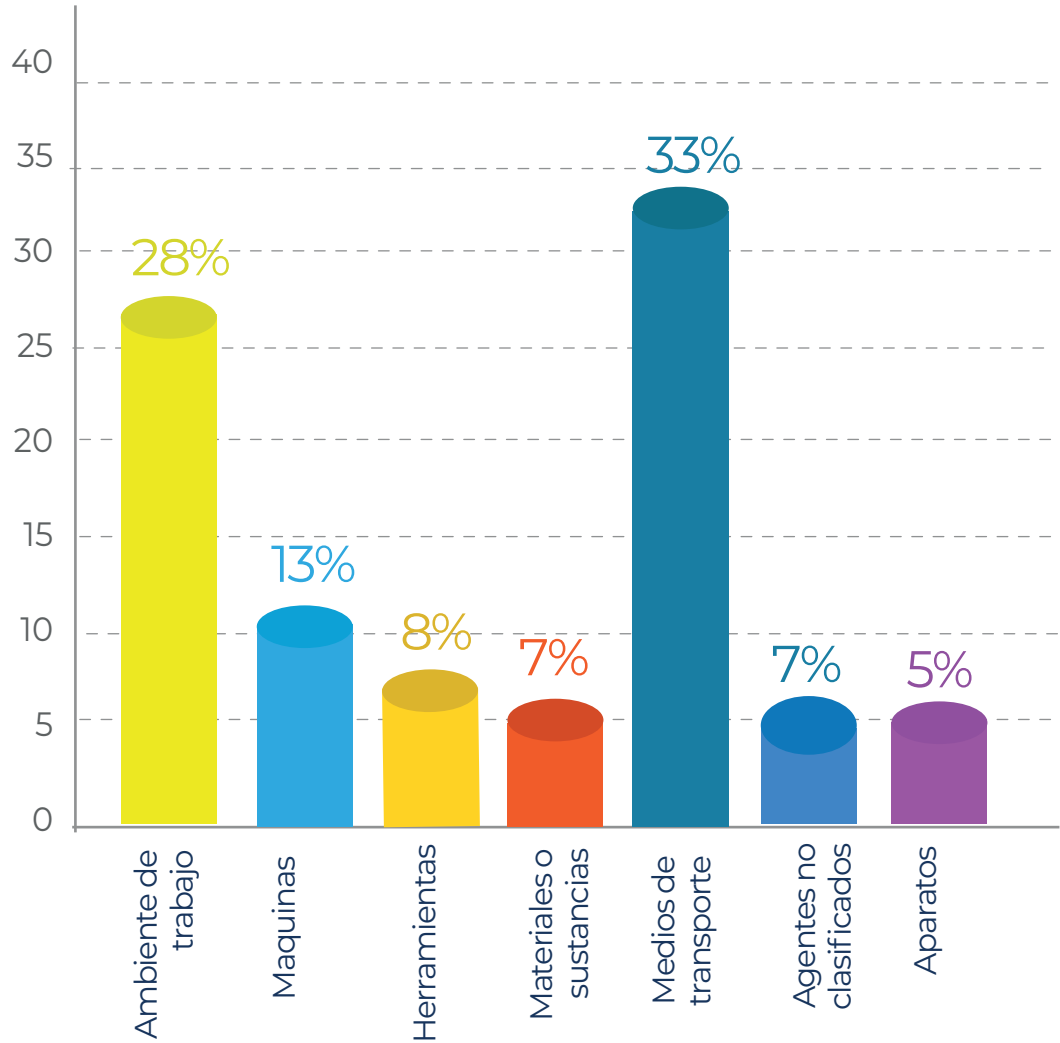


Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Los agentes de las lesiones fueron en su orden, Medios de transporte (33%), Ambiente de trabajo (28%), Maquinas y/o Equipos (13%), Herramientas e implementos (8%), Materiales o Sustancias (7%), Agentes no clasificados (7%) y Aparatos (5%).

Las causas de los accidentes están divididas porcentualmente en actos inseguros 53% , condiciones inseguras 47%, factores del trabajo 43% , y factores personales con un 57%.

% causas de accidentalidad laboral por factor de riesgo nacional 2023

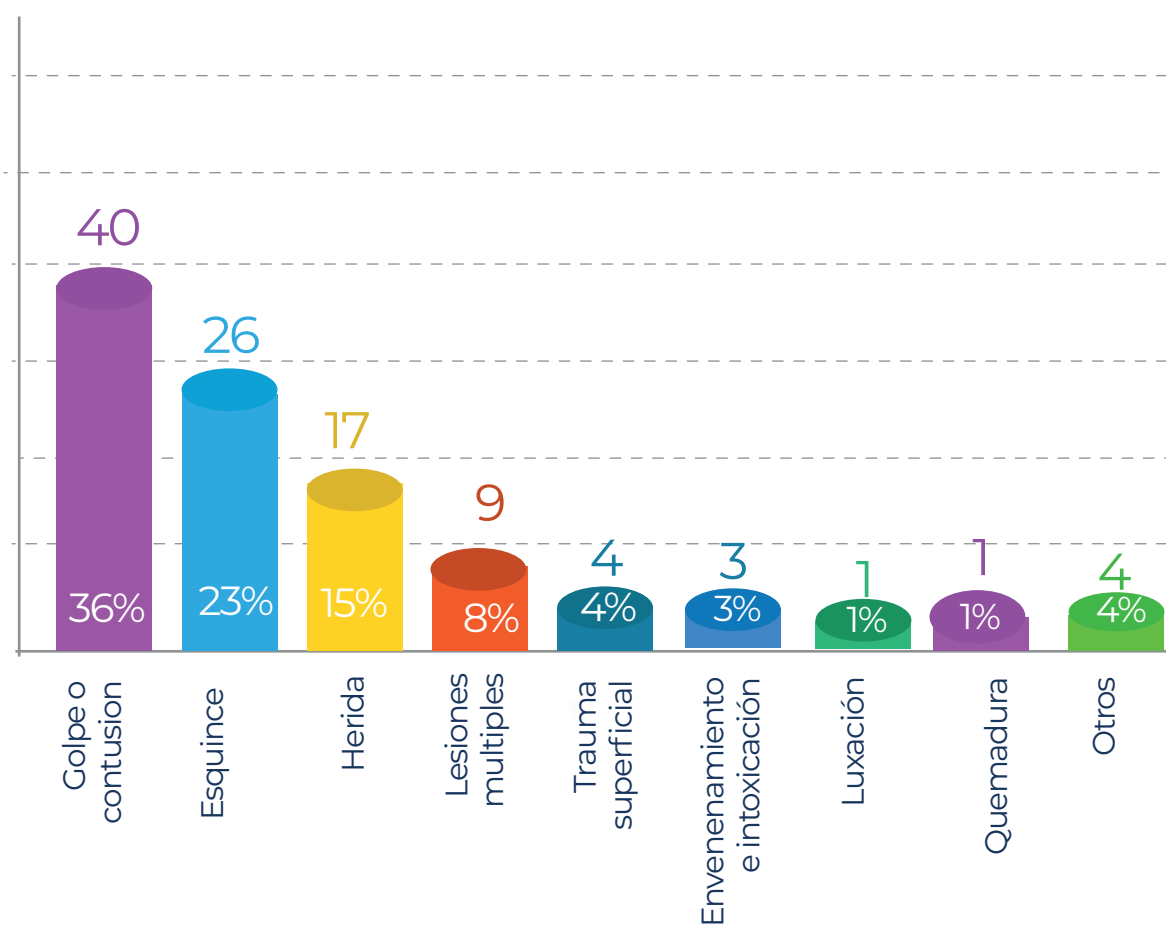


Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.



Accidentalidad por lesión o daño nacional - 2023

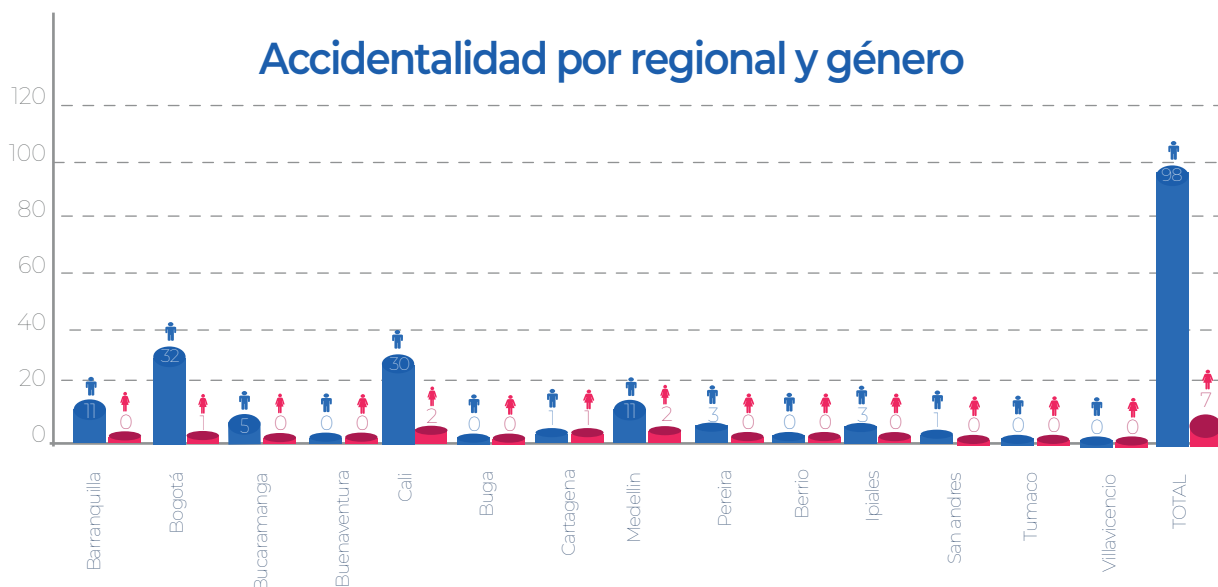
Año	Golpe y/o Contusión	Esguince/Torcedura	Herida	Lesiones múltiples	Trauma Superficial	Envenenamiento e intoxicación	Luxación	Quemadura	Otros
2023	40	26	17	9	4	3	1	1	4
%	36%	23%	15%	8%	4%	3%	1%	1%	4%



Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Accidentalidad laboral 2023

ACCIDENTALIDAD	BQLLA		BOGOTA		B/MANGA		B/TURA		CALI		BUGA		CARTAGENA		MEDELLIN		PEREIRA		BERRIO		IPIALES		SAN ANDRES		TUMACO		VILLAVO		TOTAL	
Genero	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
NO AT	11	0	32	1	5	0	0	0	30	2	1	0	1	1	11	2	3	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	98	7



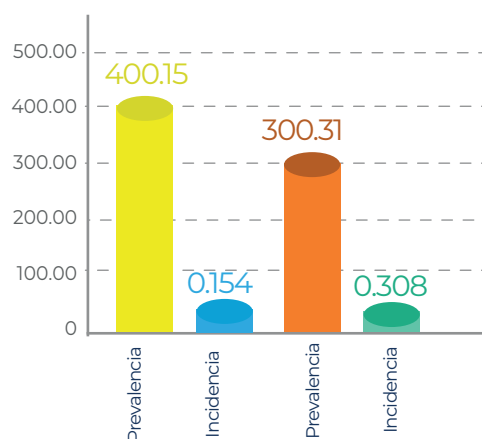
Enfermedad laboral

La responsabilidad social con nuestros colaboradores, con lleva al manejo adecuado de los riesgos a través de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de lesiones osteomusculares, riesgo psicosocial y riesgo cardiovascular, proporcionando en conjunto a la ARL una adecuada y pronta rehabilitación, mejorando la salud y la calidad de vida de nuestro personal.

Mortalidad de colaboradores relacionados con el trabajo.

Durante el año 2023 no se presentó ningún evento mortal en la empresa a nivel nacional

Tasa de incidencia - Prevalencia enfermedad laboral 2022-2023

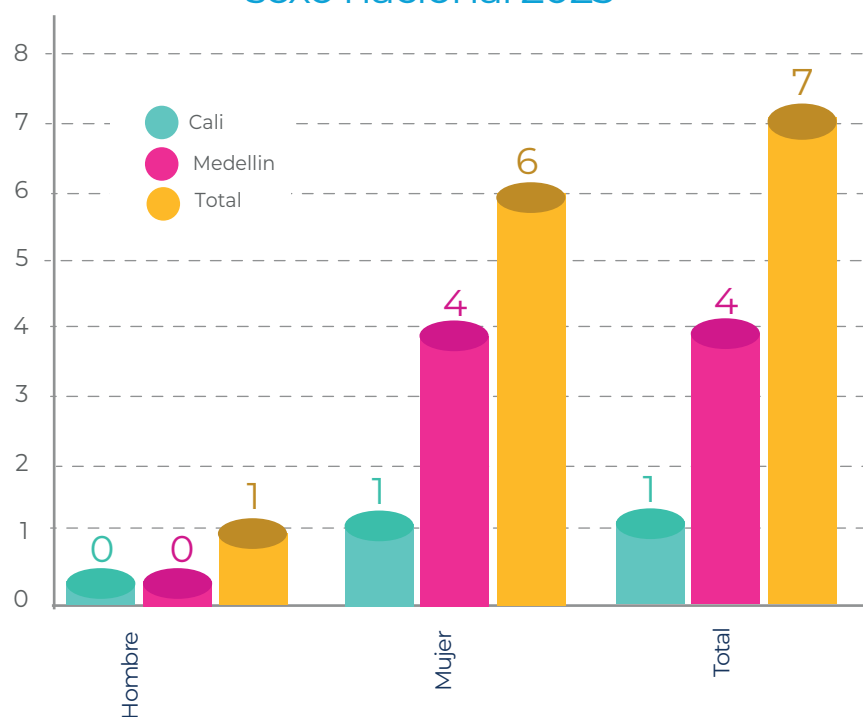


Cantidad de colaboradores fallecidos relacionados con el trabajo



Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Enfermedad laboral calificada por sede sexo nacional 2023



Transportadora de Valores Atlas Ltda enfermedad laboral por sede - por sexo

NACIONAL - 2023

SEDES/SEXO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
CALI	0	1	1
MEDELLIN	0	4	4
PEREIRA	1	0	1
BUGA	0	1	1
TOTAL	1	6	7

Han sido calificados 7 colaboradores con enfermedad laboral, 6 de origen osteomuscular y 1 respiratorio.

Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Número y tasa de fallecimiento resultantes de una lesión por accidente laboral:

Fallecidos = 0 Tasa de Fallecimientos 0%

- Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimiento) : 0,15%
- Número y tasa de lesiones por accidente laboral registrados:
- No Accidentes Laborales : 105 Tasa de lesiones por accidente laborales: 8,07%

Las Lesiones que más se presentaron derivados de los riesgos son:

- Golpe, Contusión y/o aplastamiento 36%
- Torcedura, Esguince y/o Desgarro 23%
- Herida 15%

Número de Horas Trabajadas: 4.745.827

En la compañía no se cuentan con subcontratistas que desarrollen labores propias del negocio

Los riesgos más representativos en la accidentalidad en el año 2023 fueron:

- Mecánico 45%
- Biomecánico y/o Ergonómico 26%
- Riesgo Vial 18%
- Riesgo Químico 5%
- Físico 4%
- Público 2%
- Condiciones de seguridad 1%

De acuerdo a los resultados de los análisis estadísticos relacionados con la caracterización de accidentes, matriz de peligros, enfermedades laborales y controles operativos, se ha determinado la aplicación de controles administrativos tales como actualización de protocolos y procedimientos internos de trabajo, seguimiento mantenimientos, adecuación de señalización y demarcación de áreas, controles de ingeniería asociados a adecuaciones locativas y mayor dotación de equipos de protección personal.



“ Las tasas de accidentalidad se han calculado por cada 100.000 horas trabajadas. ”

Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.

Los riesgos más

representativos en la accidentalidad en el año 2023 fueron:

En la compañía se realiza un diagnóstico teniendo en cuenta los riesgos asociados a accidentes laborales, así como también, el agente de la lesión, los actos y las condiciones inseguras, la parte del cuerpo afectada y el tipo de lesión, lo que permite establecer un perfil de los diferentes aspectos de la accidentalidad en la compañía.

De acuerdo con el análisis de tendencia de la accidentalidad y la elaboración de la matriz de peligros por área y cargo, se presentaron los siguientes riesgos en orden de importancia:

CLASIFICACION	PRIORIDAD 1	PRIORIDAD 2	PRIORIDAD 3	PRIORIDAD 4	PRIORIDAD 5	PRIORIDAD 6
POR ACCIDENTALIDAD	MECÁNICO Exposición a vehículos en movimiento	BIOMECÁNICO Posturas prolongadas	VIAL Exposición accidentes viales	QUÍMICO Exposición a sustancias químicas	FÍSICO Exposición a ruido, iluminación, discomfort térmico	PÚBLICO Exposición o violencia
POR MATRIZ DE PELIGRO	PÚBLICO Exposición o violencia social	VIAL Exposición accidentes viales	BIOMECÁNICO Posturas prolongadas	MECÁNICO Exposición a vehículos en movimiento	CONDICIONES DE SEGURIDAD Medios de Transporte, Ambiente de trabajo	QUÍMICO Exposición a sustancias químicas



Fuente: Información obtenida base de datos accidentalidad 2023 y suministrada por el área de SSTYA de la compañía.



Dimensión Social

Dimensión Social

Esta dimensión cobra un inmenso valor para la estrategia de sostenibilidad de Transportadora de Valores Atlas, teniendo en cuenta que las características de las operaciones de nuestra empresa en un 95% están centradas en su gente y de ahí que todas sus problemáticas, necesidades y expectativas son consideradas como de primer nivel para la organización.

En continuos análisis realizados al programa de RSE por parte de la Gerencia de Gestión Humana empleando los informes de balances sociales de los años anteriores, tanto la pertinencia como la oportunidad y el impacto en la sostenibilidad de la empresa, han sido los criterios fundamentales para definir que la prioridad es tener una preocupación autentica por nuestro talento humano tanto directivo administrativo y operativo, por lo que esta dimensión está basada en un alto porcentaje en todas las acciones que alimentan nuestro programa de responsabilidad social lo que ha generado un impacto a nivel interno en nuestra organización.

Entre ellas las más destacadas son:

- Capacitación bajo metodologías presencial y virtual
- Programa de Bienestar a empleados
- Derechos Humanos
- Beneficios entregados

Horas de formación

Para el año 2023, el plan de formación representa un promedio anual de 33,42 horas/hombre de capacitación a nivel nacional para el personal administrativo y operativo.

Promedio Total de horas Capacitación

Fórmula: Promedio Horas Total / # Colaboradores a 31dic

Por Género



Hombres
29.145,38 horas



Mujeres
18.951,18 horas

Promedio de horas Promedio de horas de Capacitación por persona ATV 2023 - 33,42 horas

Por Categoría Laboral



Personas de categoría
Operativa
40.877,06 horas



Personas de categoría
Administrativas
7.219,49 horas

Capacitación y Entrenamiento

En materia de capacitación durante el 2023 Transportadora de Valores Atlas, continuó con el desarrollo del Plan Anual de Formación en las diferentes regionales del país, con un cumplimiento del 84% en las actividades formativas programadas.

En cuanto presupuesto asignado para el año 2023 este fue de \$ 271.071.863, sin embargo, producto del compromiso para adelantar los diferentes programas de formación requeridos por la organización, el ejecutado fue de \$391.452.457

El plan de Formación se basa en necesidades internas, externas, competencias laborales, actualización de cursos para el personal operativo, esto enmarcado en el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. 1

Durante el 2023 la organización incorporó capacitaciones especializadas a los procesos requeridos, así como acompañamiento en procesos de coaching y cierre de brechas en competencias, facilitando la implantación de conocimientos que movilizan la estrategia emergente, todo esto con el propósito de continuar desarrollando las competencias de nuestros colaboradores.

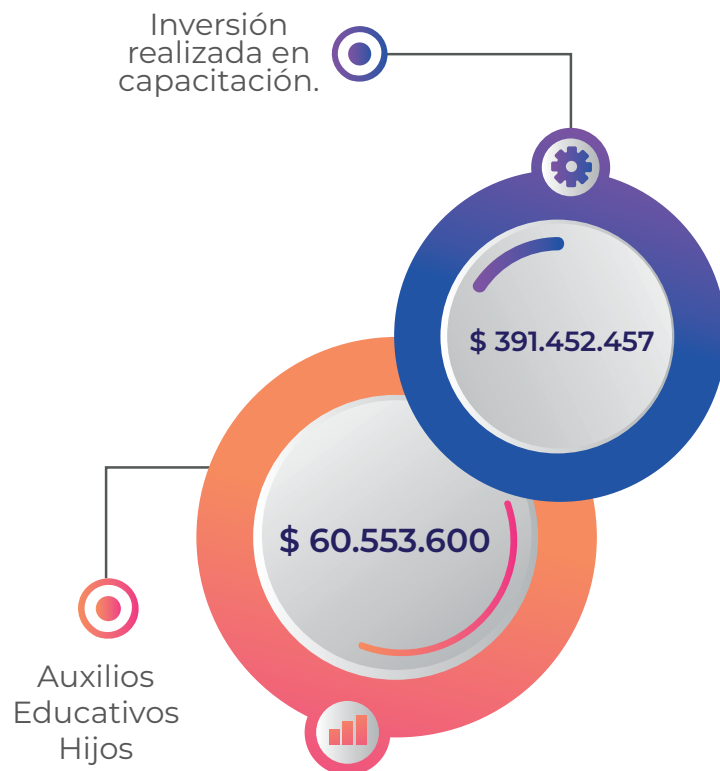
Las academias que imparten los cursos de acreditación tuvieron también evolución en aspectos tecnológicos, pasando de capacitaciones presenciales a virtuales, en cuanto a reinducciones y otras capacitaciones internas, se hizo mezcla entre formaciones que se adelantaron en pequeños equipos con todas las medidas de bioseguridad y formaciones virtuales.

Fuente: Información obtenida bases de capacitación



Inversión y Apoyo Educativo

Durante el año 2023 Transportadora de Valores Atlas realizó una inversión de \$709.682.177 por concepto, capacitaciones, entrenamiento y rentrenamientos y de \$60.553.600 entregados en auxilios educativos a los hijos de los colaboradores, además de desarrollar programas de formación con entes como la Supervigilancia, asesores externos y formación In-house dependiendo del área donde el colaborador se desempeñe.



“Inversión
\$391.452.457
2023”

En el año 2023 tuvimos la fortuna de entregar a sus colaboradores y sus familias \$60.553.600 millones de pesos en auxilios educativos dirigidos a incentivar la formación técnica, tecnológica y profesional.

Fuente: Información obtenida bases de capacitación

Formación y desarrollo de competencias

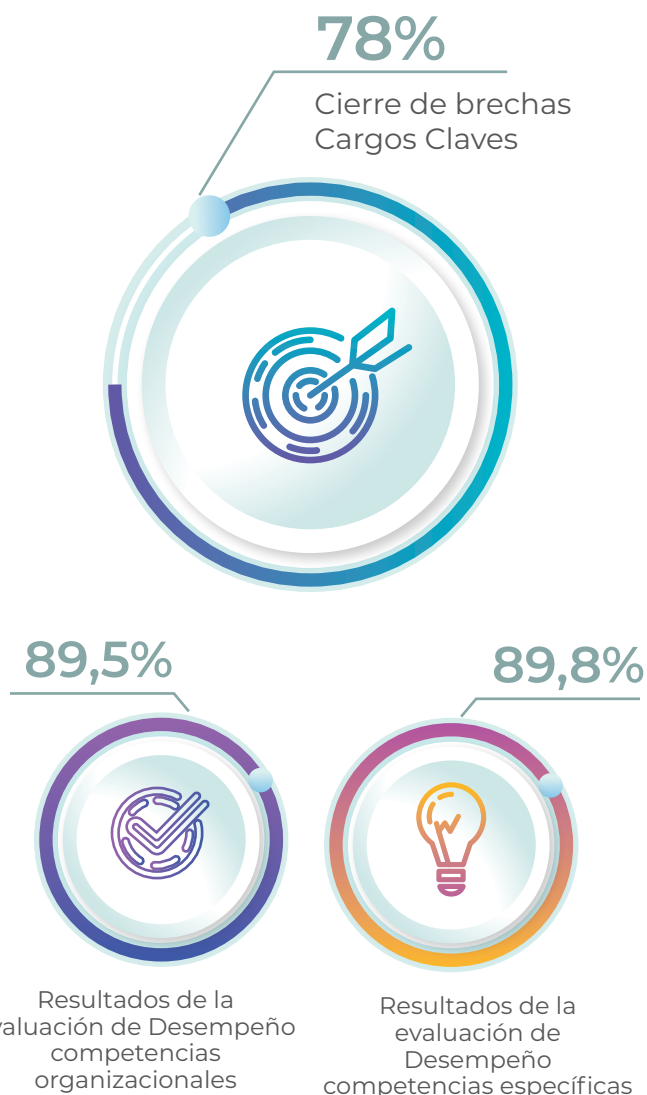
Evaluación de desempeño por competencias

Con el objetivo de determinar el nivel de eficiencia en el cumplimiento de las actividades y responsabilidades del personal en sus cargos y generar planes de mejoramiento, fortalecimiento de competencias y habilidades empresariales, la compañía lleva a cabo anualmente la medición de competencias del 100% de su equipo de trabajo. Para los cargos directivos: Gerencia General, Gerentes Nacionales, Gerentes Regionales adelanta la evaluación de desempeño sobre resultados.

Plan de desarrollo

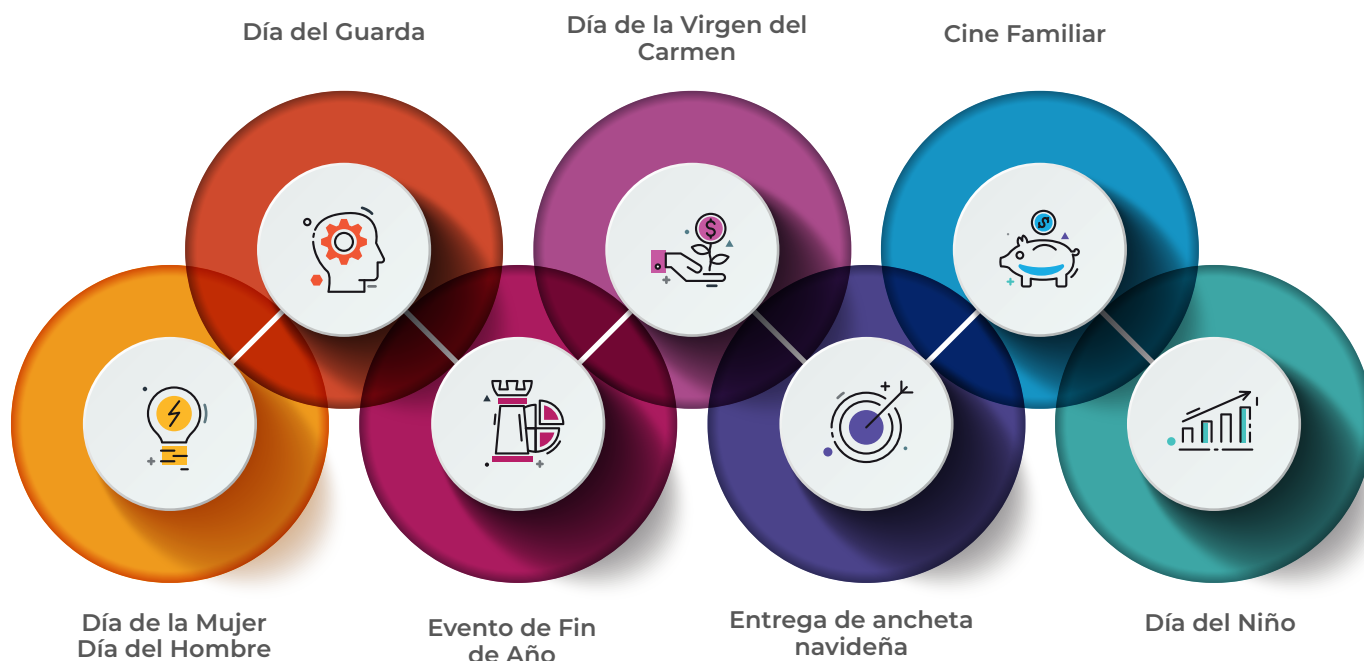
Para fortalecer el proceso de cierre de brechas detectado en evaluación del desempeño, se inició la formación Líderes constructores de Cultura, basando su formación en liderazgo transformacional, para 21 líderes en los cargos de Supervisor y Coordinador, impactando a líderes de las sedes de Bogotá, Bucaramanga, Villavicencio, Medellín, Barranquilla, Cartagena, San Andrés, Cali, Buenaventura, Ipiales, Tumaco y Pereira.

Para el proceso de Cadena de Suministro se capacitó en a 12 líderes en Logística y Cadena de Abastecimiento. De igual forma se inició el programa de Coaching Ejecutivo para 12 líderes de Cargos Estratégicos y 2 del nivel táctico, así como Las Evaluaciones y Planes de Desarrollo impactando 10 Cargos Estratégicos y 19 Cargos Tácticos. Buscando generar herramientas en nuestros líderes titulares para responder a los retos actuales y generar cohesión con su equipo para lograr resultados.



Programa de Bienestar

Con el objetivo de impactar en el bienestar de nuestros colaboradores nuestro programa de Bienestar ha desarrollado acciones encaminados a mejorar las condiciones sociales y culturales del personal Atlas, que fortalezcan su sentido de pertenencia, honestidad con el cliente, gusto por su trabajo y un adecuado clima organizacional. En el 2023 se logró un cumplimiento del 100% con relación a su ejecución de las actividades planeadas a nivel nacional.



“1439 personas beneficiadas con los programas de bienestar y planes de beneficios”

Beneficios

Para ATLAS Transvalores es una gran alegría tener la posibilidad de contribuir con beneficios a nuestros colaboradores. Durante el 2023 entregamos \$ 5.644.437.907 millones de pesos.

“ Presupuesto invertido
\$ 5.644.437.907
2023 ”

DESCRIPCIÓN	VALOR
PRIMA DE ANTIGUEDAD	\$ 312,634,256
PC AUXILIO ESCOLAR	\$ 67,748,804
PC AUXILIO DE LENTES	\$ 103,599,258
PC AUXILIO LICENCIA CONDUCCION	\$ 6,966,202
PC AUXILIO MATRIMONIO	\$ 6,880,000
PC AUXILIO NACIMIENTO HIJO	\$ 9,560,117
PC AUXILIO MUERTE FAMILIAR	\$ 9,280,000
PC AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 1,628,743,594
PC AUXILIO DE DESAYUNO	\$ 652,589,626
PC AUXILIO ALIMENTACION ALM/COM	\$ 1,621,972,622
CC AUX ESCOLAR CONVENCION COLECTIVA	\$ 676,673
CC AUX TRANSPORTE CONVENCION COLECTIVA	\$ 47,586,287
CC AUX ALIMENTACION CONVENCION COLECTIVA	\$ 26,625,992
CC AUX DESAYUNO CONVENCION COLECTIVA	\$ 21,064,901
PC AUXEDUC HIJO TRAB EDUC SUPERIOR	\$ 59,553,600
CC AUX LENTES CONVENCION COLECTIVA	\$ 1,086,672
PRIMA EXTRALEGAL DICIEMBRE	\$ 1,066,869,303
CC AUX EDUCATIVO HIJO TRABAJADORES	\$ 1,000,000
Inversión año 2023	\$ 5,644,437,907

Derechos Humanos

Transportadora de Valores Atlas asume su compromiso en respetar los Derechos Humanos, los derechos laborales, la libertad de asociación y negociación colectiva establecidos en los diferentes principios a nivel mundial. Así mismo, nuestras prácticas están alineadas a los principios definidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas, en el cual se establece: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales que se reconocen internacionalmente, dentro de su entorno y deben garantizar y no permitir la vulneración de estos en ninguna forma”.

En la Transportadora de Valores trabajamos por:



Formación

Durante el año 2023, se consolidó un plan de formación que brindó cubrimiento a la capacitación en políticas, procedimientos específicos de derechos humanos de la organización y su aplicación a la seguridad, permitiendo así impactar a 935 colaboradores el cual equivale al 65% del personal de la organización.

Este plan de formación estuvo conformado por los siguientes programas en modalidad virtual, presencial y a distancia en donde se desarrollaron los temas asociados a Derechos Humanos, Política de Derechos Humano, Política de no soborno, Código Ética, Línea Ética, entre otros:

- Programa de Inducción
- Pensum de los Cursos de Seguridad
- Cursos virtuales en Derechos Humanos y Derechos Humanos por medio de la Diversidad e Inclusión.
- Programa de Re- inducción
- Diplomado en Logística y Cadena de Abastecimiento
- Inicio formación Líderes Constructores de Cultura – Decálogo del Líder

Comunicación

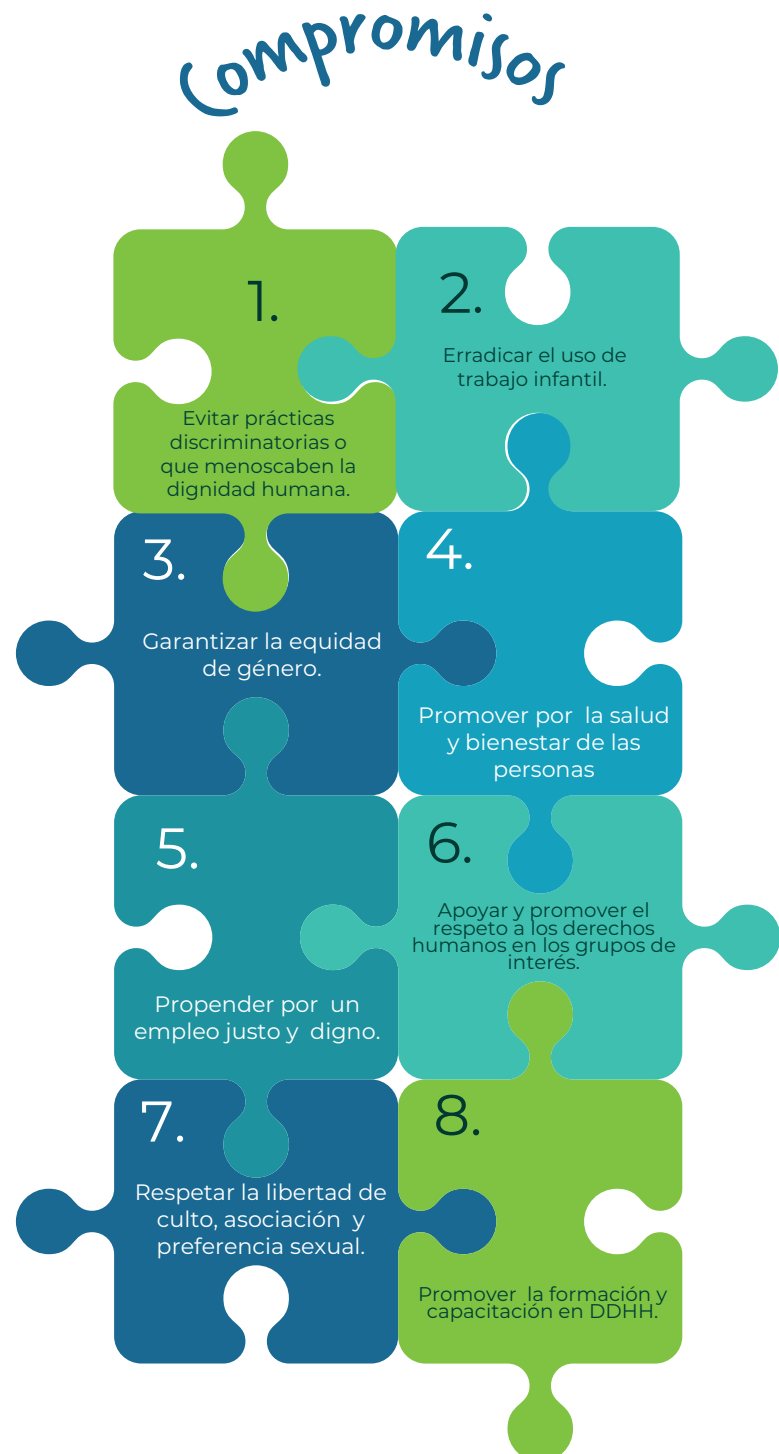
Difundimos al 100% de nuestro personal y a los empleados de terceras organizaciones la Política de Derechos Humano, Política de no Soborno, Código Ética, Línea Ética, como refuerzo a los conocimientos en materia de lucha contra la corrupción y cualquier forma de discriminación.

Mecanismos de reclamación

No se obtuvieron reclamaciones sobre Derechos humanos a través de la línea ética durante el año 2023.

Política de derechos humanos

Atlas propende por el cumplimiento de la siguiente política y enmarca su cumplimiento con los siguientes componentes:



Para la Transportadora de Valores Atlas la igualdad representa uno de los principales principios en nuestras prácticas, dado que estamos convencidos que la no discriminación, nos hacen un lugar justo y ecuánime, convirtiéndonos en un lugar agradable para trabajar; sobre todo que a nuestros colaboradores les permite desarrollarse como personas y profesionales sin ningún tipo de diferencia, ni desigualdad.

A partir de este principio, las prácticas en la cual aplicamos nuestra política de diversidad e inclusión de nuestros procesos de Gestión Humana se ven evidenciados en:

- Procesos de atracción, selección, contratación, promoción y retención hasta su retiro, donde aplicamos las practicas que fomentan el respeto e igualdad en nuestra organización.
- Procesos de compensación, en donde para la compañía NO existe diferenciación alguna en las asignaciones salariales sobre todo en cuestiones de género.
- Procesos de formación y comunicación en donde se divulga nuestro código de ética, línea ética y política de derechos humanos, promoviendo el cumplimiento y compromiso con nuestros principios.
- Monitoreo de los casos recibidos por discriminación y/o desigualdad a través de la línea ética, el comité de convivencia y las denuncias notificadas al área jurídica.
- A través del Comité de Convivencia Laboral, se tiene definido los mecanismos para el manejo dado el evento que se presenten o se reporten casos de discriminación o desigualdad al interior de la compañía.



“No se presentaron reportes de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe.”

Desigualdad y discriminación

Ruta de resolución de conflictos que aplica para casos por desigualdad y discriminación.

1. Recepción

El colaborador o tercero reporta el caso enviando su mensaje a través de:

lineaeticatransvalores@atlas.com.co
lineaeticaseguridad@atlas.com.co

Colaborador y/o tercero

2. Confirmación

El colaborador o tercero recibe el mensaje de correo electrónico donde se le informa que su caso ha sido recibido.

Colaborador encargado de la Línea Ética

4. Solución y/o respuesta

El colaborador o tercero recibe un correo electrónico donde se le informa que su respuesta ha sido tramitada con las políticas internas de la compañía y se agradece por su compromiso en el cumplimiento de política de derechos humanos

Comite de Ética.

3. Ánalysis del caso

El comité de Ética organismooo confidencial, revisa el caso para dar solución o respuesta y o tomar medidas disciplinarias, administrativas o legales que permitan la solución del caso.

Comite de Ética
(Organismo confidencial)

“ No se presentaron reportes de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe. ”

Continuidad del Negocio

La continuidad del negocio se refiere a la capacidad de una organización para mantener sus operaciones críticas y servicios esenciales durante y después de situaciones adversas o eventos disruptivos, dentro de un tiempo predefinido como aceptable.

Alcance

La Transportadora de Valores Atlas ha definido abarcar dentro de su plan de continuidad todas las sedes donde actualmente tiene operación y abarca todos los aspectos críticos de la organización que son necesarios para mantener las operaciones esenciales y minimizar el impacto de los eventos adversos en el cumplimiento de los objetivos y la entrega de valor a las partes interesadas.

El plan de continuidad contempla escenarios asociados a no disponibilidad del recurso humano, la tecnología, infraestructura física, desastre natural y pandemias, para las funciones/procesos de la transportadora con el fin de mitigar el impacto en nuestros clientes.

Clientes financieros, sector real, oficial, servicios, puntos de pagos y recaudos, concesiones viales y metales preciosos.

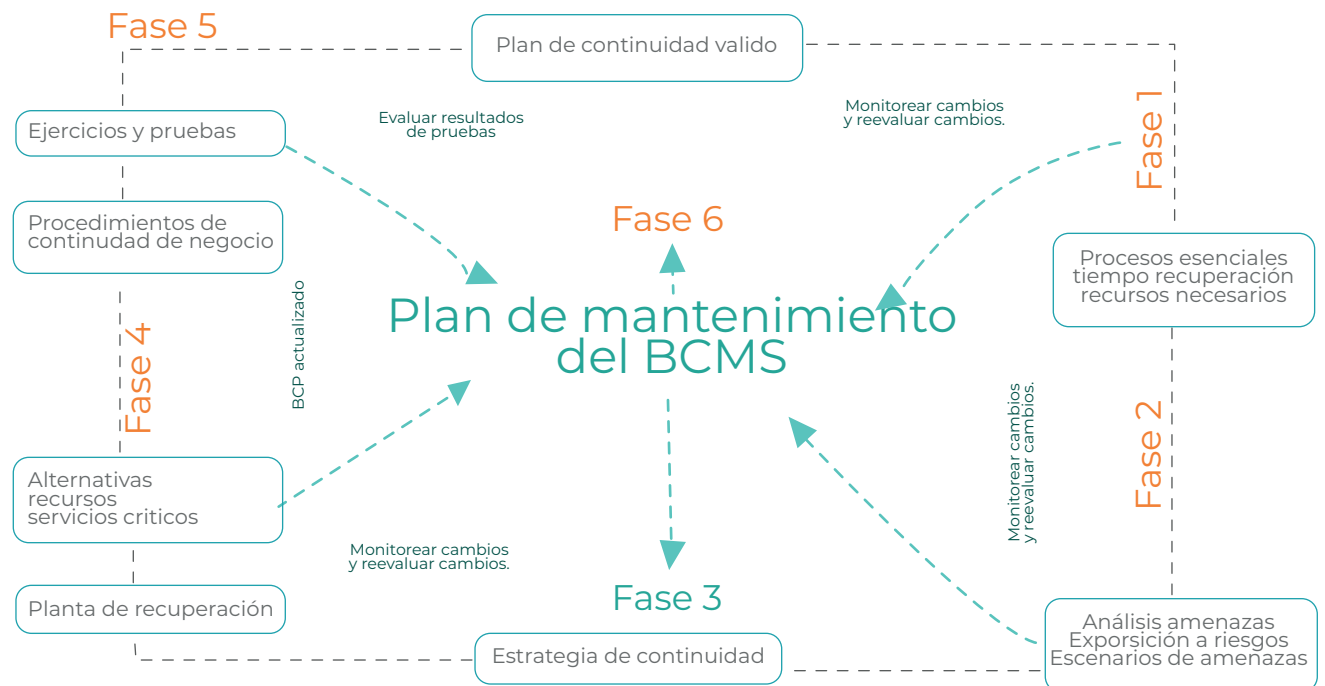
La fase de diagnóstico y diseño se realizará a toda la cadena de valor de la Transportadora, mientras que las fases de diseño implementación y mejoramiento continuo se realizarán con prioridad a los procesos identificados como críticos en la fase de análisis de impacto al negocio

Beneficios de la continuidad de negocio

- Mantener las funciones críticas listas y en funcionamiento durante momentos de crisis.
- La reinserción del sistema en el menor tiempo posible cuando, se materialicen eventos que generan interrupción de las operaciones críticas.
- Demostrar resiliencia y capacidad para responder y recuperarse ante catástrofes y brindar confianza en el cumplimiento de los compromisos adquiridos con clientes, proveedores, autoridad competente y comunidad en general.
- Identificar y gestionar amenazas actuales y futuras de las organizaciones.
- Reducción de costos al racionalizar el impacto de los posibles incidentes e interrupciones.
- Minimizar el tiempo de interrupción tras cualquier incidente y mejorar el tiempo de recuperación.
- Incrementa la productividad de la organización al reducir costos por lucros cesante y reducción de primas de seguros, entre otros.

Fases y Entregables

De Continuidad De Negocio



Seguridad de la Información

La seguridad de la Información es el conjunto de políticas diseñadas por las organizaciones y sistemas tecnológicos con el fin de proteger su información, este conjunto de políticas tiene como finalidad cumplir los tres pilares de la seguridad informática (CONFIDENCIALIDAD, DISPONIBILIDAD E INTEGRIDAD) de los datos

Alcance

Aplica a todos los colaboradores, sistemas de información, procesos o terceros de la Transportadora de Valores Atlas, que tenga o pueda tener contacto con los diferentes estados de la información propia o bajo su custodia.

La Transportadora de Valores Atlas cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información implementado para la totalidad de las sedes, con certificación activa para la Dirección Nacional y Regional Bogotá

La implementación, actualización y mantenimiento del sistema de gestión de seguridad de la información tiene como finalidad la protección de los datos de la compañía, teniendo como premisa el cumplimiento de los 3 pilares de la seguridad de la información (CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD)

El sistema de gestión de seguridad de la información está basado en la norma ISO 27001:2013 y la implementación de políticas y controles tanto a nivel tecnológico, infraestructura física, personal, ciberseguridad y todo item que conlleve a la protección de los datos.

Beneficios

de la Seguridad de la información



- La Seguridad de la Información permite identificar y mitigar los riesgos asociados a seguridad de la información y ciberseguridad, fortaleciendo la protección de los activos contra amenazas que afecten la confidencialidad, integridad y disponibilidad.



- Lleva a la organización a un adecuado cumplimiento de regulaciones y estándares de seguridad, asegurando la operatividad de acuerdo con la normatividad vigente.



- Un adecuado SGSI permite una reacción rápida ante cualquier incidente que se pueda presentar, permitiendo continuar con la operación y salvaguardando la información y los activos críticos de la compañía.



- Ayuda a generar confianza entre los clientes, socios y partes interesadas al demostrar un compromiso sólido con la protección de la información y la privacidad.



- EL SGSI fortalece la capacidad de la organización para resistir y recuperarse de incidentes cibernéticos, minimizando el impacto en la continuidad de las operaciones.



- Permite una adecuada gestión de riesgos, permitiendo la implementación de controles técnicos mitigando la probabilidad de materialización de riesgos cibernéticos o asociados a fallas de red e infraestructura.

Área de Investigaciones

El área de Investigaciones hace referencia a la capacidad de una organización para indagar, consultar, verificar y obtener información que pueda ser aportada a las autoridades como elementos de orientación, guía e indicios que obren en los procesos de investigación judicial o simplemente para generar nuevas acciones internas que la empresa requiera como acciones de mejora en la seguridad de todos sus recursos, procesos y procedimientos.

Alcance

- Busca impactar a todas las sedes a nivel nacional.
-
- Desarrollar las capacidades de investigación interna y externa, a través de la capacitación a los gerentes y/o directores de sede, jefes de riesgos y coordinadores y las áreas de recursos humanos.
- Poner en práctica las acciones de mejora impartidas por la jefatura de investigaciones a cada una de las sedes en todas las operaciones desarrolladas por la empresa.
- Dar continuidad y fortalecer los procesos de investigación en coordinación con autoridades, con el fin de llevar a feliz término las investigaciones en desarrollo y las que puedan resultar de la labor ejercida por la empresa.

Beneficios Área de Investigaciones

- Seguimiento y apoyo a los procesos judiciales en curso, en coordinación con los asesores jurídicos de la empresa ATV.
- Recopilar información de valor, con el fin de ser aportada a los procesos de judicialización a que allá lugar.
- Capacitación preventiva y correctiva del personal de las áreas de proceso y almacenamiento de todas las sedes a nivel nacional.
- Capacitación preventiva y correctiva del personal de tripulaciones de todas las Sedes a nivel nacional.
- Inducción y capacitación para los Directores de Sedes, Jefes y Coordinadores de riesgos.
- Fortalecer los procesos de investigación de faltantes, a través del área de investigaciones.
- Evaluación y seguimiento a poligrafías, visitas domiciliarias y consultas del personal.
- Revisión y verificación de procedimientos.
- Apoyo a las auditorias de seguridad.
- Apoyo a la generación de alertas de seguridad.
- Apoyo a los arqueos simultáneos.

Nuestros Clientes

Ante la dinamización del mercado logramos responder rápidamente a través del desarrollo e implantación de soluciones customizadas, que dieron como resultado en casos de negocio exitosos como el Metro de Medellín, con quien logramos ampliar nuestra participación en el recaudo a través del desarrollo de nuevas capacidades para administrar 133 maquinas en una licitación a tres años y cuyo recaudo administrado con profesionalismo y experiencia nos permite ingresos proyectados durante la vigencia del contrato de \$15.890M.

Lo anterior refleja la confianza que la Marca ATLAS proyecta al mercado y que no solamente redundó en una ejecución presupuestal del 101%, si no que nos permitió responder de manera positiva a la solicitud del Banco de la República en la participación de la licitación para CENTROS COMPLEMENTARIOS DE EFECTIVO a nivel nacional, en donde fuimos seleccionados para apertura y administración de estos Centros complementarios de efectivo (CCE's) en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Medellín, Cali, Villavicencio, San Andres y Buenaventura. Permitiéndonos brindar nuevas alternativas de alto impacto que cubren las necesidades logísticas de valores de nuestros clientes , permitiendo disponer de moneda y billete de baja denominación cuando el cliente lo necesite.



Ahora bien, entendemos como organización que, si bien la innovación y el desarrollo de nuevos servicios y modelos logísticos nos han permitido una nueva forma de relacionamiento con nuestros clientes, no nos podemos olvidar nuestra que nuestra fuerza de ventas como gestor y motor de nuestro negocio.

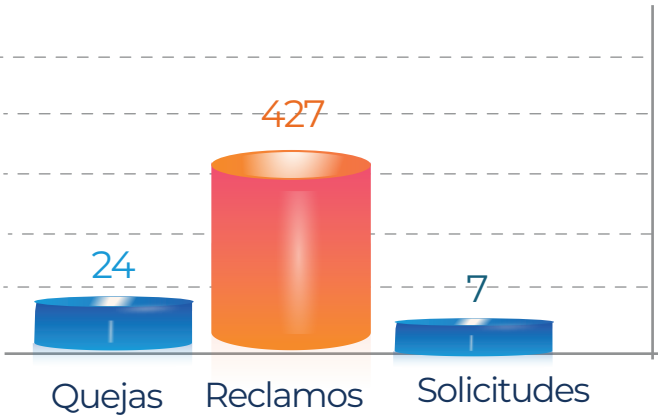
Así las cosas, a través de capacitación continua, en 2023 logramos mejorar sus capacidades de relacionamiento a través del desarrollo de un taller de liderazgo y ventas que permitió a las Directoras comerciales una nueva forma de identificar y aproximarse a los negocios mejorando nuestras capacidades para continuar elevando la experiencia de servicio en nuestros clientes.

Para el 2024 nuestro compromiso se centra en la implantación de soluciones disruptivas que nos permitan una nueva presencia en el mercado, así como ingresos frescos a través de la profundización de la base de clientes actuales logrando el presupuesto a través del perfeccionamiento en el seguimiento continuo y de la participación colaborativa con todas las áreas de la organización.

Ahora bien, como resultado de los procesos de innovación en nuestros modelos logísticos, el desarrollo de soluciones innovadoras y la capacitación de nuestra fuerza de ventas nos permitió el cierre exitoso del 2023 con una ejecución presupuestal del 101%.

Para el 2024 nuestro compromiso es con la implantación de soluciones disruptivas que nos permitan una nueva presencia en el mercado, así como ingresos frescos a través de la profundización de la base de clientes actuales logrando el presupuesto a través del perfeccionamiento en el seguimiento continuo y de la participación colaborativa con todas las áreas de la organización .

Cuenta tipo de incidencia 2023



A través de la plataforma Nexus en nuestro módulo SQR, nuestras áreas de atención al cliente y experiencia del cliente; carga automáticamente solicitudes, quejas o reclamos; los cuales son resueltos y cuantificados por este medio.

NEXUS -SQR

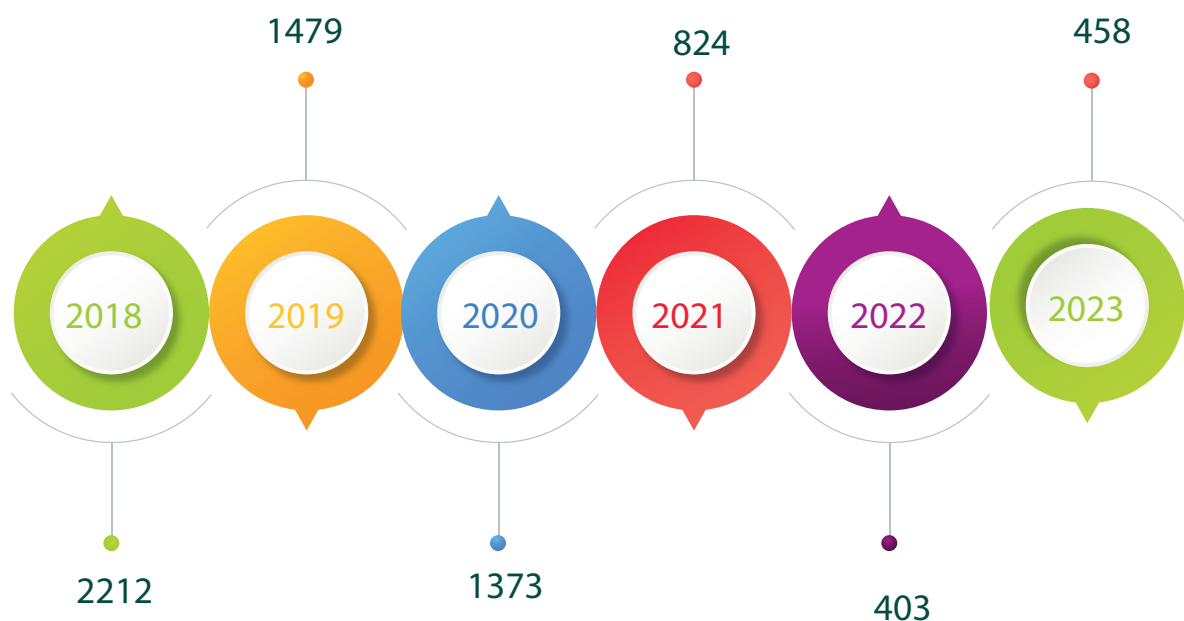
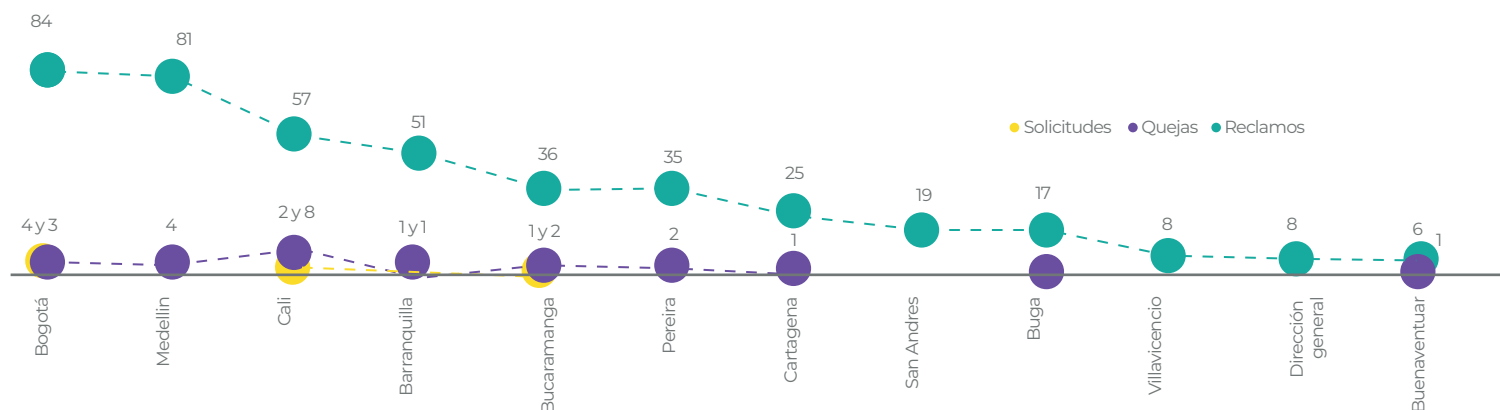
A través de la plataforma Nexus en nuestro módulo SQR, nuestras áreas de atención al cliente y experiencia del cliente; carga automáticamente solicitudes, quejas o reclamos; los cuales son resueltos y cuantificados por este medio.

Encuestas satisfacción

Esta encuesta se realiza cada año cuyo objetivo es determinar el nivel de satisfacción de los clientes de Transportadora Atlas, el resultado para el 2023 fue de 87%.



NUESTROS CLIENTES - PQR



Contacto sobre el informe:

Martha Patricia Acosta Torres

Gerente de Gestión Humana

Correo electrónico : macostat@atlastransvalores.com.co

Adriana Lucía Rodríguez Lancheros

Coordinadora de Desarrollo y Bienestar

Correo electrónico : arodriguezl@atlastransvalores.com.co



GRACIAS